

Plano da Qualidade

Índice

1. Introdução.....	3
2. Política Institucional para a Qualidade.....	3
2.1 Missão, visão e objetivos	3
2.2 Política para a Qualidade	5
3. Vetores de Intervenção	6
3.1. Vetores de missão	6
3.2. Vetores de suporte.....	8
4. Estratégias de Desenvolvimento	10

1. Introdução

O presente Plano da Qualidade constitui um dos principais elementos do sistema interno de garantia da qualidade da Escola Superior de Saúde do Alcoitão (ESSAlcoitão), a par do próprio Manual e do Plano Estratégico. A sua elaboração formal e a discussão havida no seio do Conselho de Gestão e da Comissão Permanente de Avaliação e Qualidade, envolvendo também todos os serviços de apoio da Escola, evidencia e densifica a componente essencial de qualquer sistema interno de garantia da qualidade de uma instituição de ensino superior: o desenvolvimento dos processos de melhoria contínua.

As ações de melhoria propostas pelos departamentos e serviços de apoio decorrem do diagnóstico efetuado, abrangendo os processos mais importantes da atividade da ESSAlcoitão.

Este plano concretiza ações de melhoria tanto nos vetores estratégicos de missão, como nos vetores de suporte. A identificação destes vetores e sua justificação constam do ponto 3, sendo que no ponto 2 se recapitula a política da qualidade da ESSAlcoitão.

O ponto 4, Estratégias de desenvolvimento, assinala as linhas de ação em curso.

2. Política Institucional para a Qualidade

2.1 Missão, visão e objetivos

A ESSAlcoitão, com mais de cinco décadas de existência, pioneira e referência nas suas áreas de atividade formativa, com dimensão internacional desde a sua origem, é um estabelecimento de ensino superior de carácter multidisciplinar pertencente à Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), tendo como missão promover o aprofundamento e a difusão do conhecimento em prol da melhoria do nível de saúde e bem-estar da população.

Organiza ciclos de estudo visando a atribuição de licenciaturas e de mestrados, nomeadamente nas áreas da fisioterapia, terapia da fala e terapia ocupacional e áreas afins no domínio da saúde ou em áreas de intervenção social que venham a ser aprovadas, bem como de cursos técnicos superiores profissionais, de formação pós-graduada e outros nos termos da lei.

A excelência do ensino tem sido pautada por elevados padrões de qualidade aceites internacionalmente e caracterizada por um equilíbrio entre as componentes académica e prática, desde o primeiro ano dos cursos, o que constitui, a par do rigor e exigência colocados em todo o processo educativo, uma garantia do sucesso profissional dos seus estudantes.

O ensino centrado no estudante e na verificação da aquisição de competências académicas e profissionais relevantes, é realizado em pequenos grupos e numa atmosfera facilitadora do seu desenvolvimento pessoal.

Nesta linha, tem desenvolvido a educação clínica e a investigação científica e pedagógica, com os melhores padrões internacionais, em projetos e ações curriculares e extracurriculares do ensino superior a nível nacional e internacional, contribuindo para a formação de profissionais de elevada qualidade, no âmbito da saúde.

Além disso, promove e dinamiza, numa atuação transversal, as áreas pedagógica, científica e cultural com instituições nacionais e internacionais, visando a satisfação das necessidades dos seus clientes internos e externos, e desenvolve protocolos com várias instituições académicas e entidades prestadoras de cuidados de saúde, educação e ação social.

A ESSAlcoitão está filiada em redes europeias de escolas congéneres, possui a ERASMUS - *Charter for Higher Education*, e coopera com o Instituto Superior de Ciências da Saúde de Maputo - Moçambique na formação de licenciados em terapia ocupacional, fisioterapia, terapia da fala e serviço social.

Responde, assim, na perspetiva de Bolonha, à competitividade do ensino superior europeu e à mobilidade e empregabilidade no espaço europeu, num quadro de comparabilidade dos graus académicos.

Para tal, a ESSAlcoitão prossegue especificamente os seguintes fins:

- a) A organização de ciclos de estudos visando a atribuição de licenciaturas e de mestrados, nomeadamente nas áreas da fisioterapia, terapia da fala, terapia ocupacional e áreas afins no domínio da saúde ou em áreas de intervenção social que venham a ser aprovadas, bem como de cursos técnicos superiores profissionais, de formação pós-graduada e outros nos termos da lei;
- b) A promoção da formação continuada nas suas áreas de intervenção, nomeadamente através da organização de conferências, seminários e outras atividades de caráter científico e pedagógico;
- c) A realização de atividades de investigação e desenvolvimento que se situem nas suas áreas de atividade;
- d) A prestação de serviços de apoio à comunidade nas áreas da sua atividade científica e tecnológica e outros atos que se mostrem necessários à realização das suas finalidades.

Deverá ainda a ESSAlcoitão, para além da concretização das finalidades acima referenciadas procurar, no quadro da sua atividade como elemento integrante da SCML, promover outras ações que potenciem sinergias para a instituição.

A SCML promove através da ESSAlcoitão, a celebração de acordos de colaboração com instituições de ensino público e privado, nacionais e estrangeiras, tendo em vista a promoção do intercâmbio científico e o desenvolvimento de atividades relevantes para o ensino e investigação, no âmbito científico ministrado ou noutros julgados de interesse.

Para a realização dos seus fins próprios, deve ainda a ESSAlcoitão:

- a) Promover o intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congêneres, nacionais e estrangeiras;
- b) Fomentar a colaboração com outras escolas públicas e privadas;
- c) Conceber e executar ações de formação ou de outro tipo em comum com outras entidades, nacionais ou estrangeiras;
- d) Desenvolver formas de colaboração e associação com serviços e entidades públicas ou privadas que prossigam atividades no âmbito da sua atividade.

2.2 Política para a Qualidade

Princípios de Gestão da Qualidade

A ESSAlcoitão assumiu um compromisso institucional inequívoco com a qualidade e a garantia da qualidade, como vetor fundamental para o seu funcionamento e desenvolvimento.

Os princípios que norteiam a procura da qualidade na ESSAlcoitão são, designadamente, os seguintes: focalização nos estudantes; responsabilidade dos órgãos de gestão; envolvimento do pessoal docente e não docente, melhoria contínua, promoção da criatividade e da inovação; igualdade de género, inclusão e não discriminação; integridade académica; desenvolvimento de parcerias; responsabilidade dos estudantes; e responsabilidade por um futuro sustentável.

No desenvolvimento das suas atividades, a ESSAlcoitão assegura o cumprimento dos requisitos das partes interessadas relevantes, dos requisitos de âmbito legal e de outros aplicáveis, proporcionando um enquadramento para o estabelecimento e para a revisão dos objetivos da qualidade.

Valores e Princípios Éticos

A ESSAlcoitão orienta-se por valores como a liberdade, a igualdade, a solidariedade, a independência e a responsabilidade, designadamente em matéria de gestão e de orientação pedagógica, científica, cultural e disciplinar, salvaguardando a identidade e as especificidades dos seus departamentos.

Na implementação da sua estratégia e das políticas associadas, a ESSAlcoitão promove, junto da sua comunidade, os seguintes princípios e elementos da sua cultura organizacional: colegialidade; solidariedade institucional; responsabilidade social; autonomia individual; transparência; melhoria contínua; e inovação.

A política de qualidade da ESSAlcoitão pode ter desenvolvimentos em várias áreas de atividade, nomeadamente: melhoria do processo de ensino/aprendizagem; desenvolvimento harmonioso das atividades de investigação; desenvolvimento das relações com a comunidade; apoio ao desenvolvimento de redes de cooperação nacionais e internacionais; criação de condições para

o desenvolvimento pessoal e profissional; criação de uma cultura organizacional da qualidade; melhoria contínua das infraestruturas; sistemas informáticos e de informação; recursos humanos; atividade editorial; comunicação e informação; apoios culturais; apoio aos estudantes; apoio à formação avançada; e apoio à mobilidade de estudantes, docentes e não docentes.

Estratégia de Ação para a qualidade

A estratégia institucional para a qualidade tem como ponto essencial a assunção partilhada da missão, visão e objetivos da ESSAlcoitão, traduzida num programa estratégico para seu o desenvolvimento e funcionamento e num plano operacional (o Plano da Qualidade) que desenvolve o programa estratégico em termos de planos de ação a empreender, estratégias e metodologias para a sua prossecução, elementos de acompanhamento e monitorização, metas a atingir, calendarização e níveis de responsabilidade dos diferentes órgãos e agentes envolvidos.

O PQ, enquanto plano operacional anual deve desenvolver-se em dois níveis: o plano da qualidade global para a ESSAlcoitão e o seu desdobramento por cada um dos seus departamentos e unidades estruturais de apoio.

A política para a qualidade passa, ainda, pela instauração de uma cultura organizacional de estímulo à motivação e envolvimento na elaboração, execução e monitorização do plano estratégico de médio prazo e do plano da qualidade anual, numa perspetiva de melhoria contínua e de facultar informação crítica sobre o grau de prossecução da missão da Escola.

3. Vetores de Intervenção

Os vetores estratégicos de intervenção da ESSAlcoitão correspondem a vetores de ligados às áreas de missão e a vetores relacionados com as áreas estruturais de apoio/suporte.

3.1. Vetores de missão

Os vetores estratégicos de intervenção que correspondem às áreas chave da missão da ESSAlcoitão são os seguintes:

V1 - Valorizar a oferta educativa e a educação integral, atuando sobre o processo de ensino e aprendizagem

A valorização da oferta educativa deverá, necessariamente, assentar na consideração dos seguintes aspetos positivos:

- Os estudantes valorizam a estrutura dos cursos e a relevância das várias Unidades Curriculares (UC), bem como a qualidade dos cursos, em geral.

- A ESSAlcoitão é uma escola de referência na introdução das profissões em Portugal e tem-se pautado por padrões internacionais, seguindo em as recomendações das diversas organizações internacionais a que se encontra ligada.
- Por outro lado, são permanentemente procurados referenciais externos através da participação em programas internacionais e do Programa Erasmus.
- Os estudantes valorizam as metodologias de ensino.
- A existência de períodos de prática clínica distribuída ao longo do curso permite e estimula a integração de conhecimentos teóricos com a aquisição de competências práticas e atitudes profissionais.
- De salientar ainda o acompanhamento aos estudantes ao longo do curso nomeadamente através da existência de um "portfólio", de contratos de aprendizagem, das aulas tutoriais para resolução de problemas clínicos e do desenvolvimento de estudos de casos.

Ações de melhoria a desenvolver no âmbito deste tema têm em conta não só os pontos fortes atrás descritos mas também oportunidades que se evidenciam no contexto em que a ESSAlcoitão se insere, designadamente:

- A valorização tanto da fundamentação científica da prática clínica como da experiência profissional, permitem que se potenciem mutuamente e se constitua um ambiente de aprendizagem dinâmico e enriquecedor para todos os participantes.
- O paradigma da "prática baseada na evidência" está fortemente incorporado no programa e constitui um elemento preponderante na ligação entre a prática profissional e a investigação.
- As equipas pedagógicas estão empenhadas em reorganizar a sequência de aprendizagens e a coerência entre conteúdos para melhorar as competências profissionais dos seus graduados e de ajustar essas competências aos novos desafios que irão encontrar no exercício profissional em contextos menos estruturados e mais complexos do que os tradicionais campos de exercício nas instituições de saúde.

V2 - Desenvolver a investigação, respondendo aos desafios do conhecimento

O desenvolvimento de um plano de criação de condições que permitam um incremento da produção científica por parte do pessoal docente da ESSAlcoitão constitui uma preocupação estratégica da maior importância.

Um melhor desempenho da ESSAlcoitão nesta área de missão, será decisivo para a afirmação da Escola nos seus domínios de atuação, assegurando fontes alternativas de financiamento e atraindo estudantes de qualidade para a formação pós-graduada.

V3 - Aprofundar a interação com sociedade

O desenvolvimento da inserção e prestação de serviços à comunidade, torna-se também decisivo para a afirmação da ESSAlcoitão, tanto no plano nacional como local. Nesta perspetiva, a avaliação estratégica e definição de linhas de orientação futuras serão determinantes.

Dever-se-á ter em conta os protocolos de cooperação com universidades e escolas de ensino superior, público e privado permitindo melhorar sinergias e a visão estratégica da SCML para o desenvolvimento de trabalho intrainstitucional.

A importância deste vetor de intervenção, constituindo-se também num dos pilares fundamentais do ensino superior, pode ser interpretada, tendo em conta os seus principais objetivos:

- Contribuir para o desenvolvimento regional e nacional adequado à missão da ESSAlcoitão.
- Influenciar positivamente o ensino, a pesquisa e as populações.
- Vincular as ações e os projetos ao planeamento pedagógico e ao voluntariado, ajudando os estudantes a ganhar prática clínica e consciência social.
- Gerar conhecimento para o ensino e para a modificação de práticas. Nesse sentido é importante a divulgação do conhecimento através de publicações.
- Gerar identidade institucional da escola pelo aumento do reconhecimento da comunidade.

3.2. Vetores de suporte

Os vetores correspondentes às áreas de suporte dizem respeito às atividades que apoiam, do ponto de vista instrumental, o desenvolvimento sustentado e organizacional dos recursos afetos à Escola, sendo os seguintes:

V4 - Reforçar a qualificação e desenvolvimento do corpo docente

O objetivo principal a atingir a médio e longo prazo consiste em se obter um acréscimo do número de docentes com grau de doutor.

Na realidade, em algumas áreas científicas não existem docentes doutorados em áreas específicas dos cursos e o número de publicações científicas deste corpo docente é ainda escasso.

No desenvolvimento deste vetor de intervenção tem-se em conta a existência de um programa de apoio económico à graduação académica dos docentes e a SCML estar a criar mecanismos de apoio efetivos à investigação científica aplicada, prevendo-se que com a progressiva graduação académica dos docentes e o desenvolvimento dos mestrados, poderão ser consolidadas linhas de investigação e incrementada a produção científica.

V5 - Promover a procura dos cursos e captação de estudantes

A sustentabilidade e autonomia económica da ESSAlcoitão depende especialmente da sua capacidade de manter e aumentar a captação de estudantes para os seus cursos de licenciaturas, mestrados e de formação contínua.

Para este fim, será determinante, o desenvolvimento de um programa de ações de comunicação, integrando a coordenação e integração de todas as ferramentas de comunicação de marketing e de recursos dentro da organização num plano que maximize o impacto nos destinatários, minimizando os custos, tendo como objetivo determinar a ação de matrícula no 1º ano do 1º ciclo com o preenchimento do maior número possível das vagas disponíveis nas 3 licenciaturas, e inscrição na oferta de cursos de 2º ciclo.

V6 - Reforçar e desenvolver os sistemas de avaliação e de gestão da qualidade

O reforço e desenvolvimento do sistema de garantia interna da qualidade da ESSAlcoitão constitui uma preocupação permanente, pelo que importa considerar a implementação de ações de melhoria que contribuam para a melhoria da eficácia e eficiência do sistema, nomeadamente, ao nível da avaliação atempada das unidades curriculares.

V7 - Melhorar os sistemas de informação

Os sistemas de informação são um requisito muito importante na garantia interna da qualidade, na recolha, análise e tratamento de informação relevante necessária para a gestão efetiva dos programas de estudo e outras atividades.

Neste domínio importa introduzir melhorias ao nível da capacitação dos sistemas de informação existentes na ESSAlcoitão, tanto no software aplicacional como nas redes e equipamentos informáticos.

V8 - Promover a recolha e o tratamento de informação sobre a população estudantil

A investigação e publicação do perfil da população estudantil é também uma orientação dos padrões de garantia da qualidade das instituições de ensino superior, pelo que uma ação de melhoria neste domínio será decisiva para o incremento do autoconhecimento institucional.

V9 - Melhorar os mecanismos de informação pública

A ESSAlcoitão, neste domínio, já utiliza diversas ferramentas de comunicação no espaço digital, designadamente o site institucional e as redes sociais. Perspetiva-se o alargamento da utilização

do Facebook através da criação de uma página para a divulgação das atividades e fundos documentais da Biblioteca e Centro de Documentação.

V10 - Melhorar as instalações e equipamentos reservados aos processos de ensino e aprendizagem

As instituições de ensino superior devem assegurar de um modo permanente que os recursos disponíveis de apoio aos processos de ensino e aprendizagem são apropriados às necessidades dos seus públicos alvo.

Neste sentido importa introduzir melhorias ao nível da climatização das instalações, aquisição de equipamentos, vigilância eletrónica da Biblioteca e Centro de Documentação.

4. Estratégias de Desenvolvimento

Caminhos para a Escola Superior de Saúde do Alcoitão, SCML

Uma Escola de Ensino Superior deverá ter uma estrutura adequada, baseada nuns Estatutos que contenham as regras essenciais definidas pelo Ministério e as premissas suficientes que possibilitem um desenvolvimento adequado ao quadro social e às suas capacidades específicas. Uma Escola de Ensino Superior privada deverá ter um corpo docente próprio, de reconhecida qualidade, com iniciativa, dedicado, competente, inovador, estabilizado numa carreira definida, com capacidade de atrair os melhores profissionais como docentes convidados e com eles estabelecer laços duradouros em equipas de formação, investigação e de intervenção na comunidade, que sejam razão de atração dos alunos mais ambiciosos e mais bem classificados.

A Escola Superior de Saúde do Alcoitão procura reunir as premissas referidas. Agora dotada de novos Estatutos, com um Estatuto de Carreira Docente, com uma notoriedade alicerçada num núcleo de Professores de reconhecida competência nacional e internacional, com uma ligação histórica ao mais prestigiado hospital de reabilitação do País, a ESSALCOITÃO, malgrado a sua reduzida dimensão, reúne condições para continuar a desenvolver-se e a ser líder nas suas áreas de saber.

Sumariamente, são vetores estratégicos de ação em curso e a desenvolver:

1. Consolidar as licenciaturas e mestrados.
2. Fortalecer a oferta de formações Pós-Graduadas, que não atribuem grau académico:
 - Para os seus públicos específicos, profissionais em terapias da fala, terapia ocupacional e fisioterapia, e para outros profissionais de Saúde, designadamente em parceria com Instituições do Ensino superior público, social e privado, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, ESEL, Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa-Lisboa, ESSCVP-Lisboa e Escola Superior de Saúde Egas Moniz, bem como com cursos abertos a todos os interessados, licenciados, que possuam as habilitações exigidas, prosseguindo a

atividade do financiamento PRR Impulso Adultos “Lifelong Health Education”, nos próximos três anos letivos.

3. Reativar o Departamento de Política e Ação Social, quer prosseguindo a oferta de formações pós-graduadas não conferentes de grau iniciada no corrente ano, quer prosseguindo o aprofundar de parceria para abertura de licenciaturas nesta área de saber;
4. Fortalecer e Desenvolver a Investigação Científica, designadamente com a criação de um novo departamento, o Departamento de Investigação, Saúde e Sociedade, pelo estabelecimento de um Centro de Investigação em Reabilitação, em parceria com uma Universidade, e pela criação de um Centro Académico e Clínico;
5. Intervir na Comunidade;
6. Alargar e consolidar a Internacionalização;
7. Instituir um Programa de Doutoramento em Ciências da Reabilitação, em parceria com uma Universidade;
8. Oferecer formações originais a novos públicos.