

AHED - Advanced Health Education
Rua Manuel Joaquim Avelar, 118 - Piso 2
2750 - 421 Cascais
phone +351 911 191 954
info@ahed.pt >>ahed.pt

 / TRANSVERSAL
CHALLENGES

CONFLITOS

PRR 41

GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

2ª Edição



SANTA
CASA
Misericórdia de Lisboa

ESSALCOITÃO
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE

Ahed. Advanced
Health
Education
by NDA Medical School

 **PRR**
Plano de Recuperação
e Resiliência

 **REPÚBLICA
PORTUGUESA**

 **Financiado pela
União Europeia**
NextGenerationEU

CONFLITOS / GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

PRR 41

2ª Edição

COORDENADORA >> Generosa do Nascimento, Gestão, PhD

APRESENTAÇÃO DO CURSO

Este curso está centrado na identificação e gestão eficaz de conflitos em contexto de saúde, nomeadamente com pares, utentes, chefias ou outros profissionais.

Na primeira parte deste curso, procuramos compreender o tipo e a natureza dos conflitos e a segunda parte será mais focada na gestão e resolução dos mesmos.

O objetivo é dotar os formandos de competências que lhes permitam não apenas identificar e classificar os conflitos, mas sobretudo resolvê-los de forma bem sucedida.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM >> *CONHECIMENTO E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER*

- >> Identificar os diferentes tipos de conflitos e compreender as fontes mais comuns de conflito em contexto de saúde
- >> Avaliar as situações de conflito, compreender a natureza dos mesmos e as vias possíveis para os resolver
- >> Gerir as suas emoções em situações de conflito
- >> Implementar estratégias eficazes para gerir um conflito

DESTINATÁRIOS DO CURSO

Profissionais na área de saúde, não médicos

Este curso destina-se a todas as categorias profissionais relevantes na área da saúde com funções de direção/coordenação de organizações/serviços e/ou de equipas.

REQUISITOS DE PRESENÇA

A emissão do certificado de frequência com avaliação exige a participação em 100% das sessões do curso.

CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

CV

MAX. PARTICIPANTES

20



CONFLITOS / GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

PRR 41

2ª Edição

AGENDA

2024 / NOVEMBRO

13 de NOV

9:00 – 18:00

@ AHED – NOVA Health Campus

- >> Definição de conflito e tipos de conflitos em Organizações de Saúde
Modelos de conflito
- >> Gerir o conflito
Possíveis alternativas de resposta ao conflito

14 de NOV

9:00 – 18:00

@ AHED – NOVA Health Campus

- >> Comunicação: gestão das emoções
Barreiras a uma comunicação efectiva
Gestão da raiva e outras emoções
- >> Estratégias eficazes de resolução de conflitos
Cinco etapas de uma gestão colaborativa
Negociação, persuasão e soluções win-win



CONFLITOS / GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

PRR 41

2ª Edição

DOCENTES

- >> Generosa do Nascimento, Gestão, PhD
- >> Samuel Silvestre Antunes, Psicologia, PhD

CRÉDITOS >> 1.5 ECTS

DURAÇÃO >> 16 HORAS

TAXA de INSCRIÇÃO >> 50€

PROPINA >> 600€

INSCRIÇÃO E ADMISSÃO

As inscrições devem ser realizadas em <https://www.essa.pt/portal/cursos/prr-cgcos2/>
Considera-se inscrito o participante que tenha concretizado o pagamento de 50 euros referentes à taxa de inscrição.

- A taxa de inscrição não é reembolsável, salvo nas seguintes situações:
 - Cancelamento ou adiamento do curso
 - Atingimento do limite máximo de inscrições sem que estas tenham sido encerradas
- As inscrições encerram após o limite máximo de participantes ter sido atingido.
- Após a inscrição, os participantes são admitidos por ordem de chegada desde que cumpram os critérios de admissão, sendo-lhes solicitado o pagamento da propina.

BOLSAS

Este curso tem direito a atribuição de Bolsa com reembolso 100% do valor da propina

A atribuição da bolsa do valor 100% da propina está sujeita às seguintes condições cumulativas:

- Cumprimento dos critérios de admissão patentes na brochura do curso
- Residente no território nacional
- O pagamento da taxa de inscrição e da propina terem sido efetuados pelo participante e não por uma entidade.
- Frequência igual ou superior a 90% da duração do curso
- Aproveitamento do curso através da avaliação final de conhecimentos realizada antes do encerramento da última sessão do curso

É possível realizar inscrições até **30 de OUTUBRO 2024**

Para mais informação sobre o curso, por favor contacte: info@ahed.pt ou +351 911 191 954

Este curso conta com o apoio de >>



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

