

AHED - Advanced Health Education  
AHED - NOVA Health Campus, Carcavelos  
phone +351 911 191 954  
[info@ahed.pt](mailto:info@ahed.pt) >>[ahed.pt](http://ahed.pt)

 / TRANSVERSAL  
CHALLENGES

# EQUIPAS

## GESTÃO DE EQUIPAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

PRR 20

4ª Edição



SANTA  
CASA  
Misericórdia de Lisboa

**essALCOITÃO**  
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE

**Ahed.** Advanced  
Health  
Education  
by NOVA Medical School

 **PRR**  
Plano de Recuperação  
e Resiliência

 **REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

 **Financiado pela  
União Europeia**  
NextGenerationEU

# EQUIPAS / GESTÃO DE EQUIPAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

PRR 20

4ª Edição

**COORDENADORA >>** Generosa do Nascimento, Gestão, PhD

## APRESENTAÇÃO DO CURSO

No atual contexto designado por BANI (*Brittle, Anxious, Nonlinear and Incomprehensible* – Frágil, Ansioso, Não linear e Incompreensível), o capital humano e social é uma vantagem competitiva para o desenvolvimento sustentável das organizações em geral e para as da saúde, em particular. Uma das estratégias emergentes é o desenvolvimento de equipas de alto desempenho considerando diversas dimensões, entre as quais, o bem-estar dos profissionais.

É neste enquadramento que se desenvolve esta formação avançada para profissionais que exercem funções de liderança na área da saúde. Para além da abordagem das melhores práticas, metodologias e instrumentos adequados neste domínio, contará ainda com a participação de convidados de reconhecido mérito.

Para o efeito, este curso versa sobre os fatores organizacionais que caracterizam serviços de saúde de elevado desempenho. Após discutir o que se pode considerar elevado desempenho de organizações de saúde, abordam-se diferentes explicações para o mesmo. De entre estas, destacam-se quatro principais: as decorrentes da ideia de sistemas de trabalho de elevado desempenho; a coordenação relacional; o clima de segurança e a fiabilidade organizacional; a gestão do bem-estar e do *burnout* dos profissionais.

Termina-se com uma perspetiva integradora na qual seja possível determinar estratégias de promoção do desempenho, ativando diferentes variáveis em contextos distintos.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM >> **CONHECIMENTO E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER**

- >> Identificar indicadores de desempenho relevantes em serviços de saúde
- >> Descrever diferentes configurações de elementos organizacionais geradores de desempenho organizacional em serviços de saúde
- >> Conceber estratégias capazes de influenciar diferentes configurações de elementos organizacionais geradores de performance acrescida
- >> Conceber estratégias de gestão do bem-estar dos profissionais, com ênfase para o *burnout*

## DESTINATÁRIOS DO CURSO

Profissionais na área de saúde, não médicos, com funções de direção/coordenação de organizações/serviços e/ou de equipas.

## CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

CV

## REQUISITOS DE PRESENÇA

A emissão do certificado de frequência com avaliação exige a participação em 100% das sessões do curso.

## MAX. PARTICIPANTES

20



# EQUIPAS / GESTÃO DE EQUIPAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

PRR 20

4ª Edição

## AGENDA

### 2025 / MAIO

#### 14 de MAIO

9:00 – 18:00

@ AHED – NOVA Health Campus, Carcavelos 

##### >> Equipas altamente eficazes

Características das equipas altamente eficazes

Coesão e cooperação na consecução dos objetivos

Liderar para promover bem-estar e elevada performance

##### >> O bem-estar dos profissionais e o desempenho

O bem-estar dos profissionais de saúde como fator protetor de *stress*

##### >> Gerir o *burnout* dos profissionais de saúde

Estratégias para melhorar o bem-estar dos profissionais, com ênfase no *burnout*

#### 15 de MAIO

9:00 – 18:00

@ AHED – NOVA Health Campus, Carcavelos 

##### >> O desempenho de organizações de serviços de saúde

Características das organizações de serviços de saúde

Determinantes do contexto organizacional e gestão da mudança

##### >> Sistemas de trabalho de elevado desempenho

A perspetiva da gestão estratégica de pessoas

A coordenação relacional

O clima de segurança e a fiabilidade organizacional

##### >> Gestão e Avaliação da Performance e do Desempenho

Abordagens e instrumentos

Uma perspetiva integradora de equipas de alto desempenho



# EQUIPAS / GESTÃO DE EQUIPAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

PRR 20

4ª Edição

## DOCENTES

- >> Generosa do Nascimento, Gestão, PhD
- >> Samuel Silvestre Antunes, Psicologia, PhD

CRÉDITOS >> 1.5 ECTS

DURAÇÃO >> 16 HORAS

TAXA de INSCRIÇÃO >> 50€

PROPINA >> 600€

## INSCRIÇÃO E ADMISSÃO

As inscrições devem ser realizadas no site da ESSAlcoitão aqui: <https://www.essa.pt/ensino/cursos-prr/equipas-gestao-de-equipas-em-servicos-de-saude-4/>

Considera-se inscrito o participante que tenha concretizado o pagamento de 50 euros referentes à taxa de inscrição.

- A taxa de inscrição não é reembolsável, salvo nas seguintes situações:
  - Cancelamento ou adiamento do curso
  - Atingimento do limite máximo de inscrições sem que estas tenham sido encerradas
- As inscrições encerram após o limite máximo de participantes ter sido atingido.
- Após a inscrição, os participantes são admitidos por ordem de chegada desde que cumpram os critérios de admissão, sendo-lhes solicitado o pagamento da propina.

## BOLSAS

**Este curso atribui bolsa de incentivo com reembolso de 100% do valor da propina**

A atribuição da bolsa do valor 100% da propina está sujeita às seguintes condições cumulativas:

- Cumprimento dos critérios de admissão patentes na brochura do curso
- Residente no território nacional
- O pagamento da taxa de inscrição e da propina terem sido efetuados pelo participante e não por uma entidade.
- Frequência igual ou superior a 90% da duração do curso
- Aproveitamento do curso através da avaliação final de conhecimentos realizada antes do encerramento da última sessão do curso

É possível realizar inscrições até **1 de MAIO 2025**

Para mais informação sobre o curso, por favor contacte: [info@ahed.pt](mailto:info@ahed.pt) ou +351 911 191 954

Este curso conta com o apoio de >>



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU



Ahed. Advanced  
Health  
Education  
by NOVA Medical School