

## **CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Carlos Maia

Anne-Marie Jolly

João Rocha (Presidente)

Sara Sapage

## 1. Caracterização Geral

---

### 1.1. Instituição de Ensino Superior

*Escola Superior De Saúde Do Alcoitão | Escola Superior De Saúde Do Alcoitão*

### 1.2. Natureza da Instituição

*Ensino Privado | Private Education*

### 1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

*Santa Casa Da Misericórdia De Lisboa | Santa Casa Da Misericórdia De Lisboa*

### 1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

*Politécnico | Polytechnic*

#### 1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

*Não integrado*

#### 1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

##### AVALIAÇÃO ANTERIOR

*Condições a satisfazer no imediato:*

*- Formalizar a política de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível.*

*Condição a cumprir no prazo de 1 ano:*

*- Consolidar o Sistema interno de garantia da qualidade;*

*- Apresentar o resultado da avaliação de docentes*

*Condição a cumprir no prazo de 3 anos:*

*- Apresentar resultados da política de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível.*

*A CAE considera que:*

*1. Foi integralmente satisfeita a seguinte condição:*

*- Apresentar o resultado da avaliação de docentes - foi aprovado e implementado o "Regulamento de avaliação de desempenho dos docentes"*

*2. Foi parcialmente satisfeita a seguinte condição:*

*- Consolidar o Sistema interno de garantia da qualidade - embora tenha havido alguma evolução do sistema, não foram atingidos os objetivos referidos na anterior avaliação, nomeadamente o alargamento a todos os domínios da escola*

*3. Não foram satisfeitas as seguintes condições:*

*- Formalizar a política de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível - a política não foi formalizada*

*- Apresentar resultados da política de investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível - a política não foi formalizada, o que não significa que os docentes não façam investigação*

### 1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

#### PREVIOUS EVALUATION

Conditions to be met immediately:

- Formalize the policy of targeted research, technological development and high-level professional development.

Condition to be met within 1 year:

- Consolidate the internal quality assurance system;  
- Present the results of the teacher evaluation

Condition to be met within 3 years:

- Present results of the policy for targeted research, technological development and high-level professional development.

The CAE considers that:

1. The following condition has been fully met:

- Present the results of the assessment of teaching staff - the "Regulations for the assessment of teaching staff performance" have been approved and implemented.

2. The following condition was partially met:

- Consolidate the internal quality assurance system - although there has been some evolution of the system, the objectives mentioned in the previous evaluation, namely extending it to all areas of the school, have not been achieved

3. The following conditions were not met:

- Formalize the policy for targeted research, technological development and high-level professional development - the policy has not been formalized

- Present the results of the policy on targeted research, technological development and high-level professional development - the policy has not been formalized, which does not mean that teachers do not carry out research

### 1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

O SIGQ não foi certificado.

Constata-se uma evolução do SIGQ desde a última avaliação, nomeadamente em resultado da nova composição da CPAQ, aprovada em janeiro de 2021 e da revisão do manual de qualidade em 2023. O sistema está formalmente dotado dos instrumentos adequados à sua implementação.

O SIGQ, para além do apoio ao planeamento estratégico e promoção contínua da política de qualidade tem também a missão de fornecer informação e prestação de contas à comunidade e à entidade instituidora, prevendo a elaboração de um conjunto de relatórios que são apreciados nos diferentes níveis de gestão.

A contribuição para o cumprimento dos objetivos do projeto educativo, científico e cultural consubstancia-se através da implementação dos procedimentos para a garantia da qualidade no ensino, sendo a principal área de intervenção do sistema. Nas áreas da investigação aplicada e desenvolvimento profissional de alto nível e na cooperação interinstitucional e comunitária, existe alguma aplicabilidade do SIGQ, embora não de forma generalizada.

Na área do ensino, os resultados obtidos permitem concluir que a instituição adotou no seu funcionamento normas de gestão da qualidade. A evolução do sistema deverá permitir alargar a implementação das normas de gestão da qualidade às restantes áreas de atividade da escola.

**1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)**

*The SIGQ has not been certified.*

*The SIGQ has evolved since the last evaluation, particularly as a result of the new composition of the CPAQ, approved in January 2021, and the revision of the quality manual in 2023. The system is formally equipped with the appropriate tools for its implementation.*

*In addition to supporting strategic planning and the ongoing promotion of the quality policy, the SIGQ also has the mission of providing information and accountability to the community and the institution, providing for the preparation of a set of reports that are assessed at the different management levels.*

*Contributing to the fulfillment of the objectives of the educational, scientific and cultural project is achieved through the implementation of procedures to guarantee quality in teaching, which is the system's main area of intervention. In the areas of applied research and high-level professional development and inter-institutional and community cooperation, there is some applicability of SIGQ, although not across the board.*

*In the area of teaching, the results show that the institution has adopted quality management standards in its operations. The evolution of the system should make it possible to extend the implementation of quality management standards to the school's other areas of activity.*

**1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)**

*Não foram acreditados novos ciclos de estudo no período em análise.*

**1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)**

*No new study cycles were accredited in the period under review.*

**1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)**

*Estão em funcionamento 6 ciclos de estudos - 3 de licenciatura e 3 de mestrado.*

*A taxa de sucesso das acreditações de ciclos de estudos em funcionamento é de 100%.*

*A taxa de sucesso das acreditações sem condições de ciclos de estudos em funcionamento é de 100%.*

**1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)**

*There are 6 study cycles in operation - 3 bachelor's degrees and 3 master's degrees.*

*The success rate for accreditations of study cycles in operation is 100%.*

*The success rate for accreditations without conditions for study cycles in operation is 100%.*

**Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição**

Abordagem Insuficiente  Abordagem Suficiente  Abordagem Boa  Abordagem Muito Boa

**Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (PT)**

*Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:*

- Condições colocadas na Avaliação Institucional (2016) parcialmente cumpridas no período 2016-2022*
- Taxas de sucesso dos NCE ? 80%; taxas de sucesso dos ACEF ? 80%.*

**Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (EN)**

*The following performance descriptors were considered:*

- Conditions set in the Institutional Assessment (2016) partially met in the 2016-2022 period.*
- NCE success rates ? 80%; ACEF success rates ? 80%.*

## 2. Estratégia e Governança

### 2.1.1. Memória histórica (PT)

A ESSAlcoitão é um estabelecimento privado de ensino superior politécnico, que resultou da conversão da Escola de Reabilitação do Alcoitão (ERA), através da Portaria nº 185/94 de 31 de março, e cuja entidade instituidora é a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), uma instituição sem fins lucrativos, de utilidade pública, fundada há mais de 500 anos, com atividade nos domínios da solidariedade, ação social e saúde.

A ERA, criada pela Portaria 22034, de 4 de junho de 1966, estava então integrada no Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão (CMRA), instituição dependente da SCML. A experiência da SCML na formação de profissionais de saúde, no âmbito da reabilitação, remonta a alguns anos antes, com a criação dos cursos de Fisioterapia e de Terapêutica Ocupacional, em 1957, e de Terapêutica da Fala, em 1962. Tendo assim uma experiência acumulada de 60 anos, tendo sido a primeira escola em Portugal a formar profissionais nestas áreas da saúde. Destacam-se na sua evolução três fases distintas, correspondentes a mudanças na natureza da respetiva tutela:

1ª FASE – CRIAÇÃO - Estatuto de Natureza Privada

1957 – Por iniciativa da SCML são iniciados os cursos de Fisioterapia e Terapêutica Ocupacional; 1962 – Início do curso de Terapêutica da Fala; 1966 – Criação Oficial da Escola de Reabilitação do Alcoitão, pela Portaria nº 22034, de 4 de junho, do Ministério da Saúde e Assistência Social, integrada no Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão, instituição da SCML. (Através desta Portaria passa-se a exigir o 7º ano dos Liceus, como condição de ingresso na ERA); 1975 – Criação do 1º Estatuto Provisório da Escola e do Conselho Diretivo Provisório. Esta etapa marca a separação da ERA do CMRA, embora de forma apenas parcial. O Diretor do CMRA deixou de ser o Diretor da ERA, o que marca a sua autonomia pedagógica, mas em virtude de não possuir um orçamento autónomo o Administrador do CMRA continua a ser, por inerência, o Administrador da escola, uma vez que esta não foi dotada de autonomia financeira e administrativa. 2ª FASE: Estatuto de Natureza Pública

1977 – Pelo Decreto-Lei nº 480/77, de 15 de novembro, a dependência da ERA passa da SCML para o Ministério da Saúde e Assistência Social e é confirmado a título provisório o Conselho Diretivo da Escola. Esta evolução está associada ao facto de o CMRA, ao qual a ERA esteve associada desde o início da sua criação, ter sido “nacionalizado”, passando a integrar a rede do setor público. Manteve-se assim a dependência financeira e administrativa do CMRA;

1982 – Pelo Decreto-Lei nº 371/82, de 10 de setembro, a tutela pedagógica da Escola passa para o Departamento de Recursos Humanos da Saúde, do Ministério da Saúde. A ERA passa a estar abrangida, embora mantendo algumas particularidades de gestão administrativa e pedagógica, pela mesma legislação que regia as Escolas Técnicas dos Serviços de Saúde, de Lisboa, Porto e Coimbra;

1990 – Foram aprovados os Planos de Estudo a nível nacional, a vigorar em todas as escolas públicas.

3ª FASE: Retorno ao Estatuto de Natureza Privada:

1991 – Reintegração da ERA na SCML pelo Decreto-Lei nº 274/91, de 7 de agosto, com a confirmação do Conselho de Direção. Manteve-se, contudo, a dependência financeira e administrativa do CMRA. Inicia-se o processo tendente à integração da Escola no sistema educativo nacional, a nível do ensino superior politécnico, e a preparação da sua individualização relativamente ao CMRA. Este movimento é coincidente com o da integração das Escolas Técnicas dos Serviços de Saúde no Sistema Educativo Nacional a nível do Ensino Superior Politécnico, a qual viria a efetivar-se pelo Decreto-Lei que cria as Escolas Superiores de Tecnologia da Saúde de Lisboa, Porto e Coimbra;

1994 – Através da reconversão da Escola de Reabilitação em estabelecimento de ensino superior privado, com a aprovação dos planos de Estudo, atribuindo o grau de bacharel, de acordo com o 1º Estatuto da Escola – (Escola de Reabilitação do Alcoitão), ao abrigo da legislação em vigor. Já como escola de ensino superior politécnico (conversão de ERA para Escola Superior de Saúde do Alcoitão - ESSA), temos a registar os seguintes marcos históricos:

1995 – Aprovação e registo do 2º Estatuto da Escola Superior de Saúde do Alcoitão, ao abrigo da legislação em vigor;

1998 – Publicação dos Estatutos da Escola Superior de Saúde do Alcoitão e Regulamento da Carreira Docente, em Diário da República, Aviso nº 15935/98 (2ª série) de 08 de outubro;

2000 – Autorização do funcionamento dos cursos bietápicos de licenciatura;

2004 – Publicação da alteração aos Estatutos da Escola Superior de Saúde do Alcoitão, em Diário da República, Aviso nº 3422/2004 (2ª série), de 16 de março, iniciando-se os Mestrados em parceria com a Universidade Católica e a adesão à Carta Universitária ERASMUS;

2008 – Adaptação dos Planos de estudos ao Processo de Bolonha (ano letivo 2008-2009). Início das licenciaturas de 4 anos/240 ECTS;

2009 – Publicados novos Estatutos (Regulamento nº 478/2009, de 2 de dezembro), adequados ao RJIES, que alargam o âmbito da atividade da ESSA “à área da intervenção social e áreas afins no domínio da saúde ou em áreas de intervenção social que venham a ser aprovadas”;

2010 – Início dos Mestrados próprios da ESSA;

2011 – No contexto dos Estatutos de 2009, é criado o Departamento de Política e Trabalho Social com o objetivo principal de desenvolver atividades no âmbito das áreas de intervenção social, em particular ações educativas, formativas e de investigação;

2014 - Aprovação pela Mesa da SCML do novo regulamento da carreira docente;

2021 – Publicação de novos Estatutos (Regulamento nº 510/2021, de 1 de junho) e do novo Regulamento da carreira docente da ESSAlcoitão;

A ESSAlcoitão está atualmente abrangida pelo Estatuto do Ensino Superior Particular e Cooperativo, contudo o facto de a sua entidade instituidora ter uma dependência de vários ministérios, confere-lhe uma condição muito específica.

### 2.1.1. Memória histórica (EN)

*ESSAlcoitão is a Private Polytechnic Institution of Higher Education, following the conversion of the Escola de Reabilitação do Alcoitão -ERA (Alcoitão School of Rehabilitation), by means of the Law Decree No 185/94 of March 31st, whose founding entity is Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), a non-profit institution of public utility, founded over 500 years ago, with activity in the fields of solidarity, social action and health.*

*ERA, created by Law Decree 22034, dated of the 4th June 1966, was then integrated into the Centro de Reabilitação de Alcoitão – CRA (Centre of Rehabilitation of Alcoitão), an institution dependent on SCML. The experience of the SCML in training health professionals, in the context of rehabilitation, dates back a few years before, with the creation of the degrees of Physiotherapy and Occupational Therapeutics in 1957, and of Speech Therapeutics, in 1962.*

*In spite of its recent integration into the national education system (1994), ESSAlcoitão has a cumulated experience of 60 years. It was the first school in Portugal training professionals in these areas of health. One can outline three phases along its existence that correspond to changes in the nature of the government supervision:*

*Phase 1 – Establishment as a Private Institution*

*1957 - By initiative of Santa Casa de Misericórdia de Lisboa the degrees of Physiotherapy and Occupational Therapy are set in place; 1962 – Beginning of the Speech Therapy degree; 1966 – Official Establishment of Escola de Reabilitação do Alcoitão, by the Law-Decree 22034, of June 4th, of the Ministry of Health and Social Care, integrated into the CMR, a body of SCML. (Through this Law-Decree the 7th year of high school scholarship becomes a mandatory requirement to join ERA); 1975 – Establishment of the 1st*

*Provisional Statute and Interim Management Board. This sets the partial separation of ERA and the Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão (CMRA). The Head of the CMRA ceased to be simultaneously the Head of ERA, giving the latter its pedagogic autonomy. However the manager kept being the same since ERA had no financial or administrative autonomy.*

*Phase 2 – Public Institution*

*1977 – With the Law-Decree no 480/77 of November 15th, the tutelage of the School goes from SCML to the Ministry of Health and Social Care together with the transition of the CMRA from the private to the public health sector. The financial and administrative dependence on the CMRA was kept. 1988 – With the Law-Decree no 371/82 of September 10th, the pedagogic tutelage of the School becomes the responsibility of the Department of Human Resources of the Health Ministry. The School is covered by the same legislation that regulates the Technical Schools of Health Services of Lisboa, Oporto and Coimbra; 1990 – Nationwide approval of the Study Plans in effect at all public schools.*

*Phase 3 – Return to the Private Sector*

*1991 – Reinstatement into SCML by the Law-Decree no 274/91 of August 7th, with the confirmation of the Management Board, interim until then, and the same administrative and financial dependency on the CMRA. Start of the process leading to the later integration into the national educational framework, as a Higher Educational Institution, a*

*Polytechnic Institute, and the independence from CMRA. This happens at the same time as the above mentioned Technical Schools of Health Services become part of the national education of High Level Polytechnic system with the creation of the High Technical Schools of Health of Lisboa, Oporto and Coimbra. 1994 – With the reintegration into the higher education private sector, and the approval of the Study Plans, ERA’s first statute allowed the assignment of Bachelor’s degrees in accordance with the existing legislation. Already as a Polytechnic School of Higher Education one highlights the following moments: 1995 – Approval of the second statutes of ESSA in accordance with the existing legislation; 1998 – Publication of the statutes of the Escola Superior de Saúde do Alcoitão (EESSA) and the Regulations of the Teaching Career in the National Official Journal;*

*2000 – Permit for the 2 phase degrees of the 1st cycle; 2006 – Publication of the amendment to the EESSA and beginning of the 2nd cycle degrees in partnership with*

*Universidade Católica Portuguesa and membership of the ERASMUS University Act; 2008 - Adaptation of study plans to comply with the Bologna Process, beginning of the 2nd cycle degrees with 4 year and 240 ECTS; 2009 – Publication of the new EESSA (Law-Decree no 478/2009 of December 2nd), compliant with the Regime Jurídico das Instituições do Ensino Superior – RJIES (Legal Regime of Higher Education Institutions), that widened the scope of ESSA’s activities to the “area of social intervention and related areas in the field of health or in areas of social intervention that come to be approved”: 2010 – Establishment of ESSA’s own 2nd cycle degrees; 2011 – In the context of the 2009 Statutes, the Department of Politics and Social Work is created. Its main objectives are the development of activities within the areas of social intervention, in particular educational, training and research; 2014 – SCML approves the Teaching Career’s Regiment. 2021 – Publication of the new Statutes (Regulation 510/2021, June 1st) and the new Teaching Career’s Regiment.*

*ESSAlcoitão is currently covered by the Statute of Private and Cooperative Higher Education Statutes. However the fact that the founding entity is under different government supervisions, makes ESSAlcoitão a peculiar case.*



### 2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

*A missão apresenta-se adequado a uma instituição politécnica, ao promover o aprofundamento e a difusão do conhecimento em prol da melhoria do nível de saúde e bem-estar da população. Abrange as áreas do ensino, da investigação e da prestação de serviços à comunidade, particularmente vocacionada para a formação de nível superior de profissionais em reabilitação física, funcional e em saúde mental.*

*A visão não é claramente identificada no processo de avaliação institucional. No entanto, consultado o site da Escola, verifica-se que apresenta a visão da instituição de forma clara.*

*A visão é ambiciosa, nomeadamente ao pretender ser modelar na formação de profissionais e ao pretender estabelecer-se como parceira de universidades prestigiadas, é clara e, de uma forma geral, verificável uma vez que indica os objetivos a atingir.*

### 2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

*The mission is appropriate for a polytechnic institution, as it promotes the deepening and dissemination of knowledge in favor of improving the level of health and well-being of the population.*

*It covers the areas of teaching, research and provision of services to the community, particularly aimed at the higher education training of professionals in physical, functional rehabilitation and mental health.*

*The vision is not clearly identified in the institutional assessment process. However, when consulting the School's website, it appears that it presents the institution's vision clearly.*

*The vision is ambitious, particularly as it aims to be a model in the training of professionals and as it aims to establish itself as a partner with prestigious universities, it is clear and, in general, verifiable once the objectives to be achieved are indicated.*

### 2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

*Não foram apresentadas referências ou evidências da existência dum plano estratégico, tendo sido apenas apresentado um Plano de Qualidade.*

*O projeto educativo dá sequência à formação ministrada na Escola de Reabilitação do Alcoitão desde os anos 50 do século passado, mantendo-se coerente, ao longo dos anos, com a missão da instituição.*

*O projeto educativo está centrado nos estudantes e na aquisição de competências académico-científicas, profissionais, éticas e socioculturais, procurando assegurar uma formação global dos estudantes e sua capacitação para o desenvolvimento das respetivas carreiras profissionais.*

*A Escola refere que quer em 2009, quer em 2021, "alargou o âmbito da sua missão à formação em áreas da saúde afins às que tradicionalmente tem desenvolvido, e também a áreas de intervenção social que venham a ser aprovadas". No entanto não foram apresentadas evidências que sustentem essa afirmação, nomeadamente porque não foram apresentadas propostas de novos ciclos de estudo. Consultado o site da Escola, constatou-se que existe apenas 1 pós-graduação em funcionamento.*

*A componente de estágios, distribuída ao longo dos quatro anos do primeiro ciclo de estudos, é caracterizada como um elemento fundamental do modelo pedagógico, nomeadamente por permitir a integração de conhecimentos e a sua aplicação prática e por assegurar uma prática clínica informada pela melhor evidência científica disponível.*

*A integração da Escola em redes de escolas congéneres no plano Europeu, proporciona o intercâmbio entre docentes e estudantes e permite uma constante evolução e adaptação dos currículos dos cursos.*

*Ao nível do 1º ciclo o projeto educativo da Escola "visa formar profissionais autónomos, reflexivos, eticamente responsáveis, empreendedores e competentes", o que pode ser verificado pelas evidências disponíveis.*

*A oferta formativa de 2º ciclo caracteriza-se por disponibilizar um conjunto alargado de especializações (embora nem todas funcionem em simultâneo), visando "competências mais centradas na especialização profissional e na capacidade de gestão e liderança de projetos profissionais" e alargando as competências dos estudantes para a investigação científica aplicada.*

*A Escola apoia o desenvolvimento de iniciativas dos estudantes que se insiram nas áreas lúdicas, culturais e sociais, "em particular as que promovam a integração dos estudantes na cultura da comunidade académica, institucional e local, e as que estimulem o desenvolvimento de iniciativas de voluntariado e apoio social".*

*O projeto científico não inclui uma política científica e de investigação, o que torna a investigação na instituição muito dispersa: os professores fazem investigação independentemente dos alunos e vice-versa. A ideia de "equipa de investigação" em si mesma não aparece.*

### 2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

*There were no references or evidence of a strategic plan, only a Quality Plan.*

*The educational project follows on from the training provided at the Alcoitão Rehabilitation School since the 1950s and has remained consistent over the years with the institution's mission.*

*The educational project is centered on students and the acquisition of academic-scientific, professional, ethical and socio-cultural skills, seeking to ensure the overall training of students and their ability to develop their professional careers.*

*The School states that both in 2009 and in 2021, it "extended the scope of its mission to training in areas of health related to those it has traditionally developed, and also to areas of social intervention that may be approved". However, no evidence has been presented to support this claim, namely because no proposals for new study cycles have been submitted. On consulting the school's website, it was found that there is only one postgraduate course in operation.*

*The internship component, spread over the four years of the first cycle of studies, is characterized as a fundamental element of the pedagogical model, namely because it allows for the integration of knowledge and its practical application and ensures clinical practice informed by the best available scientific evidence.*

*The school's integration into networks of similar schools at European level enables exchanges between teachers and students and allows for constant evolution and adaptation of the course curricula.*

*At 1st cycle level, the school's educational project "aims to train autonomous, reflective, ethically responsible, entrepreneurial and competent professionals", which can be verified by the available evidence.*

*The 2nd cycle training offer is characterized by providing a wide range of specializations (although not all of them run simultaneously), aiming for "skills more focused on professional specialization and the ability to manage and lead professional projects" and broadening students' skills in applied scientific research.*

*The School supports the development of student initiatives in the recreational, cultural and social areas, "in particular those that promote the integration of students into the culture of the academic, institutional and local community, and those that encourage the development of volunteering and social support initiatives".*

*The scientific project does not include a scientific and research policy, that makes research in the institution widely dispersed: teachers making research independently from students and vice versa. The idea of "team of research" in itself does not appear.*

### 2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

*Não foram criados novos ciclos de estudo no período em avaliação.*

### 2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

*No new study cycles were created in the period under evaluation.*



### 2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

*Embora não pareça existir um plano estratégico, a Escola tem desenvolvido um conjunto de atividades com relevância para a concretização da Agenda 2030.*

*As atividades relevantes são as seguintes:*

- ODS 4 (Educação de Qualidade) - a Escola promove um projeto educativo que visa a educação integral dos cidadãos fornecendo-lhes uma educação de alto nível*
- ODS 3 (Saúde de Qualidade) - a formação de profissionais qualificados na área da saúde contribui para uma melhor qualidade dos cuidados de saúde à população*
- ODS 10 (Reduzir as Desigualdades) - o aumento dos níveis de educação da população tem como consequência a criação de condições para a redução de desigualdades*

*Adicionalmente às atividades para as quais a Escola contribui diretamente, a entidade instituidora - Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) - "assumiu o compromisso de contribuir ativamente para o progresso, o bem-estar e melhoria da qualidade de vida dos cidadãos", tendo recebido, em 2017, o prémio de Responsabilidade Social, na 7ª edição dos Prémios Human Resources Portugal. A SCML publica anualmente um relatório de sustentabilidade que expressa a sua contribuição para os ODS.*

*A SCML criou uma Unidade de Sustentabilidade, que fomenta, no modelo organizacional no qual a Escola se inclui, as preocupações relacionadas com a sustentabilidade e a responsabilidade social.*

*Refira-se que no ano letivo de 2022/23 foi formalizada a adesão do departamento de fisioterapia da Escola à Environmental Physiotherapy Association.*

### 2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

*Although the School does not appear to have a strategic plan, it has developed a set of activities relevant to the achievement of the 2030 Agenda.*

*The relevant activities are as follows:*

- SDG 4 (Quality Education) - the School promotes an educational project that aims at the integral education of citizens by providing them with a high level of education*
- SDG 3 (Quality Health) - the training of qualified health professionals contributes to a better quality of health care for the population*
- SDG 10 (Reduce Inequalities) - increasing the population's education levels results in the creation of conditions for reducing inequalities*

*In addition to the activities to which the School directly contributes, the founding entity - Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) - "is committed to actively contributing to progress, well-being and improving the quality of life of citizens", having received, in 2017, the Social Responsibility award, at the 7th edition of the Human Resources Portugal Awards. SCML annually publishes a sustainability report that expresses its contribution to the SDGs.*

*SCML created a Sustainability Unit, which promotes, in the organizational model in which the School is included, concerns related to sustainability and social responsibility. So, ESSA is really engaged through SCML in this implementation of the 2030 Agenda.*

*It should be noted that in the 2022/23 academic year, the School's physiotherapy department joined the Environmental Physiotherapy Association.*

### 2.1.6. Integridade académica (PT)

*Considerando que as formações da Escola conduzem diretamente ao exercício de profissões de saúde reguladas, os respetivos códigos de conduta são introduzidos nos conteúdos das diferentes unidades curriculares. A Escola disponibilizou à CAE os referidos códigos de conduta, podendo-se constatar que "abordam as principais questões éticas, nomeadamente no plano da dignidade das relações interpessoais com utentes e outros profissionais, no plano do assédio ou da violência, no plano do sigilo profissional e do dever de informação, muito em particular sobre o consentimento informado e esclarecido".*

*A temática da fraude académica é controlada pelos docentes, facilitada pelo facto de as turmas serem de dimensão relativamente reduzida. Adicionalmente, os métodos pedagógicos são "sempre que possível, de natureza ativa e privilegiam o estudo e a pesquisa, sendo, nesse plano, introduzidas desde o início do curso as regras de pesquisa científica bem como as normas de citação, de forma a evitar a prática de plágio". A Escola prevê adquirir um software de deteção de plágio, para permitir aos orientadores um maior controle e prevenção desta prática.*

*O Regulamento Disciplinar dos Alunos prevê infrações disciplinares para a prática de plágio, tipificadas como muito graves, embora a Escola refira não se tem registado incidentes dignos de registo. O acompanhamento destas situações é feito pelo Conselho Pedagógico.*

*A Escola tem dois órgãos institucionais independentes - a Comissão de Ética (CE) e a Comissão Permanente para a Avaliação da Qualidade (CPAQ) - "cujas normas de ação preconizam a implementação do zelo para a prática de elevados padrões éticos de integridade académica", através dos respetivos regulamentos e manuais.*

*Não foram detetadas evidências de ações relativamente à gestão dos conflitos de interesses, proteção de dados, monitorização e ações previstas de combate à participação nas redes sociais, alimentando elevados níveis de violência, intolerância e monitorização e ações previstas de combate a evidências de intimidação violenta (bullying).*

### 2.1.6. Integridade académica (EN)

*Considering that the School's courses leads directly to the exercise of regulated health professions, the respective codes of conduct are introduced in the contents of the different curricular units.*

*The School made these codes of conduct available to CAE, and it can be seen that they "address the main ethical issues, particularly in terms of the dignity of interpersonal relationships with users and other professionals, in terms of harassment or violence, in terms of professional secrecy and the duty of information, particularly regarding informed and informed consent".*

*The issue of academic fraud is controlled by teachers, facilitated by the fact that classes are relatively small in size. Additionally, the pedagogical methods are "whenever possible, of an active nature and privilege study and research, with the rules of scientific research as well as citation standards being introduced from the beginning of the course, in order to avoid practice of plagiarism".*

*The School plans to acquire plagiarism detection software, to allow supervisors greater control and prevention of this practice.*

*The Student Disciplinary Regulations provide disciplinary infractions for plagiarism, classified as very serious, although the School states that there have been no incidents worth recording. These situations are monitored by the Pedagogical Council.*

*The School has two independent institutional bodies - the Ethics Committee (CE) and the Permanent Committee for Quality Assessment (CPAQ) - "whose rules of action advocate the implementation of zeal for the practice of high ethical standards of academic integrity", through the respective regulations and manuals.*

*However, no evidence was detected of actions regarding the management of conflicts of interest, data protection, monitoring and planned actions to combat participation in social networks, fueling high levels of violence, intolerance and monitoring and planned actions to combat evidence of violent intimidation (bullying).*

### 2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

*Através da entidade instituidora, SCML, são atribuídas anualmente 18 bolsas de estudo por curso no valor de 5.000€, destinadas aos estudantes cujos agregados familiares tenham um rendimento anual per capita igual ou inferior a € 15.000,00 (quinze mil euros). Entre os anos letivos 2017/2018 e 2021/2022 foram atribuídas cento e trinta bolsas de estudo representando um investimento total de € 650.000,00.*

*Os estudantes do género feminino representam mais de 76% do total de estudantes, referindo a Escola que "não é possível nem desejável impor quotas em função do género dos candidatos", uma vez que o ingresso é efetuado por concurso.*

*No que se refere a colaboradores também há uma predominância do género feminino. Nos órgãos e lugares de direção da Escola há um equilíbrio na representatividade nos órgãos e lugares de direção, com uma ligeira prevalência do género masculino. Não foram implementadas políticas com vista a assegurar a igualdade de género.*

*A entidade instituidora dispõe de vários códigos e planos visando regulamentar as iniciativas de igualdade de género, integração de pessoas e promoção da multiculturalidade. No entanto, e embora se admita a sua aplicabilidade implícita à Escola, não foram apresentadas evidências da sua aplicação explícita.*

### 2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

*Through the founding entity, SCML, 18 scholarships per course worth €5,000 are awarded annually, aimed at students whose households have an annual per capita income equal to or less than € 15,000.00 (fifteen thousand euros). Between the 2017/2018 and 2021/2022 academic years, one hundred and thirty scholarships were awarded, representing a total investment of € 650,000.00.*

*Female students represent more than 76% of the total number of students, with the School stating that "it is neither possible nor desirable to impose quotas based on the gender of the candidates", since admission is carried out by competitive examination.*

*When it comes to employees, there is also a predominance of women. In the School's management bodies and positions there is a balance in representation in management bodies and positions, with a slight prevalence of the male gender. No policies were implemented to ensure gender equality.*

*The founding entity has several codes and plans aimed at regulating gender equality initiatives, integration of people and promotion of multiculturalism.*

*However, although its implicit applicability to the School is admitted, no evidence of its explicit application was presented.*

### 2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

*A Escola, através do Gabinete de Relações Externas, executa anualmente um plano de comunicação e marketing com foco nos jovens do 12º ano, mas também dirigido a encarregados de educação, professores e psicólogos escolares.*

*A execução do plano prevê a inserção e anúncios e promoções em diversas redes sociais, email e publicidade em diversos meios de comunicação social. Foram organizados "Dias Abertos" para promoção juntos dos alunos do 12ºano, dos encarregados de educação e dos psicólogos escolares. A Escola participou em diversas feiras de ensino superior ou de profissões (Feira Virtual do IEFP de Águeda, Feira Profissões da Zona Centro, Feiras do Projeto País (região Sul, regiões do Alto e Baixo Alentejo e regiões Autónomas), Futurália e Feira de Pósgraduações e Mestrados, a Unlimited Future). De referir que as Feiras das Profissões nas escolas e colégios resultam de parceria com a associação juvenil Inspiring Future.*

*Foram criados vídeos motivacionais com alumni, tendo já sido efetuados 113 vídeos, publicados nas redes sociais e Youtube.*

*Também foram feitos contactos com estabelecimentos de ensino para divulgação de "momentos-chave" tais como: candidatura aos concursos de admissão, bolsas de estudo SCML e Dias Abertos.*

### 2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

*The School, through the External Relations Office, annually executes a communication and marketing plan with a focus on young people in the 12th year, but also aimed at guardians, teachers and school psychologists.*

*The execution of the plan involves the insertion of advertisements and promotions on various social networks, email and advertising in various media. "Open Days" were organized to promote 12th grade students, guardians and school psychologists. The School participated in several higher education or career fairs (Águeda IEFV Virtual Fair, Centro Professions Fair, Projeto País Fairs (South region, Alto and Baixo Alentejo regions and Autonomous regions), Futurália and Postgraduate Fair. It should be noted that the Career Fairs in schools and colleges are the result of a partnership with the youth association Inspiring Future.*

*Motivational videos were created with alumni, with 113 videos having already been made and published on social media and YouTube.*

*Contacts were also made with educational establishments to publicize "key moments" such as: applying for admission competitions, SCML scholarships and Open Days.*

### 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

*A Escola dispõe dos seguintes órgãos de governo conforme o determinado na lei (art.º 144º e 145º do RJIES) e no artigo 9º dos seus Estatutos:*

- O Diretor;
- O Conselho de Gestão;
- O Conselho Técnico-Científico (CTC);
- O Conselho Pedagógico (CP);
- O Conselho Consultivo (CC).

*Os Estatutos da Escola descrevem a composição dos diferentes órgãos, bem como as suas competências. Essa informação consta também do site e do Manual de Qualidade da Escola.*

*De forma sucinta descreve-se a composição e competências dos órgãos:*

- *Diretor - é um órgão uninominal de gestão da ESSA, nomeado pela mesa da SCML, por um período de quatro anos, competindo-lhe assegurar, acompanhar e controlar de forma permanente o funcionamento da Escola, bem como assegurar a ligação com a SCML.*
- *Conselho de Gestão - composto pelo diretor, que preside e por dois vogais, competindo-lhe, entre outras, conduzir a gestão da ESSAlcoitão, visando assegurar o cumprimento dos seus objetivos, de acordo com as linhas de orientação e regras definidas pela mesa da SCML, no respeito pelos princípios consagrados na legislação em vigor.*
- *CTC - constituído por um número máximo de 15 elementos – docentes, investigadores e membros convidados pela SCML. O conselho técnico-científico desenvolve a sua atividade em estreita colaboração com o conselho de gestão.*
- *CP - órgão paritário, constituído por dois docentes e dois alunos de cada curso de primeiro ciclo ministrado na ESSAlcoitão, eleitos pelos seus respetivos pares, e por um docente e um aluno de cada curso de mestrado, que esteja a funcionar, sendo ambos eleitos pelos seus pares.*
- *CC - tem como objeto fomentar a ligação entre as atividades da ESSAlcoitão e a sociedade civil e outras instituições de ensino superior, designadamente no domínio da intervenção social e no setor da saúde. É presidido pelo provedor da SCML, sendo constituído pelos membros do conselho de gestão, presidentes dos CTC e CP, presidente da Associação de Estudantes, provedor do estudante, presidente da Associação de Antigos Estudantes, 6 docentes eleitos pelos seus pares, três estudantes eleitos pelos seus pares, dois representantes dos trabalhadores não docentes, eleitos pelos seus pares e sete personalidades não pertencentes à ESSA de reconhecido mérito e experiência, sendo 3 convidadas pelo diretor, ouvido o CTC, e 4 convidadas pela SCML.*

*Refira-se que o CTC e o CP são os órgãos detentores, respetivamente da autonomia científica e pedagógica da ESSAlcoitão, e estão constituídos e têm as competências previstas na legislação em vigor (artigo 102 a 106 do RJIES).*

*Integram a organização da ESSA a Comissão de Creditação e a Comissão de Ética, bem como unidades funcionais e departamentos.*

*A ESSAlcoitão dispõe de um provedor do estudante, designado nos termos do artigo 25º do RJIES.*

*A CAE constatou a existência e funcionamento dos órgãos, comissões, unidades e departamentos da Escola, que cumprem os normativos legais, tendo os níveis de decisão, a independência e níveis de articulação que permitem garantir eficácia da gestão e o exercício da autonomia científica e pedagógica dos seus órgãos.*

### 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

*The School has the following governing bodies as determined by law (articles 144 and 145 of the RJIES) and article 9 of its Statutes:*

- *The director;*
- *The Management Board;*
- *The Technical-Scientific Council (CTC);*
- *The Pedagogical Council (CP);*
- *The Advisory Council (CC).*

*The School Statutes describe the composition of the different bodies, as well as their responsibilities. This information is also included on the website and in the School's Quality Manual.*

*The composition and powers of the bodies are briefly described:*

- *Director - is a single-member management body of ESSA, appointed by the SCML board, for a period of four years, responsible for ensuring, monitoring and permanently controlling the functioning of the School, as well as ensuring the connection with SCML.*
- *Management Council - composed of the director, who presides, and two members, responsible, among others, for managing ESSAlcoitão, aiming to ensure compliance with its objectives, in accordance with the guidelines and rules defined by the board of SCML, in compliance with the principles enshrined in current legislation.*
- *CTC - made up of a maximum number of 15 elements – teachers, researchers and members invited by SCML. The technical-scientific council carries out its activity in close collaboration with the management council.*
- *CP - joint body, constituted by two teachers and two students from each first cycle course taught at ESSAlcoitão, elected by their respective peers, and by one teacher and one student from each master's course, which is in operation, both being elected by their peers.*
- *CC - aims to foster the connection between ESSAlcoitão's activities and civil society and other higher education institutions, particularly in the field of social intervention and the health sector. It is chaired by the SCML ombudsman, consisting of members of the management council, presidents of the CTC and CP, president of the Student Association, student ombudsman, president of the Alumni Association, 6 teachers elected by their peers, three students elected by their peers, two representatives of non-teaching workers, elected by their peers and seven non-ESSA personalities of recognized merit and experience, 3 invited by the director, after consulting the CTC, and 4 invited by SCML.*

*It should be noted that the CTC and the CP are the bodies that hold, respectively, the scientific and pedagogical autonomy of ESSAlcoitão, and are constituted and have the powers provided for in current legislation (article 102 to 106 of the RJIES).*

*The ESSAlcoitão organization includes the Crediting Committee and the Ethics Committee, as well as functional units and departments.*

*ESSA has a student ombudsman, designated in accordance with article 25 of the RJIES.*

*The CAE verified the existence and functioning of the School's bodies, commissions, units and departments, which comply with legal regulations, having levels of decision-making, independence and levels of articulation that allow ensuring effective management and the exercise of scientific and pedagogical approach to its bodies.*

### 2.2.2. Participação da comunidade acadêmica e dos elementos externos (PT)

*O artigo 58.º n.º 1 h) dos Estatutos consagra o direito do estudante de participar e ser representado nos órgãos da escola e de elaborar o projeto pedagógico da escola e a sua implantação.*

*A comissão permanente de avaliação e qualidade (CPAQ) é composta por docentes, pessoal não docente e um representante dos estudantes. Conduz os processos de avaliação da instituição e implementa as medidas consideradas necessárias para melhorar o sistema de qualidade da escola. Atuando como fórum de debate, tem também papel fundamental no aconselhamento do Diretor.*

*O conselho técnico-científico, integrando docentes e membros externos, é o guardião e principal dinamizador da política, orientações e atividades científicas da escola. Também desempenha um papel importante no estabelecimento de protocolos de cooperação em atividades científicas e de serviço comunitário. É vital no desenvolvimento da ESSAlcoitão.*

*O conselho pedagógico, composto por igual número de estudantes e professores, permite-lhes participar na gestão da escola e incentiva um sistema democrático e uma cooperação institucional. Este conselho é responsável pela avaliação das atividades do professor e pela implementação de diretrizes pedagógicas e métodos de ensino e avaliação e evidencia a importância do papel do estudante na conceção das políticas e estratégias da escola.*

*Dado que o conselho consultivo é composto por estudantes, docentes, pessoal não docente e membros externos, representa toda a comunidade escolar. Atuando como elo de ligação entre a sociedade, outras instituições de ensino superior e a ESSAlcoitão, aprecia as principais estratégias da escola e os seus planos de atividades e orçamentos anuais.*

*O Provedor do Estudante atua como seu porta-voz. Trabalhando com senso crítico e independência, emite recomendações e sugestões quanto à atividade pedagógica, objetivos e métodos.*

*O comité de ética, um órgão tecnicamente independente, garante que todas as atividades de I&D e processos de tomada de decisão da escola estão em conformidade com as diretrizes internacionais sobre ética e bioética. A comissão é constituída por docentes, pessoal não docente e elementos externos.*

*O RAA baseia a participação da comunidade académica e de elementos externos quase exclusivamente na composição dos órgãos de gestão, pois incluem docentes (CTC, CP, CC), estudantes (CP, CC) e elementos externos (CTC, CC).*

*Os estudantes que realmente queiram participar podem fazê-lo, porém nas discussões constatou-se que muitos estudantes não se sentem preocupados com esses aspetos.*



### 2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

*The article 58 no 1 h) of the Statutes consecrates the student's right to participate and be represented in the school's bodies and to elaborate the school's pedagogic project and its deployment.*

*The standing committee on evaluation and quality (CPAQ) is composed by teaching staff, non-academic staff and a student's representative. It conducts the institution's assessment processes and implements the measures regarded as necessary to improve the school's quality system. Acting as a debate forum, it also has a fundamental role in counselling the management board.*

*The scientific-technical council, integrating teachers and external members, is the guardian and main driving force of the school's scientific policy, guidelines and activities. It also plays an important part on the establishment of cooperation protocols regarding scientific and community service activities. It is vital in ESSAlcoitão's development.*

*The pedagogic council, composed by an equal number of students and teachers, allows them to participate in the school's management and encourages a democratic system and an institutional cooperation. This council is responsible for the assessment of the teacher's activities and for the deployment of pedagogic guidelines and teaching and assessments methods and evidences the importance of the student's roles in the design of the school's policies and strategy.*

*Since the advisory council has students, teachers, non-academic staff and external members, it represents all the school's community. Acting as a link between the society, other higher education institutions and ESSAlcoitão, it appreciates the school's main strategies and it's activity plans and yearly budgets.*

*The student's ombudsman acts as their spokesmen. Working with critical sense and independence, it issues recommendations and suggestions regarding the pedagogic activity, goals and methods.*

*The ethics committee, a technically independent body, ensures that all the school's R&D activities and decision-making processes are compliant with the international guidelines on ethics and bioethics. The committee is constituted by teachers, non-academic staff and external elements.*

*The RAA bases the participation of the academic community and external elements almost exclusively in the composition of management bodies, as they include teachers (CTC, CP, CC) students (CP, CC) and external elements (CTC, CC).*

*Students who really want to participate can do it, however in the discussions it appeared that many students feel not concerned by these aspects.*

### 2.3.1. Política de Qualidade (PT)

*A Escola aprovou o primeiro manual de qualidade em 2014. Em janeiro de 2021 foi aprovada uma nova composição da CPAQ e revisto o seu regimento. O manual de qualidade foi revisto em 2023, para incorporar, entre outras, as recentes alterações ao Estatuto da ESSA e a composição da própria CPAQ.*

*O RAA não aborda a política de qualidade. No entanto, consultando o manual de qualidade, o regimento da CPAQ, o plano de qualidade e a política para a qualidade, constata-se a existência de Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) não acreditado pela A3ES, mas que está formalmente dotado dos instrumentos adequados à sua implementação.*

*"Os princípios que norteiam a procura da qualidade na ESSAlcoitão são, designadamente, os seguintes: focalização nos estudantes; responsabilidade dos órgãos de gestão; envolvimento do pessoal docente e não docente, melhoria contínua, promoção da criatividade e da inovação; igualdade de género, inclusão e não discriminação; integridade académica; desenvolvimento de parcerias; responsabilidade dos estudantes; e responsabilidade por um futuro sustentável" (in Manual de Qualidade da ESSA).*

*O SIGQ, para além do apoio ao planeamento estratégico e promoção contínua da política de qualidade tem também a missão de fornecer informação e prestação de contas à comunidade e à entidade instituidora.*

*O Plano de Qualidade evidencia e estabelece os padrões de qualidade a prosseguir pela ESSAlcoitão anualmente, sendo o acompanhamento e monitorização das atividades e projetos, com base em indicadores previamente definidos, da competência dos órgãos e serviços identificados no Plano de Qualidade.*

*O Manual de Qualidade define os procedimentos para a garantia da qualidade no ensino, que inclui, entre outros aspetos, a avaliação do funcionamento das UC, a avaliação e a reestruturação de cursos. Estão, também, definidos procedimentos para a garantia da qualidade na investigação e para a garantia da qualidade nas relações com o exterior.*

*O sistema prevê a elaboração de um conjunto de relatórios que são apreciados nos diferentes níveis de gestão, permitindo a que cada ciclo de avaliação se suporte nos resultados alcançados nos ciclos anterior. Refira-se que em cada processo existe um responsável por acompanhar o processo de introdução das medidas consideradas relevantes para o desenvolvimento da qualidade, propostas pelos diferentes órgãos e intervenientes.*

*As evidências disponibilizadas mostram um sistema robusto, adequadamente sustentado em procedimentos claramente definidos e com responsáveis atribuídos.*

### 2.3.1. Política de Qualidade (EN)

*The School approved the first quality manual in 2014. In January 2021, a new composition of the CPAQ was approved and its regulations were revised. The quality manual was revised in 2023, to incorporate, among others, the recent changes to the ESSA Statute and the composition of the CPAQ itself.*

*The RAA does not address quality policy. However, consulting the quality manual, the CPAQ regulations, the quality plan and the quality policy, it is clear that there is an Internal Quality Assurance System (SIGQ) not accredited by A3ES, but which is formally equipped of the appropriate instruments for its implementation.*

*"The principles that guide the search for quality at ESSAlcoitão are, in particular, the following: focus on students; responsibility of management bodies; involvement of teaching and non-teaching staff, continuous improvement, promotion of creativity and innovation; gender equality, inclusion and non-discrimination; academic integrity; development of partnerships; student responsibility; and responsibility for a sustainable future" (in ESSA Quality Manual).*

*The SIGQ, in addition to supporting strategic planning and continuous promotion of the quality policy, also has the mission of providing information and accountability to the community and the founding entity.*

*The Quality Plan highlights and establishes the quality standards to be pursued by ESSA annually, with the monitoring and monitoring of activities and projects, based on previously defined indicators, being the responsibility of the bodies and services identified in the Quality Plan.*

*The Quality Manual defines the procedures for ensuring quality in teaching, which includes, among other aspects, the evaluation of the functioning of the UCs, the evaluation of courses and the restructuring of courses. Procedures for ensuring quality in research and for ensuring quality in relations with the outside world are also defined.*

*The system provides for the preparation of a set of reports that are assessed at different management levels, allowing each evaluation cycle to be based on the results achieved in the previous cycles. It should be noted that in each process there is someone responsible for monitoring the process of introducing measures considered relevant for the development of quality, proposed by the different bodies and stakeholders.*

*The evidence available shows a robust system, adequately supported by clearly defined procedures and with assigned responsible parties.*

### 2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

*A competência para assegurar a coordenação estratégica do sistema interno de garantia da qualidade é do Conselho de Gestão, com o apoio da CPAQ.*

*A Escola não dispõe de recursos humanos exclusivamente dedicados à gestão do SIGQ. Nos diferentes níveis do sistema, a sua operacionalização é assegurada pelos docentes, ao nível das UC, pelo Diretor de Departamento, ao nível do Departamento e pelo CP e CTC ao nível da Escola.*

*De acordo com o Regimento da CPAQ, esta tem a seguinte composição:*

- a) Um presidente – nomeado pelo diretor da ESSAlcoitão;*
- b) O presidente do conselho técnico-científico;*
- c) O presidente do conselho pedagógico;*
- d) Os diretores dos departamentos da ESSAlcoitão;*
- e) O presidente da Associação de Estudantes da ESSAlcoitão;*
- f) O secretário executivo da ESSAlcoitão;*
- g) O diretor dos Serviços Académicos e Administrativos;*
- h) Um elemento que represente os projetos de internacionalização da ESSAlcoitão, nomeado pelo diretor; e*
- i) Um elemento que represente os projetos de extensão à comunidade, nomeado pelo diretor.*

*Integra ainda a CPAQ, sem direito a voto, um elemento nomeado pelo diretor, que, juntamente com o presidente da CPAQ, funcionará como secretariado permanente da comissão.*

*Esta composição apresenta alterações face à da anterior avaliação, nomeadamente pela inclusão dos elementos previstos nas alíneas f), g), h) e i) e pelo facto de a presidência deixar de ser do Diretor da Escola, passando a ser de alguém nomeado por este.*

*As alterações demonstram uma preocupação em agilizar e alargar o funcionamento da CPAQ a áreas que não estavam representadas.*

### 2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

*The responsibility to ensure the strategic coordination of the internal quality assurance system lies with the Management Council, with the support of CPAQ.*

*The School does not have human resources exclusively dedicated to managing the SIGQ and this is a pity. At the different levels of the system, its operation is ensured by teachers, at the UC level, by the Department Director, at the Department level and by the CP and CTC at the School level.*

*According to the CPAQ Regulations, it has the following composition:*

- a) A president – appointed by the director of ESSAlcoitão;*
- b) The president of the technical-scientific council;*
- c) The president of the pedagogical council;*
- d) The directors of the ESSAlcoitão departments;*
- e) The president of the ESSAlcoitão Student Association;*
- f) The executive secretary of ESSAlcoitão;*
- g) The director of Academic and Administrative Services;*
- h) One member who represents ESSAlcoitão's internationalization projects, appointed by the director; It is*
- i) An element that represents community extension projects, appointed by the director.*

*The CPAQ also includes, without the right to vote, an element appointed by the director, who, together with the president of the CPAQ, will function as the commission's permanent secretariat.*

*This composition presents changes compared to the previous evaluation, namely due to the inclusion of new elements and by the fact that the presidency is no longer the responsibility of the School Director, but that of someone appointed by him. .*

*The changes demonstrate a concern to streamline and expand the functioning of the CPAQ to areas that were not represented which is now necessary.*

### 2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

*O RAA é parco na explicação do modo como o SIGQ contribui para a implementação da estratégia institucional, o cumprimento dos objetivos do projeto educativo, científico e cultural da instituição e ajuda a identificar áreas de melhoria, através de uma adequada articulação com os órgãos de gestão.*

*No entanto, da análise da documentação disponibilizada, nomeadamente do Manual da Qualidade permite perceber que o SIGQ contribui para a articulação dos órgãos de gestão ao prever a intervenção dos mesmos nos diferentes processos. Como exemplo, refira-se que os relatórios de avaliação elaborados pelos departamentos são analisados pelo CTC e pelo CP que emitem os seus pareceres e recomendações para apreciação pelo Conselho de Gestão.*

*A contribuição para o cumprimento dos objetivos do projeto educativo, científico e cultural consubstancia-se através da implementação dos procedimentos para a garantia da qualidade no ensino, nomeadamente da estratégia para a avaliação do ensino, da avaliação do funcionamento das UC e da avaliação dos cursos. Existem, ainda, procedimentos para a garantia da qualidade na investigação.*

*A inclusão de sugestões e recomendações nos relatórios das diferentes fases dos procedimentos contribui para a identificação de áreas de melhoria, que serão objeto de análise pelos órgãos de gestão que decidem sobre a sua implementação.*

*"O Plano de Qualidade deve basear-se nos vetores de intervenção estratégica definidos do plano estratégico, sendo o seu acompanhamento e monitorização operado a partir da recolha e tratamento sistemático de dados e indicadores relevantes e da autorreflexão conducente à elaboração dos relatórios de autoavaliação aos diferentes níveis da estrutura organizacional da ESSAlcoitão." (in Plano de Qualidade da ESSA). No entanto não fica claro através da documentação disponibilizada de que modo o SIGQ contribui para a implementação da estratégia institucional.*

### 2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

*The RAA does little in explaining how the SIGQ contributes to the implementation of the institutional strategy, the fulfillment of the objectives of the institution's educational, scientific and cultural project and helps to identify areas for improvement, through adequate coordination with management bodies. .*

*However, analyzing the documentation available, namely the Quality Manual, allows us to understand that the SIGQ contributes to the coordination of management bodies by providing for their intervention in different processes. As an example, it should be noted that the evaluation reports prepared by the departments are analyzed by the CTC and the CP, which issue their opinions and recommendations for consideration by the Management Council.*

*The contribution to achieving the objectives of the educational, scientific and cultural project is embodied through the implementation of procedures to guarantee quality in teaching, namely the strategy for teaching evaluation, evaluation of the functioning of UCs and evaluation of courses . There are also procedures to ensure quality in research.*

*The inclusion of suggestions and recommendations in the reports on the different phases of the procedures contributes to the identification of areas for improvement, which will be subject to analysis by the management bodies that decide on their implementation.*

*"The Quality Plan must be based on the strategic intervention vectors defined in the strategic plan, with its follow-up and monitoring operated through the systematic collection and processing of relevant data and indicators and self-reflection leading to the preparation of self-assessment reports for the different levels of ESSAlcoitão's organizational structure." (in ESSA Quality Plan). However, it is not clear from the documentation available how the SIGQ contributes to the implementation of the institutional strategy.*

### 2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SIGQ-ESSAlcoitão é tutelado pelo CPAQ, ao qual compete:

- aconselhar o Diretor na definição do planeamento estratégico e da política da escola em matéria de avaliação da qualidade;
- produzir o plano de atividades;
- conduzir os procedimentos de avaliação e qualidade;
- gerir os seus recursos e propor medidas de melhoria da qualidade ao conselho de administração.

A composição do CPAQ está definida em seu regimento. Todos os elementos centrais da escola estão representados neste órgão.

Os principais processos da escola estão divididos em três grandes áreas e sete indicadores:

- 1) Ensino e aprendizagem – Conceção e aprovação da formação pedagógica (I1); ensino, aprendizagem e avaliação centrados nos alunos (E2); ingresso, progressão e aprovação do aluno (I3); avaliação contínua e mudança de curso (E4).
- 2) Investigação aplicada e desenvolvimento profissional de alto nível – Investigação e desenvolvimento (I5).
- 3) Cooperação interinstitucional e comunitária, incluindo a internacionalização: internacionalização (I6) e Cooperação interinstitucional e comunitária (I7).

As reuniões do CPAQ obedecem ao modelo PDCA, de forma a acompanhar um ciclo anual de planeamento e execução de um ano letivo.

Toda a comunidade académica está envolvida no planeamento e avaliação dos resultados do sistema de qualidade. Beneficiam da simplificação de procedimentos e contribuem para um melhor tratamento e divulgação dos resultados do sistema.

Os procedimentos de avaliação da qualidade devem ser mais participados e valorizados.

O SIGQ, tal como definido, fornece, em teoria, os mecanismos necessários para planear, implementar, monitorizar e melhorar as atividades nas diferentes áreas da instituição, embora com foco no processo de ensino/aprendizagem, mas é insuficientemente conhecido pelos estudantes e pelos professores que não pertencem aos conselhos.

Além disso, a falta de recursos humanos dedicados exclusivamente ao SIGQ dificulta algumas atividades.

### 2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

*The SIQ-ESSAlcoitão is overseen by the CPAQ, which is responsible for:*

- *advising the director in defining the school's strategic planning and policy on quality assessment;*
- *producing the activity plan;*
- *carry out evaluation and quality procedures;*
- *manage its resources and propose quality improvement measures to the board of directors.*

*The composition of the CPAQ is defined in its regulations. All the central elements of the school are represented on this body.*

*The school's main processes are divided into three main areas and seven indicators:*

- 1) Teaching and learning - Design and approval of pedagogical training (I1); student-centered teaching, learning and assessment (E2); student entry, progression and approval (I3); continuous assessment and course change (E4).*
- 2) Applied research and high-level professional development - Research and development (I5).*
- 3) Inter-institutional and community cooperation, including internationalization: internationalization (I6) and inter-institutional and community cooperation (I7).*

*CPAQ meetings follow the PDCA model, in order to accompany an annual cycle of planning and execution of an academic year.*

*The entire academic community is involved in planning and evaluating the results of the quality system.*

*They benefit from the simplification of procedures and contribute to better handling and dissemination of the system's results.*

*Quality assessment procedures should be more participatory and valued*

*The SIGQ, as defined, provides, in theory, the necessary mechanisms to plan, implement, monitor and improve activities in the different areas of the institution, albeit with a focus on the teaching/learning process, but it is insufficiently known by students and teachers who do not belong to the councils.*

*In addition, the lack of human resources dedicated exclusively to SIGQ hinders some activities.*

### 2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

*A avaliação do processo de ensino-aprendizagem baseia-se nos seguintes aspetos:*

- a) Os dados relativos à organização e planeamento de cada unidade curricular, bem como aos resultados educativos, que fazem parte do ficheiro pedagógico e estão disponíveis no sistema informático escolar;*
- b) O resultado dos inquéritos aos estudantes e aos docentes;*
- c) O relatório de cada unidade curricular;*
- d) Outros dados relevantes, como empregabilidade;*
- e) Os relatórios e recomendações das avaliações externas;*
- f) Indicadores de qualidade relativos aos processos e instrumentos de avaliação.*

*A avaliação das restantes áreas baseia-se nos dados e indicadores definidos no Plano da Qualidade.*

*Os serviços são autoavaliados e avaliados pelos seus utilizadores.*

*Os serviços académicos disponibilizam uma tabela de indicadores, contendo os três anos mais recentes.*

*Os resultados da avaliação são divulgados à comunidade académica, de forma a permitir a melhoria contínua das áreas avaliadas e a incentivar a ampla participação de todos os envolvidos. Esta apresentação deve ser melhorada para que todas as partes interessadas se interessem.*

*Algumas áreas são divulgadas apenas ao seu público-alvo:*

- a) Os resultados das avaliações dos docentes – apenas são divulgados dados agregados. Os resultados individuais são entregues apenas ao docente, ao docente responsável pela unidade curricular, ao coordenador do curso, ao diretor de departamento, ao presidente do conselho pedagógico e ao diretor.*
- b) O relatório de autoavaliação da unidade curricular é entregue apenas ao coordenador do curso, ao diretor de departamento, ao presidente do conselho pedagógico e ao diretor. Os dados agregados poderão ser incluídos nos relatórios do plano de estudos.*

*A informação relativa aos projetos e atividades da escola consta do repositório institucional e do relatório anual de atividades.*

*As discussões durante a visita com os stakeholders internos mostram que a instituição tem um esforço a fazer para melhorar a comunicação interna sobre questões de qualidade.*



**2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)**

*The evaluation of the teaching-learning process is based on:*

- a) *The data related to the organization and planning of each curricular unit, as well as the educational outcomes, which are part of the pedagogic file and are available in the scholar software system;*
- b) *The outcome of the student's and the teacher's inquiries;*
- c) *Each curricular unit report;*
- d) *Other relevant data, such as employability;*
- e) *The reports and recommendations of external evaluations;*
- f) *Quality indicators related to the processes and evaluation assessment tools.*

*The evaluation of the other areas is based on the data and indicators defined on the Quality Plan.*

*The services are self-evaluated and evaluated by their users.*

*The academic services provide a charter of indicators, containing the three most recent years.*

*The assessment results are divulged to the academic community, in order to allow the continuous improvement of the evaluated areas and to encourage the broad participation of all those involved. This presentation should be improved to make every stakeholder concerned.*

*Some areas are only divulged to their target audience:*

- a) *The results of the teacher's evaluations – only aggregated data is divulged. The individual results are only given to the teacher, the teacher responsible for the curricular unit, the course coordinator, the head of the department, the president of the pedagogic council and the dean.*
- b) *The curricular unit's self-evaluation report is only given to the course coordinator, the head of the department, the president of the pedagogic council and the dean. The aggregated data may be included in the study plan's reports. The information regarding the school's projects and activities is included in the institutional repository and in the annual activity report.*

*Discussing during the visit with internal stakeholders show that the institution has an effort to do to improve internal communication about quality matters.*

**2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)**

*O software académico é composto por uma série de módulos e portais web que permitem uma gestão integrada da informação da escola. Esses módulos e portais são:*

- CSE – Sistema de controle de aprendizagem;
- CXA – Sistema de Tesouraria;
- DSC – Sistema de controle do professor;
- CSH – Gestão de horários;
- CSS – Sistema da aplicação;
- MSD – Suplemento ao Diploma;
- netP@ – Portal académico;
- CSSnet – Inscrições on-line;
- SIANet – Matrículas on-line;
- LNDnet – Sistema de lançamento de notas;
- CXAnet – Taxas e mensalidades;
- SMDnet – Resumos on-line;
- RAIDES-IS;
- REBIDES-IS;
- CXA-IS – Contabilidade;
- QUESTÃO;
- LTD – Livro de registo;
- FATURASnet;
- RAQ – Relatórios de qualidade;
- FUC – Plano de unidades curriculares.

*A escola está a implementar os seguintes módulos:*

- GerEventos – Gestão de eventos;
- ALERTASnet – Lembretes eletrónicos;
- DOCUMENTOSnet – Documentos e solicitação;
- CMEnet – Tratamento de dados online;
- netQA – Portal de qualidade.

*A Digitalis, fornecedora do software, também oferece um serviço de atualização e manutenção durante toda a vigência do contrato. Isto é essencial para o cumprimento das obrigações legais.*

*Este sistema complexo é robusto e está em conformidade com o sistema de qualidade.*

*Contudo, com o desenvolvimento do sistema de qualidade para novas áreas, esta lista terá de ser completada.*

**2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)**

The academic software is composed by a series of modules and web portals that grant an integrated management of the school's information. These modules and portals are:

- CSE – Learning control system;
- CXA – Treasury system;
- CSD – Teacher's control system;
- CSH – Timetables' management;
- CSS – Application's system;
- MSD – Diploma supplement;
- netP@ - Academic portal;
- CSSnet – Online applications;
- SIAnet – Online enrollments;
- LNDnet – Grade launch system;
- CXAnet – Fees and tuitions;
- SMDnet – Online summaries;
- RAIDES-IS;
- REBIDES-IS;
- CXA-IS - Accounting;
- COMQUEST;
- LTD – Registry book;
- FATURASnet;
- RAQ – Quality reports;
- FUC – Curricular unit plan.

The school is implementing the following modules:

- GerEventos – Events management;
- ALERTASnet – Electronic reminders;
- DOCUMENTOSnet – Documents and request;
- CMEnet – Online data treatment;
- netQA – Quality portal.

Digitalis, the software provider, also grants an update and maintenance service throughout the contract's lifetime. This is essential for the compliance with legal obligations.

This complex system is robust and complies with the quality system.

However with the development of the quality system to new fields, this list will have to be completed.

**Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)**

A escola pensa que se o seu sistema de qualidade fosse avaliado poderia atrair mais estudantes. No entanto, este sistema não abrange, por enquanto, todos os aspetos da escola.

A estratégia permanece muito dependente da SCML o que dificulta qualquer mudança.

A análise é simplista, não identificando adequadamente os diferentes aspetos da análise SWOT, nomeadamente as fraquezas e as ameaças. Destaca-se a ausência de qualquer referência à dependência da SCML no que se refere à governança (aspeto referido sistematicamente nas reuniões presenciais) e a não identificação da qualquer ameaça (a apresentada depende da instituição).

**Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)**

The school thinks that if its quality system were evaluated, it could attract more students. However, this system does not yet cover all aspects of the school.

The strategy remains very dependent on the SCML, which makes any change difficult.

The analysis is simplistic, failing to adequately identify the different aspects of the SWOT analysis, namely weaknesses and threats. Of particular note is the absence of any reference to the SMC's dependence on governance (an aspect systematically mentioned in face-to-face meetings) and the failure to identify any threat (the one presented depends on the institution).

**Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)**

[ ] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [ ] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito boa

**Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)**

*A qualidade do SIGQ nos domínios da educação é boa, mas o sistema de qualidade tem de ser alargado a outros domínios; os recursos humanos dedicados ao SIGQ são insuficientes.*

*Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:*

- Política de qualidade bem definida;
- Estruturas organizativas definidas, mas com funcionamento deficiente;
- cultura de qualidade adotada pela instituição, designadamente por via dos seus instrumentos, convergente com a concretização do projeto educativo;
- Sistema de informação em construção

**Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)**

*The quality of the IQMS in the fields of education is good, but the quality system needs to be extended to other fields; the human resources dedicated to the IQMS are insufficient.*

*The following performance descriptors were considered:*

- Well-defined quality policy;
- Organizational structures are defined, but function poorly;
- Quality culture adopted by the institution, namely through its instruments, converging with the implementation of the educational project;
- Information system under construction

**Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)**

[ ] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [ ] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito boa

**Avaliação da área de estratégia e governança (PT)**

*Os stakeholders internos estão satisfeitos com a evolução da escola, mas a ligação com a SCML tem de ser clarificada para dar à ESSAlcoitão uma verdadeira autonomia em muitos assuntos, nomeadamente financeiros.*

*Os stakeholders externos consideram que a instituição tem uma boa relação com elas, no entanto, é possível que a SMCL esteja mais preocupada do que a ESSAlcoitão !*

*Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:*

- Visão e Missão bem explicitadas;
- Inexistência de Plano Estratégico;
- Referência superficial à Estratégia 2030;
- Diversos aspetos da integridade académica e promoção da igualdade pouco desenvolvidos;
- informação pública com frágil desenvolvimento;
- Modelo de governança completo, mas pouco eficaz

**Avaliação da área de estratégia e governança (EN)**

*Internal stakeholders are satisfied with the school's evolution, but the link with SCML needs to be clarified in order to give ESSAlcoitão real autonomy in many matters, particularly financial ones.*

*External stakeholders consider that the institution has a good relationship with them, however, it is possible that SMCL is more concerned than ESSAlcoitão !*

*The following performance descriptors were considered:*

- Well-explained vision and mission;
- Absence of a Strategic Plan;
- Superficial reference to Strategy 2030;
- Various aspects of academic integrity and promotion of equality poorly developed;
- Public information poorly developed;
- Governance model complete, but not very effective

**3. Ensino****3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)**

Considerando a missão da Escola, a sua história e o seu projeto educativo, a oferta formativa, centrada na formação de Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais e Terapeutas da Fala, através dos cursos de licenciatura, cursos de mestrado e cursos não conferentes de grau académico, é adequada à estratégia definida.

A análise da empregabilidade dos estudantes nos últimos anos letivos permite constatar que, para o último ano letivo (2021/2022), 92% dos diplomados estavam empregados e 31% começaram a trabalhar imediatamente após conclusão do curso, sendo estes números semelhantes aos dos anos letivos anteriores. Estes dados demonstram que as formações são ajustadas às necessidades socioprofissionais que a sociedade tem criado e que, face à estabilidade dos números e à evolução demográfica, é expectável que a evolução da sociedade continue a assegurar a empregabilidade destes profissionais. Refira-se que o mesmo documento apresenta ainda estimativas das taxas de empregabilidade entre 2017 e 2021, com base em dados do portal "Dados e Estatísticas de Cursos Superiores" (<http://infocursos.mec.pt/>), que são, para todos os cursos próximas dos 100%.

Analisados os planos de estudos das licenciaturas e mestrados, apenas o da licenciatura em Fisioterapia refere que existem 3 UC a que correspondem 10 ECTS, que podem substituídos "por equivalente número de créditos em outras UC ou atividades na área científica da Fisioterapia, incluindo mobilidade ERASMUS, por opção do estudante", o que poderá permitir um reforço das competências transversais.

### 3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

Considering the School's mission, its history and its educational project, the training offer, focused on training Physiotherapists, Occupational Therapists and Speech Therapists, through bachelor's degree courses, master's degree courses and non-academic degree courses, is appropriate to the strategy defined.

An analysis of the employability of students in recent academic years shows that, for the last academic year (2021/2022), 92% of graduates were employed and 31% started work immediately after completing the course, which is similar to previous academic years. These figures show that the training courses are adjusted to the socio-professional needs that society has created and that, given the stability of the figures and demographic evolution, it is expected that the evolution of society will continue to ensure the employability of these professionals. It should be noted that the same document also presents estimates of employability rates between 2017 and 2021, based on data from the "Data and Statistics for Higher Education Courses" portal (<http://infocursos.mec.pt/>), which are close to 100% for all courses.

Having analyzed the study plans of the bachelor's and master's degrees, only the Physiotherapy degree states that there are 3 UC's, corresponding to 10 ECTS, which can be replaced "by an equivalent number of credits in other UC's or activities in the scientific area of Physiotherapy, including ERASMUS mobility, at the student's option", which could allow for the strengthening of transversal skills.

### 3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A oferta formativa da ESSA disponibiliza cursos de licenciatura (oito semestres - 240 ECTS), cursos de mestrado (três semestres - 90ETS) e cursos de pós-graduação não conferentes de grau académico. As unidades curriculares dos vários cursos visam a aquisição de competências científicas e técnicas, mas também o desenvolvimento de competências relacionais.

Não foi constatada a oferta conjunta de ciclos de estudos com outras instituições, a nível nacional ou internacional. A modalidade de ensino predominante para frequência dos cursos é presencial, tendo decorrido 3 na modalidade a distância e 3 em blended learning, que articula a aprendizagem presencial com a aprendizagem online.

Com exceção das parcerias resultantes do projeto Longlife Health Education não se recolheram evidências da existência de ofertas formativas conjuntas com outras instituições.

### 3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

ESSA's training offer offers undergraduate courses (eight semesters - 240 ECTS), master's courses (three semesters - 90ETS) and postgraduate courses that do not lead to an academic degree. The curricular units of the various courses aim to acquire scientific and technical skills, but also to develop relational skills.

There was no joint offer of study cycles with other institutions, nationally or internationally. The predominant teaching modality for attending courses is face-to-face, with 3 in distance learning and 3 in blended learning, which combines face-to-face learning with online learning.

With the exception of partnerships resulting from the Longlife Health Education project, no evidence was collected of the existence of joint training offers with other institutions

### 3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

### 3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable.

### 3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

*A "organização do processo de ensino-aprendizagem e a metodologia pedagógica adotada assentam no modelo centrado no docente – expositivo e demonstrativo - e no modelo centrado no estudante – teórico-prático, orientações tutoriais, resolução de problemas e estudos de caso", visando a aquisição de competências científicas e técnicas, mas também as soft skills, recorrendo-se com frequência a pequenos grupos e a estratégias de autoaprendizagem, sob a supervisão dos docentes".*

*Os diferentes planos de estudo, preveem aulas de tipologia diversa, nomeadamente teóricas, teórico-práticas, práticas laboratoriais, trabalho de campo, seminários e orientação tutorial, verificando-se uma redução do peso das aulas teóricas nos anos mais avançados.*

*Dada a especificidade das formações lecionadas na ESSAlcoitão, e sem prejuízo da introdução futura de outras metodologias de ensino, assentes nas tecnologias, a CAE considera adequadas as metodologias utilizadas, nomeadamente porque asseguram a transmissão de conhecimentos teóricos, fundamentais nas áreas das ciências da vida, e fornecem uma forte componente prática, essencial nas profissões reguladas na área da saúde, nomeadamente através das práticas e dos estágios.*

### 3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

*The "organization of the teaching-learning process and the pedagogical methodology adopted are based on the teacher-centered model - expository and demonstrative - and the student-centered model - theoretical-practical, tutorial guidelines, problem solving and case studies", aiming to acquisition of scientific and technical skills, but also soft skills, often using small groups and self-learning strategies, under the supervision of teachers.*

*The different study plans provide for classes of different types, namely theoretical, theoretical-practical, laboratory practices, field work, seminars and tutorial guidance, with a reduction in the weight of theoretical classes in the more advanced years.*

*Given the specificity of the training taught at ESSAlcoitão, and without prejudice to the future introduction of other teaching methodologies, based on technology, CAE considers the methodologies used to be appropriate, namely because they ensure the transmission of theoretical knowledge, fundamental in the areas of life sciences, and provide a strong practical component, essential in regulated professions in the health sector, particularly through practices and internships.*

### 3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

*No RAA a ESSAlcoitão refere a adequação do modelo pedagógico tendo em conta o desenvolvimento das competências (cognitivas, afetivas e psicomotoras) para as quais os ciclos de estudos preparar os estudantes, e é salientado o alinhamento das horas de estágio com as orientações das organizações internacionais.*

*Foi perceptível ao longo da visita, que as metodologias são adequadas à natureza e à tipologia das UC, permitindo desenvolver o pensamento complexo e crítico nos estudantes, promovendo a sua participação, de forma ativa e reflexiva, no processo ensino-aprendizagem, o qual é supervisionado pelos docentes, nomeadamente nas UC de estágio e de orientação tutorial.*

*A realização dos estágios permite a flexibilização dos percursos de aprendizagem e, dessa forma, superar as diferenças resultantes de percursos antecedentes.*

*Na formação pós-graduada conferente de grau, é atribuído um forte peso às UC de investigação, sendo o 3º semestre dedicado à realização do relatório de estágio ou trabalho de projeto, o qual é apresentado e discutido publicamente perante um júri.*

*A avaliação das unidades curriculares faz-se através de um inquérito de satisfação, através dos quais os estudantes se pronunciam sobre a importância das UC e sobre diversos aspetos do seu funcionamento. Esta apreciação, para os cursos de licenciatura e para os cursos de mestrado integram o relatório de escola.*

*Sugere-se que a ESSAlcoitão promova ou participe em eventos que permitam o debate e o benchmarking sobre as metodologias de ensino, com outras instituições nacionais e internacionais.*

### 3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

*In the RAA, ESSAlcoitão refers to the adequacy of the pedagogical model taking into account the development of skills (cognitive, affective and psychomotor) for which the study cycles aim to prepare students, and the alignment of internship hours with the organizations' guidelines is highlighted international.*

*It was noticeable throughout the visit that the methodologies are appropriate to the nature and typology of the UCs, allowing the development of complex and critical thinking in students, promoting their participation, in an active and reflective way, in the teaching-learning process, which it is supervised by teachers, particularly in the internship and tutorial CUs.*

*Carrying out internships allows learning paths to become more flexible and, in this way, overcome differences resulting from previous paths.*

*In degree-awarding postgraduate training, a strong weight is given to research UCs, with the 3rd semester dedicated to completing the internship report or project work, which is presented and discussed publicly before a jury.*

*The evaluation of the curricular units is done through a satisfaction survey, through which students express their views on the importance of the UCs and on various aspects of their operation. This assessment, for undergraduate and master's courses, is part of the school report.*

*It is suggested that ESSA promotes or participates in events that allow debate and benchmarking on teaching methodologies, with other national and international institutions.*

### 3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

*A Escola valoriza formas de aprendizagem onde o estudante é chamado a dar resposta a situações e problemas concretos, operacionalizadas "através da realização de atividades de role play; do acompanhamento em grupos tutoriais; da orientação e elaboração de portefólio individual; atividades de trabalho de campo para realização de ações na comunidade e/ou para recolha de dados para trabalhos de investigação".*

*São efetuados inquéritos de avaliação pedagógica aos estudantes, cobrindo as UC de licenciatura e de mestrado, que visam avaliar a qualidade do ensino e o desempenho pedagógico e cujos resultados integram os relatórios de escola. A taxa média de resposta no ano letivo 2021-2022 foi de 52%. Os resultados mostram uma taxa de satisfação agregada positiva igual ou superior a 80% nos 7 itens avaliados no que se refere à apreciação das unidades curriculares e igual ou superior a 73% nos 5 itens avaliados no que se refere à apreciação do desempenho dos docentes.*

*O RAA não refere quais as consequências dos resultados dos inquéritos de satisfação no funcionamento das UC ou dos cursos, onde os estudantes têm oportunidade de se pronunciar sobre as várias dimensões do funcionamento da UC e de propor melhorias. Na reunião com os estudantes, estes manifestaram não ter acesso aos resultados dos inquéritos nem serem perceptíveis melhorias resultantes da avaliação efetuada.*

*A CAE recomenda a implementação de medidas com vista a uma maior adesão dos estudantes ao preenchimento dos inquéritos e de ações que melhorem os processos de comunicação interna, nomeadamente com os estudantes, tornando perceptíveis as consequências resultantes da avaliação efetuada.*

### 3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

*The School values forms of learning where the student is called upon to respond to concrete situations and problems, operationalized "by carrying out role play activities; monitoring in tutorial groups; guidance and preparation of an individual portfolio; fieldwork activities to carry out actions in the community and/or to collect data for research work".*

*Pedagogical evaluation surveys are carried out on students, covering undergraduate and master's courses, which aim to evaluate the quality of teaching and pedagogical performance and whose results are included in school reports. The average response rate in the 2021-2022 school year was 52%. The results show a positive aggregate satisfaction rate equal to or greater than 80% in the 7 items assessed with regard to the assessment of curricular units and equal to or greater than 73% in the 5 items assessed with regard to the assessment of teachers' performance.*

*The RAA does not mention the consequences of the results of satisfaction surveys on the functioning of the UC's or courses, where students have the opportunity to comment on the various dimensions of the UC's functioning and to propose improvements. In the meeting with the students, they stated that they did not have access to the results of the surveys nor that improvements were noticeable as a result of the evaluation carried out.*

*CAE recommends the implementation of measures to increase student compliance in completing surveys and actions that improve internal communication processes, particularly with students, making the consequences resulting from the assessment carried out perceptible.*

### 3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*



### 3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

*Non applicable.*

### 3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

*A ESSAlcoitão possui uma estratégia de oferta formativa ao longo da vida, através dos cursos de pós-graduação, conferentes e não conferentes de grau, e de formações avançadas, tendo como alvos prioritários os profissionais de saúde que procuram a atualização de conhecimentos e aquisição de competências, para atender aos novos desafios da sociedade. Para além desta estratégia que se integra na missão da ESSAlcoitão, a Escola teve uma candidatura aprovada ao programa "Impulso Adultos" do PRR (em consórcio com a Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL), com a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa-Lisboa (ESSCVP-Lisboa) e com a Egas Moniz - Cooperativa de Ensino Superior), com vista à criação do projeto Longlife Health Education, no âmbito do programa "Impulso Adultos" integrado no Plano de Recuperação e Resiliência. Este projeto, que mobiliza recursos humanos e materiais de todas as instituições parceiras, consiste numa nova oferta formativa destinada a profissionais de saúde altamente especializados, de diferentes áreas, e que visa responder a "duas necessidades expressas pelos profissionais de saúde: a) a necessidade de se adaptarem a mudanças no seu desempenho profissional, e b) a necessidade de se manterem atualizados com as novas técnicas e tecnologias utilizadas nas respetivas áreas de trabalho". O projeto já se iniciou, tendo sido realizados 17 cursos em 2022, frequentados por 279 formandos e o objetivo consiste em formar 2210 formandos entre 2022 e 2025.*

### 3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

*ESSAlcoitão has a lifelong training offering strategy, through postgraduate courses, both degree-awarding and non-degree-awarding, and advanced training, with its priority targets being healthcare professionals seeking to update knowledge and acquire skills. skills, to meet the new challenges of society. In addition to this strategy that is part of ESSAlcoitão's mission, the School had an approved application for the PRR's "Impulso Adultos" program (in consortium with the Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL), with the Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa-Lisbon (ESSCVP-Lisbon) and with Egas Moniz - Cooperativa de Ensino Superior), with a view to creating the Longlife Health Education project, within the scope of the "Impulso Adultos" program integrated into the Recovery and Resilience Plan. This project, which mobilizes human and material resources from all partner institutions, consists of a new training offer aimed at highly specialized health professionals, from different areas, and which aims to respond to "two needs expressed by health professionals: a) the need to adapt to changes in their professional performance, and b) the need to keep up to date with new techniques and technologies used in their respective areas of work". The project has already started, with 17 courses being held in 2022, attended by 279 trainees and the objective is to train 2210 trainees between 2022 and 2025.*

### 3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

*A ESSAlcoitão tem uma oferta formativa bem estruturada e diversificada em aprendizagem ao longo da vida, centrada em áreas em que foi pioneira, como a fisioterapia, a terapia da fala e a terapia ocupacional, que responde às necessidades dos profissionais de saúde, que procuram atualização ou o desenvolvimento de novas competências.*

*As Pós-Graduações e os cursos de formação abrangem diversas áreas das ciências da saúde, com cursos específicos desenvolvidos para responder às necessidades dos profissionais de saúde.*

*No âmbito do Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) – Programa Impulso Adultos, a ESSA tem uma parceria colaborativa com outras três instituições do ensino superior - Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa-Lisboa e a Egas Moniz - Cooperativa de Ensino Superior, e através deste consórcio, oferece cursos diversos inseridos no Projeto Lifelong Health Education, que visam a capacitação dos públicos tradicionais, mas também de outros profissionais, e cidadãos em geral, em várias dimensões no contexto da área da saúde, incluindo novas oferta formativas, tirando partido das tecnologias de ensino a distância.*

### 3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

*ESSAlcoitão has a well-structured and diverse training offer in lifelong learning, focused on areas in which it was a pioneer, such as physiotherapy, speech therapy and occupational therapy, which responds to the needs of healthcare professionals looking for updating or the development of new skills.*

*Postgraduate courses and training courses cover various areas of health sciences, with specific courses developed to meet the needs of health professionals.*

*Within the scope of the Recovery and Resilience Program (PRR) – Impulso Adultos Program, ESSA has a collaborative partnership with three other higher education institutions - Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa-Lisbon and Egas Moniz - Higher Education Cooperative, and through this consortium, offers various courses included in the Lifelong Health Education Project, which aim to train traditional audiences, but also other professionals, and citizens in general, in various dimensions in the context of the health area, including new training offers, taking advantage of distance learning technologies*

### 3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

Como forma de valorização dos percursos de aprendizagem ao longo da vida, a ESSAlcoitão dispõe de mecanismos, criados no âmbito do quadro legal existente, para a creditação da formação e competências adquiridas pelos cidadãos, para efeitos de prosseguimento de estudos. Existe uma comissão de creditação formalmente constituída, proposta pelo Conselho de Gestão à Mesa da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), ouvido o Conselho Técnico-Científico, à qual compete a decisão sobre os processos de creditação de aprendizagens não formais e informais. Esta decisão é baseada no parecer do relator do processo, e fica vertida em ata, a qual é ratificada pelo Conselho Técnico-científico e aprovada pelo Conselho de Gestão, sendo posteriormente comunicada ao requerente a decisão. A análise dos processos é feita ao abrigo do Regulamento de Creditação da Escola Superior de Saúde do Alcoitão, publicado através do Aviso nº 9676/2021 de 21 de maio, que estabelece os princípios e os procedimentos a considerar nos processos de creditação, desde a instrução do processo até à decisão final.

Entre 2017 e 2022 a comissão analisou 173 processos, repartidos da seguinte forma: cinquenta e seis para o curso de licenciatura em fisioterapia, nove para o mestrado em fisioterapia, vinte e oito para a licenciatura em terapia ocupacional, sete para o mestrado em terapia ocupacional, vinte e dois para a licenciatura em terapia da fala e cinquenta e um para o mestrado em terapia da fala. Não foram disponibilizados dados que permitam à CAE avaliar a quantos processos correspondiam aprendizagens não formais ou informais.

### 3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

As a way of valuing lifelong learning paths, ESSAlcoitão has mechanisms, created within the scope of the existing legal framework, for the crediting of training and skills acquired by citizens, for the purposes of continuing studies. There is a formally constituted accreditation committee, proposed by the Management Council to the Board of Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), after consulting the Technical-Scientific Council, which is responsible for deciding on the accreditation processes for non-formal and informal learning. This decision is based on the opinion of the process rapporteur, and is recorded in minutes, which are ratified by the Technical-Scientific Council and approved by the Management Council, with the decision subsequently communicated to the applicant. The analysis of the processes is carried out under the Crediting Regulations of the Escola Superior de Saúde do Alcoitão, published through Notice nº 9676/2021 of May 21, which establishes the principles and procedures to be considered in the accreditation processes, from the instruction process until the final decision.

Between 2017 and 2022, the commission analyzed 173 cases, broken down as follows: fifty-six for the degree course in physiotherapy, nine for the master's degree in physiotherapy, twenty-eight for the degree in occupational therapy, seven for the master's degree in occupational therapy, twenty-two for the degree in speech therapy and fifty-one for the master's degree in speech therapy. No data was available to allow CAE to assess how many processes corresponded to non-formal or informal learning.

### 3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável

### 3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

### Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Os dados existentes referem-se ao período de seis anos, desde o ano letivo 2016/17 até 2021/22.

Verifica-se que os cursos da ESSAlcoitão são frequentados maioritariamente por elementos do sexo feminino, sendo Portugal o país de maior proveniência dos estudantes, seguindo-se o Brasil e a Espanha. Há ainda estudantes provenientes da Bélgica e da Dinamarca, e de outros países, mas com uma expressão muito reduzida.

As taxas de progressão são elevadas nas licenciaturas, atingindo 93% em 2020/21. Nos mestrados verifica-se uma tendência decrescente de sucesso, sendo de 92% em 2016/17 e de 55% em 2020/21.

### Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The existing data covers a six-year period, from the 2016/17 academic year to 2021/22.

It can be seen that ESSAlcoitão's courses are mostly attended by females, with Portugal being the country from which most students come, followed by Brazil and Spain. There are also students from Belgium and Denmark, and from other countries, but to a very small extent.

Progression rates are high for undergraduate degrees, reaching 93% in 2020/21. There is a downward trend in success rates for master's degrees, with 92% in 2016/17 and 55% in 2020/21.

### 3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

A ESSAlcoitão, através do Gabinete de Relações Externas, tem procurado divulgar as suas atividades junto dos estudantes do ensino secundário, assumido pela Instituição como o principal público-alvo, assim como junto dos encarregados de educação e dos psicólogos de orientação escolar. Esta estratégia junto de potenciais candidatos tem em vista aumentar a capacidade de atração.

A participação em iniciativas e eventos de divulgação como a Escola Aberta/Dias Abertos, diversas feiras presenciais ou virtuais, publicidade física e online em meios de comunicação social e publicações associadas ao ensino superior, são medidas direcionadas para atrair estudantes do nível secundário. Também a difusão, através das redes sociais, de testemunhos de diplomados da ESSAlcoitão sobre o seu percurso profissional, e a divulgação dos prazos e procedimentos de candidatura, visam tornar a instituição mais atrativa, o que traduz o compromisso da ESSAlcoitão em tornar o ensino superior acessível a um público mais amplo.

Não é feita qualquer referência, nem foi possível recolher evidências, sobre a existência de uma estratégia para atrair públicos específicos, como estudantes dos CTeSP, estudantes internacionais de língua portuguesa e estudantes internacionais fora do espaço da CPLP ou maiores de 23 anos.

Recomenda-se a presença da ESSAlcoitão em atividades e plataformas de internacionalização, com vista a reforçar a capacidade de atração de estudantes internacionais.

### 3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

ESSAlcoitão, through the External Relations Office, has sought to publicize its activities among secondary school students, assumed by the Institution to be the main target audience, as well as among those in charge of education and school guidance psychologists. This strategy for potential candidates aims to increase attraction capacity.

Participation in publicity initiatives and events such as Open School / Open Days, various in-person or virtual fairs, physical and online advertising in social media and publications associated with higher education, are measures aimed at attracting secondary students. Also the dissemination, through social networks, of testimonies from ESSAlcoitão graduates about their professional career, and the dissemination of application deadlines and procedures, aim to make the institution more attractive, which reflects ESSA's commitment to making higher education accessible to a wider audience.

No reference is made, nor was it possible to collect evidence, about the existence of a strategy to attract specific audiences, such as CTeSP students, Portuguese-speaking international students and international students outside the CPLP space or over 23 years of age.

The presence of ESSAlcoitão in internationalization activities and platforms is recommended, with a view to strengthening the ability to attract international students.

### 3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

A ESSAlcoitão tem instituídas algumas medidas para promover o sucesso escolar e apoiar os estudantes ao longo do seu percurso académico. Através do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) que funciona em regime de "Porta Aberta", ou seja, sem necessidade de marcação, o estudante pode, presencialmente, por e-mail, ou telefonicamente, solicitar apoio de acordo com as necessidades manifestadas. Este gabinete funciona em articulação com os docentes dos vários departamentos da ESSAlcoitão, que sinalizam e/ou encaminham para o GAE estudantes com dificuldades.

A ESSAlcoitão disponibiliza ainda consultas de psicologia gratuitas aos estudantes que o solicitem, através do Gabinete de Psicologia do Centro de Medicina de Reabilitação.

A ESSAlcoitão disponibiliza também programas de mentoria, com vista à adaptação académica e à promoção do sucesso escolar.

### 3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

ESSAlcoitão has put in place a number of measures to promote academic success and support students throughout their academic career. Through the Student Support Office (GAE), which operates on an "Open Door" basis, i.e. without the need for an appointment, students can request support in person, by e-mail or by telephone, according to their needs. This office works in conjunction with teachers from the various departments at ESSAlcoitão, who signal and/or refer students with difficulties to the GAE.

ESSAlcoitão also offers free psychology consultations to students who request them, through the Psychology Office of the Rehabilitation Medicine Center.

ESSAlcoitão also offers mentoring programs, with a view to academic adaptation and promoting school success.

### 3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

*Para monitorização do sucesso escolar, a ESSAlcoitão utiliza os seguintes indicadores: desempenho académico (classificação média de cada unidade curricular), a assiduidade (frequência das atividades letivas por parte dos estudantes), a taxa de aproveitamento (considerando o nº de inscritos por UC) e a satisfação dos estudantes (avaliada através dos inquéritos institucionais).*

*Estes indicadores constam no relatório de unidade curricular, e são disponibilizados ao responsável da UC. No entanto, não foi possível recolher evidências sobre os procedimentos implementados para análise destes indicadores, nem por parte da coordenação do curso, nem por parte do Conselho Pedagógico, órgão em que estudantes e docentes estão em paridade. Também não são evidentes os procedimentos com vista à implementação de melhoria dos resultados, quando necessário.*

*Com vista à promoção do sucesso escolar, a ESSAlcoitão disponibiliza ainda apoio através do GAE e através da mentoria, como medidas a facilitar a adaptação académica individual de cada estudante.*

*A CAE recomenda que a instituição dê visibilidade aos procedimentos de análise dos indicadores utilizados para monitorização do sucesso escolar, assim como às medidas corretivas implementadas, e da avaliação da sua eficácia, tornando perceptíveis para toda a comunidade académica as consequências resultantes da avaliação efetuada.*

### 3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

*In order to monitor academic success, ESSAlcoitão uses the following indicators: academic performance (average grade for each course unit), attendance (students' frequency of teaching activities), success rate (considering the number of students enrolled per course unit) and student satisfaction (assessed through institutional surveys).*

*These indicators are included in the course report and are made available to the person responsible for the course. However, it was not possible to gather evidence of the procedures implemented to analyze these indicators, either by the course coordinator or by the Pedagogical Council, a body in which students and teachers are on an equal footing. Nor are the procedures for implementing improvements in results, when necessary, evident.*

*In order to promote academic success, ESSAlcoitão also provides support through the GAE and through mentoring, as measures to facilitate the individual academic adaptation of each student.*

*The CAE recommends that the institution give visibility to the procedures for analyzing the indicators used to monitor academic success, as well as the corrective measures implemented and the evaluation of their effectiveness, making the consequences of the evaluation visible to the entire academic community.*

### 3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

*A ESSAlcoitão disponibiliza algumas medidas com vista à promoção da saúde e bem-estar dos estudantes durante a sua permanência da Escola, mas também como preparação para ingresso no mercado de trabalho. A disponibilização de consultas gratuitas de psicologia, o apoio disponibilizado pelo GAE, tanto individualmente a cada estudante (através do apoio social e pessoal, apoio académico e pedagógico e apoio vocacional), como através da ligação às estruturas estudantis como a Associação de Estudantes (AE) e à Tuna Académica (ESSATUNA), as apresentações da Autoridade Tributária e da Comissão Fullbright, são disso exemplo. De salientar ainda a disponibilização de bolsas por parte da SCML aos estudantes, para além das bolsas da DGES.*

*Para além dos espaços físicos disponibilizados pela ESSAlcoitão, os estudantes usufruem também dos espaços e dos equipamentos do CMRA. Deve, no entanto, ser assinalada a inexistência de uma residência para estudantes, e as queixas manifestadas pelos estudantes sobre a insuficiência dos transportes públicos.*

*Existe ainda um Provedor do Estudante que, de forma independente, atua como interlocutor dos estudantes, promovendo a articulação com os órgãos da Escola, nomeadamente com o Conselho Pedagógico.*

#### 3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

ESSAlcoitão offers a number of measures to promote the health and well-being of students during their time at the school, but also to prepare them for entering the job market. Examples include the provision of free psychology consultations, the support provided by the GAE, both individually to each student (through social and personal support, academic and pedagogical support and vocational support) and through links with student structures such as the Students' Association (AE) and the Academic Tuna (ESSATUNA), presentations by the Tax Authority and the Fullbright Commission. SCML has also made grants available to students, in addition to DGES grants.

In addition to the physical spaces provided by ESSAlcoitão, students also make use of the CMRA's spaces and equipment. However, it should be noted that there is no residence for students and that students complain about the lack of public transport.

There is also a Student Ombudsman who acts as an independent interlocutor for the students, promoting coordination with the School's bodies, namely the Pedagogical Council.

#### 3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

#### 3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not applicable

#### Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Os valores apresentados dizem respeito a um período de cinco anos, de 2016/17 a 2020/21. À semelhança do que acontece com os estudantes matriculados, a maioria dos diplomados são do sexo feminino, sendo a classificação final de 17 valores a mais frequente.

O desemprego é mais significativo na faixa etária dos 35-54 anos. Em 2020 verificou-se o nível mais elevado de desempregados, sendo os números mais significativos entre os diplomados que procuram novo emprego do que nos que procuram o primeiro emprego.

#### Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The values presented relate to a period of five years, from 2016/17 to 2020/21. Similar to what happens with enrolled students, the majority of graduates are female, with a final classification of 17 being the most common.

Unemployment is most significant in the 35-54 age group. In 2020 there was the highest level of unemployed people, with the numbers being more significant among graduates looking for a new job than among those looking for their first job.

#### 3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

Através do Gabinete de Apoio ao Estudante e do Gabinete de Relações Externas, a ESSAlcoitão promove a inserção e integração dos diplomados no mercado de trabalho, que é bastante elevada.

A realização de sessões de esclarecimento sobre temas diversos como "vou entrar no Mercado de Trabalho", a elaboração do CV, a preparação de entrevistas de emprego, as reuniões com as associações profissionais, assim como a partilha das ofertas de emprego e pedidos de recrutamento, constituem ações de aconselhamento e orientação dos diplomados. A monitorização da inserção dos diplomados no mercado de trabalho, que é bastante elevada, permite à Escola verificar a adequação da oferta formativa às necessidades da sociedade.

#### 3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

Through the Student Support Office and the External Relations Office, ESSAlcoitão promotes the insertion and integration of graduates into the job market, which is very high.

Information sessions on various topics such as "I'm going to enter the job market", CV preparation, preparing for job interviews, meetings with professional associations, as well as sharing job offers and recruitment requests, are actions to advise and guide graduates. Monitoring the integration of graduates into the job market, which is quite high, allows the school to check that the training on offer is in line with society's needs.



**3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)**

*Não aplicável.*

**3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)**

*Not applicable*

**Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)**

*Análise SWOT bem construída e que reflete, de forma adequada, as informações constantes no relatório da autoavaliação. Algumas das fraquezas e ameaças são transversais às restantes IES, e até à sociedade portuguesa, e não podem ser imputadas diretamente à ESSAlcoitão. No entanto, existem outras que podem ser solucionadas pela intervenção da Escola, como por exemplo "as provas específicas serem apenas das áreas da biologia e geologia".*

*Deve também merecer reflexão por parte da instituição, em conjunto com a entidade instituidora, a "Inexistência de residências para estudantes", e a procura de soluções por meios próprios ou em parceria com outras entidades, nomeadamente com a autarquia.*

**Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)**

*The SWOT analysis is well constructed and adequately reflects the information contained in the self-assessment report. Some of the weaknesses and threats are common to other HEIs, and even to Portuguese society, and cannot be blamed directly on ESSAlcoitão. However, there are others that can be solved by the school's intervention, such as "the specific exams are only in the areas of biology and geology".*

*"The lack of student residences" should also be considered by the institution, in conjunction with the institution's governing body, and solutions should be sought by the school itself or in partnership with other bodies, particularly the local authority.*

**Desempenho sobre a área de Ensino**

[ ] Abordagem Insuficiente [ ] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito Boa

**Avaliação da área de ensino (PT)**

*De acordo com os descritores apresentados a abordagem, na área de ensino, é considerada boa, na sua globalidade, existindo, porém, alguns aspetos que devem merecer a reflexão por parte da Instituição, nomeadamente:*

- a estratégia de atração de estudantes, muito direcionada para os estudantes do ensino secundário;
- a necessidade de uma maior adesão dos estudantes ao preenchimento dos inquéritos,
- a necessidade de tornar perceptíveis para toda a comunidade as consequências resultantes da avaliação efetuada;
- a inexistência de uma residência para estudantes, e as queixas manifestadas pelos estudantes sobre a insuficiência dos transportes públicos.

*Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:*

- Oferta educativa é apresentada de forma coerente; oferta formativa estruturada, admitindo um nível satisfatório de inovação;
- Metodologias de ensino bem explicitadas e adaptadas à oferta formativa, bem como boa participação dos estudantes nas metodologias de ensino;
- Bom nível de oferta formativa no domínio da aprendizagem ao longo da vida;
- Estratégia aleatória de atração de estudantes;
- Promoção e monitorização do sucesso escolar, assim como do bem estar dos estudantes, pouco desenvolvida.



**Avaliação da área de ensino (EN)**

*According to the descriptors presented, the overall approach in the area of teaching is considered good, although there are some aspects that should be considered by the institution, such as*

- the strategy for attracting students, which is very much geared towards secondary school students;*
- the need for more students to fill in the surveys,*
- the need to make the consequences of the evaluation clear to the whole community;*
- the lack of a student residence, and the complaints voiced by students about the inadequacy of public transport.*

*The following performance descriptors were considered:*

- Educational offer is presented in a coherent manner; structured training offer, admitting a satisfactory level of innovation;*
- Teaching methodologies well explained and adapted to the educational offer, as well as good student participation in teaching methodologies;*
- Good level of training on offer in the field of lifelong learning;*
- Random strategy for attracting students;*
- Poorly developed promotion and monitoring of academic success and student welfare.*

**4. Investigação e Transferência de Conhecimento**

---

**4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)**

O relatório da ESSALcoitão enquadra-se na missão e nos objetivos estratégicos e operacionais definidos pela SCML, enquanto entidade instituidora.

O objetivo estratégico definido é “Promover a I&D (investigação e desenvolvimento) nas áreas de intervenção da SCML, estabelecendo um processo de convergência com o objetivo nacional” associando este objetivo operacional a “Garantir as condições necessárias ao desenvolvimento de iniciativas de investigação individuais que promovam a qualificação em I&D, de profissionais ou outras pessoas institucionalmente vinculadas à SCML, nomeadamente estudantes da ESSALcoitão. Estabelecer parcerias com a comunidade académica e científica. Promover a investigação nas áreas de intervenção da SCML”. Esta é uma ambição bastante geral.

Entre 2017 e 2022, a estratégia para a atividade científica da ESSALcoitão desenvolve, de forma integrada, o ensino clínico e a atividade científica em projetos de investigação, prestando serviço à comunidade através de ações curriculares e extracurriculares. A missão desenvolve-se no âmbito das Ciências da Saúde e está organizada através de três departamentos: Departamento de Fisioterapia, Departamento de Terapia da Fala e Departamento de Terapia Ocupacional.

O ensino clínico e a investigação nas áreas científicas da ESSALcoitão são sistematizados quer de forma transversal aos três departamentos, quer específicos de cada um deles. O que podemos observar visitando os laboratórios, porém, foi uma investigação muito específica de cada laboratório, com poucas ações transversais.

Conforme aprovado em Conselho Técnico-científico (4 de abril de 2017) as atuais áreas científicas da ESSALcoitão são definidas como:

Ciências Biomédicas; Ciências Sociais e Comportamentais; Ciências da Linguagem; Ciências do Movimento Humano; Organização e Gestão; Metodologia de Investigação; Terapia Ocupacional e Ciências do Trabalho; Fisioterapia; Terapia da Fala; Política e Serviço Social.

A ESSALcoitão está a promover uma política de aquisição de tecnologia que aumenta o número de projetos nas suas instalações e atrai mais estudantes de pós-graduação, o que é positivo.

Em 2017 a escola criou um plano de desenvolvimento das suas infraestruturas laboratoriais.

Os recursos conceituais estão organizados na biblioteca e centro de recursos da escola, que conta com um coordenador.

A SCML é responsável pelo orçamento anual da escola relativo à investigação. O apoio financeiro da SCML inclui fundos para o desenvolvimento dos laboratórios da escola, programas de apoio à I&D, bolsas de doutoramento (atualmente, 5 professores estão a ser apoiados pela SCML para a conclusão do doutoramento), entre outros.

A ESSALcoitão desenvolve as suas atividades de I&D em dois níveis:

- A nível pessoal, os docentes desenvolvem as suas atividades nos laboratórios da escola e colaboram com outras instituições, nomeadamente quando se trata de projetos de doutoramento. A SCML instituiu o PAIC – Programa de Apoio à Investigação Científica.
- A nível institucional, os docentes podem estar associados ou integrados em Centros de Investigação acreditados pela FCT.

Os programas de apoio aos docentes incluem bolsas de publicação de acesso aberto, bolsas de doutoramento e o programa de mobilidade Erasmus.

Os primeiros passos para o desenvolvimento de uma estrutura interna de apoio à I&D foram dados em 2023.

Foi criado um novo departamento – Departamento de Investigação, Saúde e Sociedade – que está focado no apoio à I&D fundamental e aplicada que possa atrair financiamento externo e promover a cooperação com os outros departamentos. É difícil avaliar os resultados desta evolução.

A publicação em revistas científicas, principalmente as de maior índice de impacto, bem como a participação em reuniões científicas, são consideradas estratégicas para a escola.

O Sistema de Avaliação da Carreira Docente monitoriza e valoriza a I&D aplicada de cada professor e os seus projetos de consultoria comunitária.

De acordo com o Guia da Qualidade, cada departamento propõe anualmente ao Conselho Técnico-científico a sua estratégia de I&D.

Os relatórios anuais dos departamentos são um espelho dos objetivos estratégicos da escola e um meio de avaliação das suas atividades científicas. O acompanhamento baseia-se nas dimensões científico-técnica e de serviços comunitários.

Os posters relativos à investigação desenvolvida, que podem ser encontrados em todos os departamentos, são realmente um bom método para consciencializar os estudantes sobre a investigação.

#### 4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

*The ESSAlcoitão report fits into the mission and strategic and operational objectives defined by SCML, as the founding entity.*

*The strategic objective defined is to "Promote R&D (research and development) in SCML's intervention areas, establishing a process of convergence with the national goal" associating this operational objective with "Ensure the necessary conditions for the development of individual research initiatives that promote qualification in R&D, of professionals or other people institutionally linked to SCML, namely students from ESSAlcoitão. To establish partnerships with the academic and scientific community. Promote research in SCML's intervention areas". This is a rather general ambition.*

*Between 2017 and 2022, the strategy for the scientific activity of ESSAlcoitão develops in an integrated way, clinical education and scientific activity in research projects, providing service to the community through curricular and extracurricular actions. The mission is developed within the scope of Health Sciences and is organized through three departments: Department of Physiotherapy, Department of Speech Therapy and Department of Occupational Therapy.*

*Clinical education and research in the scientific areas of ESSAlcoitão are systematized either transversal to the three departments or specific to each of them. What we could observe visiting the laboratories, however, was very specific research to each laboratory, with few transversal actions.*

*As approved in the scientific-technical council (April 4th 2017) the current scientific areas of ESSAlcoitão are defined as: Biomedical Sciences; Social and Behavioural Sciences; Language Sciences; Human Movement Sciences; Organisation and Management; Research methodology; Occupational Therapy and Occupational Sciences; Physiotherapy; Speech and Language Therapy; Policy and Social Work.*

*ESSAlcoitão is promoting a policy of acquiring technology that enhances the number of projects in its facilities and attracts more post-graduate students which is fine.*

*In 2017 the school created a development plan for its laboratory infrastructures. The conceptual resources are organized in the school's library and resources centre (BCD), which has a coordinator.*

*SCML is responsible for the school's yearly budget concerning research. SCML's financial support includes funds to develop the school's laboratories, R&D support programmes, PhD scholarships (currently, 5 teachers are being sponsored by SCML in order to complete their PhDs), among others.*

*ESSAlcoitão develops its R&D activities on two levels:*

- On a personal level, the teachers develop their activities on the school's labs and collaborate with other institutions, namely when it comes to PhD projects. SCML instituted PAIC – Scientific Research Support Programme.*
- On an institutional level, the teachers can be associated or integrated in Research Centres accredited by FCT.*

*The teachers support programmes include open access publication grants, PhD scholarships and the Erasmus mobility programme.*

*The first steps to develop and internal R&D support structure were taken in 2023. A new department – Research, Health and Society Department – was created and is focused on the support of fundamental and applied R&D that can attract external funding and promote cooperation with the other departments. It is difficult to evaluate the results of this evolution.*

*The publication in scientific magazines, especially the ones with a higher impact index, as well as the attendance of scientific meetings, are regarded as strategic for the school.*

*The Teaching Career Assessment System monitors and values each teacher's applied R&D and their community consultancy projects.*

*According to the Quality Guide, each department proposes to the scientific-technical council, every year, its R&D strategy.*

*The departments' annual reports are a mirror of the school's strategic goals and a means of assessing its scientific activities. The monitoring is based on the scientific-technical and the community services dimensions.*

*The research posters that can be found everywhere in the departments are really a good method to make students be conscious of research.*

#### 4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

*13 docentes estão integrados em laboratórios classificados pela FCT com Excelente*

*5 docentes em laboratórios classificados com Muito Bom*

*6 docentes em laboratórios classificados com Bom*

*e 6 pertencem a laboratórios não classificados*

*Discutindo com os investigadores, verifica-se que os assuntos tratados em alguns laboratórios estão completamente atualizados.*

#### 4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

*13 teachers are integrated in laboratories classified by FCT as Excellent*

*5 teachers in laboratories considered as Very Good*

*6 teachers in laboratories considered as Good*

*and 6 belong to non classified laboratories*

*Discussing with researchers, it appears that the subject treated in some laboratories are completely up to date.*

#### 4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

*Os alunos são apresentados aos fundamentos das competências de I&D e às suas estratégias de desenvolvimento.*

*Os planos de estudos de licenciatura incluem a área científica de Metodologia de Investigação (19 ECTS em Fisioterapia e Terapia Ocupacional e 13,5 ECTS em Terapia da Fala).*

*Nos planos de estudos dos mestrados existe um total de 40 ECTS dedicados à Metodologia da Investigação (10 ECTS na unidade curricular Metodologia da Investigação e 30 ECTS na Unidade Curricular de Estágio ou Projeto de Estudo). Nestes cursos os estudantes também adquirem ferramentas para gerir projetos profissionais.*

*A aprendizagem através da resolução de problemas permite que o processo de I&D seja centrado no estudante: os estudantes são divididos em grupos para desenvolverem as suas competências de investigação, análise e resolução de problemas.*

*Entre 2017 e 2022 a escola adquiriu equipamentos no valor total de 418.707,00€. Foram destinados 216.333,00€ à Unidade de Investigação da escola.*

*Durante a discussão que tivemos com os estudantes, pareceu-nos que a investigação que faziam era muitas vezes independente da unidade de ensino e até do docente; deveria ser uma boa oportunidade para a instituição organizar a investigação em equipas que incluam docentes e estudantes.*

#### 4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

*The students are introduced to the basics of the R&D skills and to its development strategies.*

*The bachelor's degrees study plans include the scientific area of Research Methodology (19 ECTS in physiotherapy and occupational therapy and 13,5 ECTS in speech therapy).*

*On the master's degrees study plans, there is a total of 40 ECTS devoted to Research Methodology (10 ECTS in the Research Methodology curricular unit and 30 ECTS in the Internship or Study Project). In these courses the students also acquire the tools to manage professional projects.*

*The problem-solving learning allows the R&D process to be centered on the student: the students are divided into groups in order to develop their research, analysis and problem-solving skills.*

*Between 2017 and 2022 the school acquired equipment in the total amount of €418.707,00. €216.333,00 was destined to the school's Research Unit.*

*During the discussion we had with students, it appeared that the research they were doing was often independent of the teaching unit and even of the teacher; it should be a good opportunity for the institution to organize the research on teams including both teachers and students.*

#### 4.1.4. Integridade da investigação (PT)

*O software que irá controlar e evitar o plágio ainda está em processo de aquisição. A ESSAlcoitão está prestes a comprar o software TURNITIN. Estará disponível no Moodle. De acordo com o planeamento, prevê-se que o software esteja a funcionar no ano letivo 2023/2024.*

*A Comissão de Ética é um órgão colegial que emite diretrizes relacionadas ao cumprimento das atividades da escola pelas normas de ética e bioética.*

*Os estudantes e professores são obrigados a submeter os seus projetos de I&D a esta comissão. Devem descrever os objetivos, a metodologia e o plano de trabalho do projeto. O pedido é analisado por um ou dois relatores e submetido à votação em plenário. Entre 2017 e 2022, a comissão analisou e aprovou 107 projetos.*

*Durante a visita, constatou-se que os professores também tinham o hábito, antes de iniciarem uma nova investigação, de fazer uma solicitação a esta Comissão, o que é positivo.*

#### 4.1.4. Integridade da investigação (EN)

*The software that will control and avoid plagiarism is still in the process of acquisition. ESSAlcoitão is on the verge of buying the TURNITIN software. It will be available on Moodle. According to the planning, it is expected that the software will be working in the academic year 2023/2024.*

*The Ethics Committee is a collegial body that issues guidelines related to the school's activities compliance with ethics and bioethics rules.*

*The students and teachers are obliged to submit their R&D projects to this committee. They must describe the project's goals, methodology and working plan. The request is analysed by one or two rapporteurs and is subject to a plenary vote. Between 2017 and 2022, the committee analysed and approved 107 projects.*

*During the visit, it appeared that teachers also had the habit, before engaging in new research, to make a request to this Committee, which is fine.*

#### 4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

#### 4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

*Não aplicável.*

#### 4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

*A transferência de conhecimento da escola inclui consultoria, programas de formação e atividades de intervenção social. Tem sido feito de acordo com o plano estratégico da SCML.*

*A legislação relativa aos procedimentos de avaliação da qualidade no ensino superior tem condições muito específicas de garantia da qualidade e afirma que as instituições de ensino superior devem ser capazes de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, de assegurar a consultoria comunitária, de integrar com sucesso os seus estudantes, de criar mercado de trabalho estratégias de incorporação e de promoção de atividades de pesquisa e desenvolvimento, entre outras.*

*Para o conseguir, os planos de estudo foram reestruturados e a escola tem parcerias de desenvolvimento ativo no que diz respeito ao trabalho comunitário e às atividades de I&D. Estas parcerias têm a vantagem de funcionarem como ambientes de aprendizagem e ferramentas de aprendizagem interativas, o que é ótimo.*

#### 4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

*The school's knowledge transfer includes consultancy, training programmes and social intervention activities. It has been done in accordance with the SCML strategic plan.*

*The legislation regarding the procedures of quality assessment in higher education have very specific conditions for quality assurance and state that higher education institutions must be capable of contributing to regional and national development, of ensuring community consultancy, of successfully integrating their students, of creating labour market incorporation strategies and of promoting research and development activities, among others.*

*In order to achieve this, the study plans were restructured, and the school has actively development partnerships regarding community work and R&D activities. These partnerships have the benefit of acting as learning environments and interactive learning tools, which is fine.*

#### 4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

*A escola estabeleceu numerosos instrumentos de cooperação ao longo dos anos.*

*As parcerias que estão relacionadas com I&D, nomeadamente com projetos que impliquem consultoria comunitária e envolvam estudantes e professores de cursos de licenciatura e mestrado são as seguintes:*

- Município de Cascais;
- Centro de Estudos e Investigação em Saúde (CEIS), Universidade de Coimbra;
- FMH - Faculdade de Motricidade Humana;
- ICS-UCP - Instituto de Ciências Saúde da Universidade Católica Portuguesa;
- ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa;
- Universidade NOVA de Lisboa – Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (NOVA FCSH).

*Durante a visita conhecemos alguns destes parceiros que ficaram muito satisfeitos com a parceria na instituição.*

#### 4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

*The school has established numerous cooperation instruments throughout the years.*

*The partnerships that are related to R&D, namely with projects that imply community consultancy and involve students and teachers from bachelor's and master's degree courses are the following:*

- Cascais Municipality;
- The Center for Health Studies and Research (CEIS), University of Coimbra;
- FMH - Faculdade de Motricidade Humana;
- ICS-UCP - Instituto Ciências Saúde da Universidade Católica Portuguesa;
- ISCTE – University Institute of Lisbon;
- NOVA University of Lisbon – School of Social Sciences and Humanities (NOVA FCSH).

*During the visit, we met some of these partners who were very satisfied with their partnership in the institution.*

#### 4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

*Durante os cursos de licenciatura e mestrado, os estudantes aprendem empreendedorismo “por necessidade ou oportunidade” e empreendedorismo social.*

*O empreendedorismo “por necessidade ou oportunidade” está relacionado com a criação e planeamento de empresas e tem como objetivo criar novas ideias, modelos de negócio sustentáveis e serviços inovadores.*

*Nas unidades curriculares de Gestão, os estudantes aprendem a desenvolver um modelo de negócio que conduza a uma startup e adquirem as competências básicas para poderem criar o seu próprio negócio. Eles são confrontados com cenários reais e treinam diversas competências, como a capacidade de se antecipar às necessidades do mercado e de se adaptar às mudanças e aos fatores externos.*

*O empreendedorismo social desafia os estudantes a criar soluções inovadoras para problemas sociais e ambientais, que promovam mudanças e influenciem outros indivíduos. O impacto e a mudança social são indicadores de medição do empreendedorismo social.*

*O empreendedorismo é considerado vital para a formação do profissional de saúde. Contudo, durante as discussões que tivemos com os professores durante a visita, pareceu que eles não estavam realmente focados neste ponto. Parece haver uma falta de ligação entre professores de gestão e professores de saúde neste ponto.*

*As atividades de empreendedorismo da escola são financiadas pela SCML e por outras entidades – como a FCT ou serviços comunitários.*

*Os serviços comunitários não constituem uma fonte direta de receitas, uma vez que não incluem receitas financeiras, mas são uma oportunidade para a comunidade académica ter os recursos necessários para desenvolver as suas atividades. SCML é o principal meio de receita. A FCT e os municípios também são uma fonte de receita.*



#### 4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

*During bachelor's and master's degree courses, the students are taught entrepreneurship "by need or opportunity" and social entrepreneurship.*

*Entrepreneurism "by need or opportunity" is related to company creation and planning and its aims to create new ideas, sustainable business models and innovative services.*

*In the Management curricular units, the students learn how to develop a business model than can lead to a start-up and acquire the basic skills to be able to create their own business. They are confronted with real scenarios and train various skills, such as the ability to forestall the market's needs and to adapt to changes and external factors.*

*Social entrepreneurship challenges the students to create innovative solutions for social and environmental problems, which promote change and influence other individuals. Impact and social change are measurement indicators for social entrepreneurship.*

*Entrepreneurism is considered vital to the healthcare professional's training. However, during the discussions we had with teachers during the visit, it appeared that they were not really focused on this point. There seems to be a lack of connection between management teachers and health teachers on this point.*

*The school's entrepreneurship activities are financed by SCML and by other entities – such as FCT or community services.*

*Community services are not a direct source of revenue, since they don't include financial income, but are an opportunity for the academic community to have the necessary resources to develop their activities. SCML is the main means of revenue. FCT and municipalities are also a source of income.*

#### 4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

#### 4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

*Não aplicável.*

#### Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

*A análise SWOT realizada pela escola é realista.*

*No entanto, a falta de uma verdadeira política para a ESSAlcoitão continua a ser um facto que contribui para a perda de visibilidade da investigação da escola.*

*Dificuldades também aparecem para os investigadores do ponto de vista financeiro, pois é difícil conseguir financiamento da SCML, o que pode tornar os planos de investigação um pouco arriscados.*

*No entanto, quer nas oportunidades, quer nas ameaças, são referidos quase exclusivamente aspetos internos à instituição, quando deviam ser externos.*

#### Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

*The SWOT analysis realised by the school is realistic.*

*However the lack of a true policy for ESSAlcoitão stays a fact that contributes to a loss of visibility to the research of the school.*

*Difficulties also appear for the researchers on a financial point of view, it is difficult to get some budgets from SCML, which can make research plans a bit hazardous.*

*However, in both the opportunities and threats, almost exclusively aspects internal to the institution are mentioned, when they should be external.*

#### Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

[ ] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [ ] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito Boa

**Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)**

*A investigação é feita em laboratórios de boa reputação mas os assuntos têm que ser mais transversais. A investigação residente é incipiente.*

*Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:*

- *Estratégia pouco desenvolvida no domínio da investigação científica;*
- *Inexistência de unidades de investigação, avaliadas pela FCT, próprias ou participadas (gestão e/ou cogestão) pela instituição;*
- *Participação moderada de estudantes nas atividades de investigação científica;*
- *Clara preocupação com a integridade da investigação;*
- *Algumas medidas de política e ações no domínio da transferência de conhecimento*
- *Promoção regular do empreendedorismo*

**Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)**

*Research is carried out in reputable laboratories, but the subjects need to be more cross-cutting. Resident research is incipient.*

*The following performance descriptors were considered:*

- *Poorly developed strategy in the field of scientific research;*
- *No research units, evaluated by the FCT, owned or participated in (management and/or co-management) by the institution;*
- *Moderate student participation in scientific research activities;*
- *Clear concern for the integrity of research;*
- *Some policy measures and actions in the field of knowledge transfer*
- *Regular promotion of entrepreneurship*

## 5. Internacionalização e Cooperação

**Comentário aos Dados Estatísticos (PT)**

*De acordo com os dados disponíveis nas estatísticas de internacionalização, a percentagem de estudantes estrangeiros era de cerca de 7,5% em 2021/22, valor superior em 80% ao período pré-pandemia, o que representa uma evolução positiva. No entanto, não devem ser tiradas conclusões sobre tendências, uma vez que não é possível avaliar tendências dada a significativa redução verificada nos anos mais afetados pela pandemia. Refira-se que cerca de 28% dos estudantes estrangeiros eram originários dos Países Baixos.*

*A percentagem de estudantes em mobilidade IN era de cerca de 6% em 2021/22, valor superior em 55% ao período pré-pandemia. Uma vez mais, não é possível avaliar tendências dada a significativa redução verificada nos anos mais afetados pela pandemia.*

*Apenas há estudantes em mobilidade IN nos cursos de licenciatura.*

**Comentário aos Dados Estatísticos (EN)**

*According to the data available in the internationalization statistics, the percentage of foreign students was around 7.5% in 2021/22, 80% higher than the pre-pandemic period, which represents a positive evolution. However, no conclusions should be drawn about trends, as it is not possible to assess trends given the significant reduction seen in the years most affected by the pandemic. It should be noted that around 28% of foreign students came from the Netherlands.*

*The percentage of students in IN mobility was around 6% in 2021/22, 55% higher than in the pre-pandemic period. Once again, it is not possible to assess trends given the significant reduction in the years most affected by the pandemic.*

*There are only IN mobility students on degree courses.*

### 5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

*A ESSAlcoitão define como principal objetivo da estratégia de internacionalização a participação em diversas ações do Programa Erasmus+, assentando numa abordagem global que procura reforçar a presença e o impacto da instituição no palco internacional.*

*Além dos objetivos já mencionados, a estratégia de internacionalização inclui as seguintes iniciativas:*

- Estabelecimento de Parcerias Estratégicas
- Desenvolvimento de um Currículo Internacionalizado
- Promoção da Mobilidade de Estudantes
- Intercâmbio de Docentes
- Participação em Programas de Financiamento e Projetos Internacionais
- Promoção da Internacionalização Interna

*A estratégia explicitada no RAA, além de pouco clara, não é suficientemente abrangente, uma vez que não integra as diferentes missões da instituição. O foco na participação em ações do Programa Erasmus+, embora compreensível face à dimensão da instituição, é limitativo no que se refere às oportunidades de internacionalização.*

*Apesar das referências ao reconhecimento da internacionalização como estratégica para o desenvolvimento da instituição pela gestão de topo, os resultados obtidos não parecem indicar que a internacionalização esteja integrada de forma consistente na gestão e governança da instituição.*

### 5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

*The main objective of ESSAlcoitão's internationalization strategy is to participate in various Erasmus+ Program actions, based on a global approach that seeks to strengthen the institution's presence and impact on the international stage.*

*In addition to the objectives already mentioned, the internationalization strategy includes the following initiatives:*

- Establishment of Strategic Partnerships
- Developing an Internationalized Curriculum
- Promoting Student Mobility
- Faculty Exchange
- Participation in Funding Programs and International Projects
- Promoting Internal Internationalization

*The strategy explained in the AAR is not only unclear, but also insufficiently comprehensive, as it does not integrate the institution's different missions. The focus on participation in Erasmus+ Program actions, although understandable given the size of the institution, is limiting in terms of internationalization opportunities.*

*Despite references to the recognition of internationalization as strategic for the institution's development by top management, the results obtained do not seem to indicate that internationalization is consistently integrated into the institution's management and governance.*

### 5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

*A ESSAlcoitão incentiva a participação em programas de mobilidade no âmbito do ERASMUS+ através da divulgação de informação sobre a abertura da candidatura através do GRE, em articulação com os coordenadores departamentais do Erasmus+, procurando assegurar que todos têm conhecimento dos prazos e condições de elegibilidade.*

*Para incentivar a participação dos estudantes em programas de mobilidade, é garantida a continuidade da bolsa da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa a todos os estudantes que dela usufruem, e uma redução de 25% das propinas a todos os estudantes que participem nos referidos programas. Adicionalmente, a negociação dos contratos de mobilidade, todas as necessidades dos estudantes são discutidas com o representante da instituição de acolhimento, para garantir que nenhum estudante seja excluído do programa com base nas suas necessidades individuais.*

*No que se refere aos docentes, as candidaturas são discutidas por cada departamento, com a participação de todos os docentes, sendo a seleção feita com base nos objetivos anuais de internacionalização de cada departamento.*

*A escola participa em três projetos internacionais, todos eles relacionados com desenvolvimento curricular.*

*Para além dos apoios já referidos na redução das propinas aos estudantes, não foram identificados outros apoios financeiros significativos para o desenvolvimento da internacionalização.*

*Face à dimensão da escola, os incentivos à internacionalização podem ser considerados adequados, nomeadamente no que se refere aos recursos financeiros. No entanto, para poder reforçar a internacionalização, será necessário um maior investimento, nomeadamente para o estabelecimento de contactos internacionais que poderão resultar, por sua vez, num maior retorno financeiro através do financiamento competitivo das ações e projetos desenvolvidos.*

### 5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

*ESSAlcoitão encourages participation in mobility programs within the scope of Erasmus+ by disseminating information about the opening of applications through the GRE, in departmental Erasmus+ coordinators, ensuring that everyone is aware of the deadlines and eligibility conditions.*

*To encourage student participation in mobility programs, the continuation of the Santa Casa da Misericórdia de Lisboa scholarship is guaranteed to all students who use it, as well as a 25% reduction in tuition fees for all students who participate in these programs. In addition, when negotiating mobility contracts, all students' needs are discussed with the representative of the host institution, to ensure that no student is excluded from the program on the basis of their individual needs.*

*As far as teaching staff are concerned, applications are discussed by each department, with the participation of all teaching staff, and the selection is made on the basis of each department's annual internationalization objectives.*

*The school participates in three international projects, all related to curriculum development.*

*Apart from the support already mentioned for reducing student fees, no other significant financial support was identified for the development of internationalization.*

*Given the size of the school, the incentives for internationalization can be considered adequate, particularly in terms of financial resources. However, in order to strengthen internationalization, greater investment will be needed, particularly in establishing international contacts which could, in turn, result in a greater financial return through competitive financing of the actions and projects developed.*

### 5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

A ESSAlcoitão estabeleceu 42 acordos bilaterais para mobilidade OUT de estudantes.

Tem colaborado com instituições estrangeiras no desenvolvimento de unidades curriculares, nomeadamente no Minor in Acute Care (20 ECTS) e o European Clinical Specialization on Fluency Disorders (25 ECTS). Colaborou também no Minor em Multilinguismo, com uma carga horária presencial de 30 horas em cada edição.

Participou no Skype Project, conduzido em parceria com três instituições holandesas e envolvendo todos os alunos do 1º ano do curso de fisioterapia e no Student Talks 2022, um projeto internacional liderado pela Thomas More University da Bélgica que envolve seis instituições europeias de ensino superior em terapia ocupacional.

A escola é membro do consórcio ECSF - European Clinical Specialization on Fluency Disorders (<http://www.ecsf.eu/>) que integra diferentes instituições de ensino superior (europeias e americanas) e que desenvolve o curso de especialização em perturbações da fluência, para terapeutas da fala.

Os instrumentos referidos, sem bem que adequados e integrados na estratégia institucional para a internacionalização, são insuficientes para que a escola atinja níveis elevados de internacionalização.

### 5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

ESSAlcoitão has established 42 bilateral agreements for OUT student mobility.

It has collaborated with foreign institutions in the development of curricular units, namely the Minor in Acute Care (20 ECTS) and the European Clinical Specialization on Fluency Disorders (25 ECTS). She has also collaborated on the Minor in Multilingualism, with a face-to-face workload of 30 hours in each edition.

It took part in the Skype Project, conducted in partnership with three Dutch institutions and involving all 1st year physiotherapy students, and in Student Talks 2022, an international project led by Thomas More University in Belgium involving six European higher education institutions in occupational therapy.

The school is a member of the ECSF - European Clinical Specialization on Fluency Disorders consortium (<http://www.ecsf.eu/>), which includes different higher education institutions (European and American) and which develops a specialization course in fluency disorders for speech therapists.

These instruments, although adequate and integrated into the institutional strategy for internationalization, are insufficient for the school to reach high levels of internationalization.

### 5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

O Gabinete de Erasmus é a estrutura central na promoção e implementação das estratégias de internacionalização, competindo-lhe a gestão das candidaturas e das mobilidades e a ligação com as instituições parceiras.

Em cada departamento existe um responsável pela internacionalização a nível do departamento.

O Grupo de Internacionalização agrega os responsáveis interdepartamentais pela internacionalização, sendo o responsável do grupo também membro da Comissão Permanente de Avaliação da Qualidade.

As estruturas existentes são adequadas e dão resposta às necessidades existentes. A existência de responsáveis a nível departamental assegura uma maior proximidade com os docentes e estudantes envolvidos em programas de internacionalização.

### 5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

The Erasmus Office is the central structure for promoting and implementing internationalization strategies and is responsible for managing applications and mobility and liaising with partner institutions.

Each department has a person responsible for internationalization at department level.

The Internationalization Group brings together the interdepartmental heads of internationalization, and the head of the group is also a member of the Standing Committee on Quality Assessment Committee.

The existing structures are adequate and meet existing needs. The existence of departmental heads ensures greater proximity to lecturers and students involved in internationalization programmes.

### 5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

*A ESSAlcoitão participa no consórcio IENHA – Rede europeia estratégica e inovadora para a educação no envelhecimento saudável.*

*Participa em três projetos internacionais, todos eles relacionados com desenvolvimento curricular e no SiCiSaLus - Sintonizar as Ciências da Saúde na Lusofonia que está em desenvolvimento no âmbito da Rede Académicas de Ciências da Saúde da Lusofonia.*

*As participações referidas têm permitido à escola alargar a sua rede de parceiros internacionais e o desenvolvimento de contactos internacionais por parte dos docentes, com impacto particularmente no desenvolvimento de currículos (de UC ou de cursos de curta duração) nas áreas de atuação da escola.*

### 5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

*ESSAlcoitão participates in the IENHA consortium - a strategic and innovative European network for education in healthy ageing.*

*It participates in three international projects, all of them related to curriculum development, and in SiCiSaLus - Tuning Health Sciences in Lusophony, which is being developed as part of the Lusophone Health Sciences Academic Network.*

*These participations have allowed the school to broaden its network of international partners and the development of international contacts by the teaching staff, with a particular impact on the development of curricula (UC or short courses) in the school's areas of activity.*

### 5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

### 5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Não aplicável.*

### 5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

*A ESSAlcoitão, e através dela a entidade instituidora, desenvolve parcerias com outras instituições da sociedade civil, nomeadamente de ensino, de saúde, com fins sociais e autarquias, com vista ao desenvolvimento de atividades e prestação de serviços. Existem diversas parcerias com instituições de ensino superior, no âmbito do ensino e da formação. Esta cooperação, que é coordenada pelos docentes, sofreu ajustes durante o período da pandemia, tanto em relação ao número de colaborações como à forma de intervenção. Os protocolos que sustentam as parcerias têm em vista a realização dos estágios clínicos para os estudantes, intercâmbio cultural, científico e técnico, cooperação com Ordens e Associações Profissionais, Associações de Utentes e outras instituições para realização de ações de formação ao longo da vida assentes nas necessidades emergentes dos profissionais de saúde e da sociedade e prestação de serviços de apoio à comunidade.*

### 5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

*ESSAlcoitão, and through it the founding body, develops partnerships with other civil society institutions, namely educational, health, social and local authorities, with a view to developing activities and providing services. There are several partnerships with higher education institutions in the field of teaching and training. This cooperation, which is coordinated by teachers, has undergone adjustments during the pandemic, both in terms of the number of collaborations and the form of intervention. The protocols underpinning the partnerships are aimed at carrying out clinical internships for students, cultural, scientific and technical exchanges, cooperation with professional bodies and associations, user associations and other institutions to carry out lifelong training based on the emerging needs of health professionals and society, and the provision of support services to the community.*

### 5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

*A ESSAlcoitão dispõe de um grupo que organiza e gere as atividades de cooperação e de prestação de serviços com a sociedade, as quais são planeadas nos diversos departamentos da ESSAlcoitão, sendo por vezes integradas no âmbito das unidades curriculares, de acordo com a parceria e com a natureza da UC, ou decorrendo sob a forma de voluntariado. Existem parcerias com escolas, autarquias, instituições sociais, de saúde e desenvolvem-se no âmbito das várias dimensões da missão de ESSAlcoitão. Além das atividades da iniciativa da escola, a ESSAlcoitão dá resposta também aos compromissos assumidos pela entidade instituidora, a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.*



### 5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

*ESSAlcoitão has a group that organizes and manages cooperation and service activities with society, which are planned in the various departments of ESSAlcoitão, sometimes being integrated into the scope of curricular units, according to the partnership and the nature of the UC or taking place in the form of volunteering. There are partnerships with schools, local authorities, social and health institutions and they are developed within the scope of the various dimensions of ESSAlcoitão's mission. In addition to the school's own activities, ESSAlcoitão also responds to the commitments made by the founding institution, the Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.*

### 5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

*A ESSAlcoitão tem mais de uma centena de parcerias formais e protocolos ativos de cooperação nos seguintes âmbitos:*

- Colaborações para efeitos de estágios;*
- Colaborações para o desenvolvimento de investigação e formação;*
- Colaborações para o desenvolvimento de formação ao longo da vida e intervenção na comunidade;*

*A colaborações cm instituições de saúde para a realização de estágios estão ativas e têm produzido os resultados esperados.*

*As colaborações para o desenvolvimento de investigação ou formação vão sendo ativadas à medida que existem projetos concretos de colaboração.*

*As restantes colaborações traduzem tipologias de colaboração distintas, algumas das quais funcionam de forma pontual, sendo algumas referentes à realização de estudos, outras a atividades de formação e outras ainda à prestação de serviços.*

### 5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

*ESSAlcoitão has more than a hundred formal partnerships and active cooperation protocols in the following areas:*

- Collaborations for internship purposes;*
- Collaborations for the development of research and training;*
- Collaborations for the development of lifelong training and intervention in the community;*

*Collaborations with health institutions to carry out internships are active and have produced the expected results.*

*Collaborations for the development of research or training are activated as there are concrete collaboration projects.*

*The remaining collaborations reflect different types of collaboration, some of which operate on a one-off basis, some referring to carrying out studies, others to training activities and still others to the provision of services.*

### 5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

### 5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Not applicable.*

### Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

*A análise SWOT apresentada pela ESSAlcoitão reflete de forma adequada as informações constantes no relatório de autoavaliação. Salienta-se a fraqueza identificada pela instituição referente "à pouca disponibilidade dos estudantes para se envolverem nas atividades propostas, o que pode limitar a participação em projetos e iniciativas desenvolvidas", o que deve merecer a reflexão e ação da Instituição.*

*No que diz respeito às ameaças, algumas refletem situações que não são exclusivas da ESSAlcoitão, sendo transversais à maioria das IES nacionais.*

### Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

*The SWOT analysis presented by ESSAlcoitão adequately reflects the information contained in the self-assessment report. We highlight the weakness identified by the institution regarding "the lack of availability of students to get involved in the proposed activities, which may limit participation in projects and initiatives developed", which should deserve reflection and action by the Institution.*

*With regard to threats, some reflect situations that are not exclusive to ESSAlcoitão, being transversal to the majority of national HEIs.*

### Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

[ ] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [ ] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito Boa

**Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)**

Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:

- Estratégia de internacionalização bem desenvolvida;
- Poucos incentivos à internacionalização;
- Número limitado de instrumentos próprios promotores da internacionalização;
- Estruturas incipientes para a internacionalização;
- Participação limitada em consórcios internacionais;
- Estratégia de cooperação institucional nacional com boa expressão;
- Estruturas e parcerias com boa expressão.

**Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)**

The following performance descriptors were considered:

- Well-developed internationalization strategy;
- Few incentives for internationalization;
- Limited number of instruments to promote internationalization;
- Incipient structures for internationalization;
- Limited participation in international consortia;
- National institutional cooperation strategy with good expression;
- Good structures and partnerships.

## 6. Recursos

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)**

No corpo docente existe uma predominância do género feminino (107 mulheres para 53 homens em 2021/2022).

Em relação aos docentes por grupos etários, denota-se uma faixa dominante nos 30 e 59 anos.

Segundo os dados disponíveis, 48 dos 161 docentes em 2021/2022 têm o grau de doutor (cerca de 30 % do corpo docentes) e 86 destes são professores adjuntos (cerca de 53%).

A maioria do corpo docente (135 docentes) ocupam mais de 90% em tempo de docência. Inversamente proporcional, a maioria dos docentes ocupa menos de 10% do seu tempo em investigação.

Quanto à modalidade de vinculação, verifica-se que cerca de 35% dos docentes estão vinculados numa modalidade de trabalho de tempo certo ou incerto. No entanto, verifica-se que na sua maioria (135 dos 161 docentes), estão numa modalidade de prestação de serviços.

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)**

The teaching staff is predominantly female (107 women to 53 men in 2021/2022).

With regard to teaching staff by age group, there is a dominant age group between 30 and 59.

According to the available data, 48 of the 161 teaching staff in 2021/2022 have a doctorate degree (around 30% of the teaching staff) and 86 of these are assistant professors (around 53%).

The majority of the teaching staff (135 lecturers) have more than 90% teaching time. Conversely, the majority of teachers spend less than 10% of their time on research.

As for the type of contract, around 35% of the teaching staff are employed on a fixed or uncertain term basis. However, the majority (135 of the 161 lecturers) are employed on a service contract.

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)**

A ESSAlcoitão não tem pessoal da carreira de investigação.

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)**

ESSAlcoitão has no research staff.

### 6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

*O número de pessoal docente parece adequado para lecionar os ciclos de estudos em funcionamento na instituição. Existe uma predominância do género feminino no corpo docente. Não parecem ter sido implementadas políticas com vista a assegurar a igualdade de género.*

*A instituição cumpre os requisitos legais dos subparágrafos b) do número 1, artigo 49 do RJIES que diz respeito ao número de docentes com grau de doutor com 1 por cada 30 estudantes. A instituição tem vindo a promover uma política de apoio à realização de doutoramentos pelos docentes de carreira em regimes de tempo integral, o que se vem a refletir no número de docentes com título de doutor.*

*Um elevado número de docentes parece colaborar numa modalidade de prestação de serviços (135 dos 161 docentes) o que pode impactar a estabilidade profissional do corpo docente da instituição.*

*A preocupação com a necessidade de renovação do corpo docente, referida no relatório de autoavaliação, reflete-se no aumento de número de docentes na faixa etária de 30-39 anos.*

*Estes são os dados facultado referentes ao período em análise. No entanto, no relatório de autoavaliação, é referida uma política de reforço do corpo docente próprio como medida cautelosa de reforma de docentes.*

*A percentagem de tempo dedicado para a docência por parte dos docentes pode impactar negativamente a investigação.*

### 6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

*The number of teaching staff seems adequate to teach the cycles of studies in operation at the institution. There is a predominance of women on the teaching staff. No policies seem to have been implemented to ensure gender equality.*

*The institution complies with the legal requirements of sub-paragraph b) of number 1, article 49 of the RJIES, which refers to the number of teachers with a doctorate degree of 1 for every 30 students. The institution has been promoting a policy of support for doctoral studies by full-time career teachers, which is reflected in the number of teachers with doctoral degrees.*

*A large number of teaching staff seem to be working in a service-providing mode (135 out of 161), which may have an impact on the professional stability of the institution's teaching staff.*

*The concern about the need to renew the teaching staff, mentioned in the self-assessment report, is reflected in the increase in the number of teachers in the 30-39 age group.*

*This is the data provided for the period under review. However, the self-assessment report mentions a policy of strengthening the teaching staff as a precautionary measure against teacher retirement.*

*The percentage of time dedicated to teaching by professors can have a negative impact on research.*

### 6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

*A ESSAlcoitão destaca um conjunto de recursos e estruturas disponíveis para o corpo docente. Cada professor de carreira possui um computador com Microsoft Office 365 e suporte informático. O SiGES, implementado em 2018, é utilizado para diversas tarefas docentes. A presença de rede Wi-Fi, sistemas de videoconferência e ferramentas interativas facilita a comunicação. A SCML realiza levantamentos anuais de necessidades de formação, oferecendo cursos presenciais e online. A ESSAlcoitão promove ações pedagógicas regulares.*

*Segundo as evidências facultadas no relatório de autoavaliação, no ano de 2022 o pessoal docente e todos os colaboradores da instituição tiveram acesso a mais de 48 ações de formação, nas áreas de desenvolvimento pessoal, psicologia, gestão e administração, informática, medicina, enfermagem, saúde, serviços de apoio a crianças e jovens, saúde pública, segurança e higiene no trabalho. Nestas formações estiveram presentes 57 participantes num total de 369,5 horas. No entanto, não existem dados concretos de quantos destes participantes são docentes.*

*Considerando a baixa percentagem de tempo dedicado à investigação e a ausência de carreira de investigação da instituição, denota-se a necessidade de criação de estruturas de apoio à investigação.*

### 6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

*ESSAlcoitão highlights a set of resources and structures available to teaching staff. Each career teacher has a computer with Microsoft Office 365 and IT support. SiGES, implemented in 2018, is used for various teaching tasks. The presence of a Wi-Fi network, video conferencing systems, and interactive tools facilitates communication. SCML carries out annual surveys of training needs, offering face-to-face and online courses. ESSAlcoitão promotes regular pedagogical actions.*

*According to the evidence provided in the self-evaluation report, in 2022 teaching staff and all employees of the institution had access to more than 48 training actions, in the areas of personal development, psychology, management and administration, IT, medicine, nursing, health, support services for children and young people, public health, safety and hygiene at work. Of these trainings, 57 participants were present for a total of 369.5 hours. However, there is no concrete data on how many of these participants are teachers.*

*Considering the low percentage of time dedicated to research and the lack of a research career at the institution, there is a need to create research support structures.*

### 6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

*Em 2018, a instituição reconheceu a inadequação do paradigma vigente e, por meio da Deliberação da Mesa da SCML nº 500/2018, instituiu uma comissão com a finalidade de conceber um novo sistema de avaliação.*

*Esse processo de desenvolvimento incluiu uma participação alargada de todas as partes interessadas e culminou na aprovação do Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da ESSAlcoitão. Este novo modelo tem como objetivo avaliar quatro dimensões fundamentais: pedagógica, técnico-científica, extensão à comunidade e organizacional. As avaliações são realizadas a cada três anos, incidindo sobre o desempenho nos três anos imediatamente anteriores à data da avaliação.*

*É importante salientar que, até ao momento, não existem resultados tangíveis a serem apresentados, dado o caráter recente do referido sistema, uma vez que o primeiro ciclo de avaliações apenas se iniciou em 2021. Contudo, a instituição evidencia um comprometimento com a transparência e objetividade na avaliação de desempenho, valendo-se de critérios claros e pertinentes. Adicionalmente, a aprovação, em 2020, da "regularização das avaliações de desempenho dos docentes da ESSAlcoitão para efeitos de aplicação dos processos ordinários de progressão salarial dos anos 2017 a 2020" (Deliberação de Mesa nº 1222/2020) destaca o empenho da instituição em garantir a equidade na progressão salarial, reconhecendo e corrigindo possíveis desafios em avaliações anteriores.*

*Nesse contexto, a ESSAlcoitão manifesta uma abordagem compreensiva em relação à avaliação de desempenho, implementando um sistema que visa fomentar o desenvolvimento contínuo da carreira docente. A monitorização constante será crucial para avaliar a eficácia a longo prazo dessas iniciativas.*

### 6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

*In 2018, the institution recognized the inadequacy of the current paradigm and, by means of SCML Board Resolution No. 500/2018, set up a committee to design a new evaluation system.*

*This development process included the broad participation of all stakeholders and culminated in the approval of the ESSAlcoitão Faculty Performance Evaluation Regulations. This new model aims to evaluate four fundamental dimensions: pedagogical, technical-scientific, community outreach and organizational. Evaluations are carried out every three years, focusing on performance in the three years immediately preceding the evaluation date.*

*It's important to note that, to date, there are no tangible results to be presented, given the recent nature of this system, since the first cycle of evaluations only began in 2021. However, the institution is committed to transparency and objectivity in performance evaluation, using clear and relevant criteria.*

*In addition, the approval, in 2020, of the "regularization of the performance evaluations of ESSAlcoitão teachers for the purposes of applying the ordinary salary progression processes for the years 2017 to 2020" (Board Resolution no. 1222/2020) highlights the institution's commitment to ensuring equity in salary progression, recognizing and correcting possible challenges in previous evaluations.*

*In this context, ESSAlcoitão manifests a comprehensive approach to performance evaluation, implementing a system that aims to foster continuous development of the teaching career. Constant monitoring will be crucial to assess the long-term effectiveness of these initiatives.*

### 6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

*A Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) instituiu medidas para o desenvolvimento e bem-estar do seu pessoal através do Código de Boas Práticas dos Trabalhadores, grupo onde se enquadram os docentes.*

*Os docentes de carreira têm acesso a seguro de saúde e consultas de medicina no trabalho, visando a integridade física e saúde. A instituição também promove campanhas de alimentação saudável e sustentabilidade através da sua newsletter. Além disso, incentiva a participação em eventos desportivos relevantes e estabelece protocolos com seguradoras e ginásios para proporcionar benefícios adicionais, promovendo atividades desportivas.*

### 6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

*The Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) has instituted measures for the development and well-being of its staff through the Code of Good Practices for Employees, a group that includes teachers.*

*Career teachers have access to health insurance and occupational health consultations, with a view to their physical integrity and health. The institution also promotes healthy eating and sustainability campaigns through its newsletter. In addition, it encourages participation in relevant sporting events and establishes protocols with insurance companies and gyms to provide additional benefits, promoting sporting activities.*

### 6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável*

### 6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Não aplicável*

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)**

*No relatório de autoavaliação são referidos lapsos pelo que os dados do pessoal não-docente serão analisados de acordo com o mencionado no relatório da instituição.*

*A ESSAlcoitão tem 31 colaboradores com uma preponderância significativa do género feminino, 20 em comparação com 11 colaboradores do género masculino. Não parecem ter sido implementadas políticas com vista a assegurar a igualdade de género.*

*Quanto à distribuição por faixa etária, constata-se uma concentração nas faixas etárias de 40-49 e 50-59 anos. Esta inclinação demográfica sugere uma equipa mais experiente, o que suscita considerações pertinentes acerca de estratégias de sucessão e rejuvenescimento organizacional.*

*No domínio das habilitações académicas, a análise reflete uma predominância de colaboradores com ensino secundário e licenciatura (pré-Bolonha). Todos os serviços, com exceção de um, são dirigidos por técnicos superiores e a sua maioria têm um vínculo de contrato de trabalho sem termo.*

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)**

*The self-evaluation report mentions lapses, so the data on non-teaching staff will be analyzed according to what is mentioned in the institution's report.*

*ESSAlcoitão has 31 employees with a significant preponderance of females, 20 compared to 11 males. No policies seem to have been implemented to ensure gender equality.*

*In terms of age distribution, there is a concentration in the 40-49 and 50-59 age groups. This demographic skew suggests a more experienced team, which raises pertinent considerations about succession strategies and organizational rejuvenation.*

*In the area of academic qualifications, the analysis shows a predominance of employees with secondary education and a degree (pre-Bologna). All the departments, with the exception of one, are run by senior technicians and most of them have open-ended employment contracts.*

**6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)**

*A qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão é adequada, considerando as funções desempenhadas e o facto de quase metade do pessoal ter formação superior. Adicionalmente, o pessoal com funções muito especializadas obteve formação especializada para o respetivo desempenho.*

*A totalidade do pessoal técnico, administrativo e de gestão está incluído em faixas etárias superiores a 40 anos, o que podendo ser valorizada pela experiência adquirida, suscita questões relativamente à necessidade de rejuvenescimento que, certamente se fará sentir a curto prazo.*

*Dois terços do pessoal é do sexo feminino, não tendo sido referida pela instituição qualquer preocupação relativa a questões de igualdade de género.*

*O número de colaboradores nos serviços de apoio é referido no relatório de autoavaliação como reduzido tendo em conta a dimensão institucional.*

**6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)**

*The qualifications of the technical, administrative and management staff are adequate, considering the duties performed and the fact that almost half of the staff have higher education qualifications. In addition, staff with very specialized functions have obtained specialized training for their performance.*

*All the technical, administrative and management staff are aged over 40, which may be valued for the experience they have acquired, but raises questions about the need for rejuvenation, which will certainly be felt in the short term.*

*Two-thirds of the staff are female, and the institution has not mentioned any concern about gender equality issues.*

*The number of employees in the support services is referred to in the self-evaluation report as small, given the size of the institution.*



### 6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*As estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão na ESSAlcoitão destacam-se pela disponibilização de ferramentas e formações. Todos os colaboradores não docentes possuem computadores designados e acesso ao Microsoft Office 365. O SiGES, implementado em 2018, simplifica processos académicos. Alguns colaboradores utilizam ferramentas especializadas, e a gestão de programas ERASMUS+ é feita digitalmente. A SCML oferece cursos de formação presenciais ou online, utilizando a plataforma UNU.*

*Segundo as evidências facultadas no relatório de autoavaliação, no ano de 2022 o pessoal todos os colaboradores da instituição tiveram acesso a mais de 48 ações de formação, nas áreas de desenvolvimento pessoal, psicologia, gestão e administração, informática, medicina, enfermagem, saúde, serviços de apoio a crianças e jovens, saúde pública, segurança e higiene no trabalho. Destas formações estiveram presentes 57 participantes num total de 369,5 horas. No entanto, não existem dados concretos de quantos destes participantes correspondem a pessoal técnico, administrativo e de gestão.*

### 6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*The support structures for technical, administrative and management staff at ESSAlcoitão stand out for the provision of tools and training. All non-teaching employees have designated computers and access to Microsoft Office 365. SiGES, implemented in 2018, simplifies academic processes. Some employees use specialized tools, and ERASMUS+ program management is done digitally. SCML offers in-person or online training courses, using the UNU platform.*

*According to the evidence provided in the self-assessment report, in 2022, all employees of the institution had access to more than 48 training actions, in the areas of personal development, psychology, management and administration, IT, medicine, nursing, health, support services for children and young people, public health, safety and hygiene at work. Of these trainings, 57 participants were present for a total of 369.5 hours. However, there is no concrete data on how many of these participants are technical, administrative and management personnel.*

### 6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*A SCML implementou o Sistema de Gestão e Avaliação de Desempenho (SGAD) para o pessoal técnico, administrativo e de gestão, composto por três subsistemas de avaliação: serviços, dirigentes e trabalhadores. A avaliação anual é obrigatória e baseia-se em objetivos acordados, sendo conduzida através da plataforma informática UNU. As avaliações realizadas anualmente pela ESSAlcoitão são validadas pela SCML.*

*No período avaliado, ocorreram cinco reclassificações de pessoal não docente na ESSAlcoitão. Dois colaboradores foram reclassificados como técnicos superiores, enquanto três técnicos administrativos assinaram contratos de comissão de serviço como secretariado dos departamentos. Atualmente, estão em curso dois processos de reclassificação de auxiliares para a carreira de técnicos administrativos.*

*Essas decisões evidenciam o comprometimento da ESSAlcoitão com o pessoal não docente, destacando a valorização da experiência académica e profissional adquirida ao longo dos anos. A abordagem de reclassificação demonstra uma estratégia de reconhecimento e promoção do desenvolvimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão, proporcionando uma trajetória de carreira mais robusta e alinhada com as competências individuais.*

### 6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*SCML implemented the Performance Management and Assessment System (SGAD) for technical, administrative and management staff, consisting of three assessment subsystems: services, managers, and workers. The annual assessment is mandatory and is based on agreed objectives, being conducted through the UNU IT platform. The assessments carried out annually by ESSAlcoitão are validated by SCML.*

*During the period evaluated, there were five reclassifications of non-teaching staff at ESSAlcoitão. Two employees were reclassified as senior technicians, while three administrative technicians signed service commission contracts as department secretariats. Currently, two processes are underway to reclassify assistants into the career of administrative technicians.*

*These decisions demonstrate ESSAlcoitão's commitment to non-teaching staff, highlighting the appreciation of the academic and professional experience acquired over the years. The reclassification approach demonstrates a strategy of recognizing and promoting the development of technical, administrative and management personnel, providing a more robust career path aligned with individual skills.*



**6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)**

*As políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão parecem ser semelhantes às adotadas para o corpo docente, nomeadamente no que diz respeito ao seguro de saúde, consultas obrigatórias de medicina de trabalho e atividades e protocolos com vista a atividades desportivas.*

*A instituição também refere promover a conciliação da vida pessoal e familiar como trabalho através da possibilidade de um regime de trabalho híbrido.*

**6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)**

*Development and well-being policies for technical, administrative, and management staff appear to be like those adopted for teaching staff, particularly concerning health insurance, mandatory occupational medicine consultations, and activities and protocols aimed at sporting activities.*

*The institution also mentions promoting the reconciliation of personal and family life with work through the possibility of a hybrid work regime.*

**6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)**

*Não aplicável*

**6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)**

*Not applicable.*

**6.3.1. Adequação das instalações (PT)**

*A SCML dispõe de um Departamento de Gestão Imobiliária e Património, que assegura a manutenção e conservação do edificado e dos equipamentos, nomeadamente da ESSAlcoitão.*

*Durante a visita presencial foi possível observar a implementação de obras de requalificação e alterações nas instalações, nomeadamente ao nível dos laboratórios. Considera-se os laboratórios em bom estado de conservação contando que as ações de conservação e montagem dos novos materiais seja concluída com sucesso. No entanto foi possível constatar que as instalações disponíveis são insuficientes, face às necessidades atuais da instituição.*

*Segundo os estudantes auscultados durante a visita e o relatório de autoavaliação, existe uma necessidade de melhorar aspetos como áreas de lazer, de estudo e restauração, quer pelo espaço limitado quer pelo horário restrito.*

**6.3.1. Adequação das instalações (EN)**

*SCML has a Real Estate and Assets Management Department, which ensures the maintenance and upkeep of buildings and equipment, particularly at ESSAlcoitão.*

*During the on-site visit, it was possible to observe the implementation of requalification works and alterations to the facilities, particularly in the laboratories. The laboratories are considered to be in a good state of repair, as the conservation work and the installation of the new materials are expected to be successfully completed. However, it was noted that the facilities available are insufficient for the institution's current needs.*

*According to the students interviewed during the visit and the self-assessment report, there is a need to improve aspects such as leisure areas, study areas and restaurants, both because of the limited space and the restricted opening hours.*

### 6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

*No que concerne aos equipamentos, foram adquiridos materiais avançados para o laboratório de fisioterapia e para o laboratório de fala, visando assegurar a versatilidade e atualização das metodologias de ensino.*

*Outras aquisições incluíram software de análise de conteúdo MAXDA, a implementação do gestor académico SIGES e do software FUCNet, destinados à inovação na gestão e à facilitação do registo de informação em formato digital, com o propósito de desmaterialização dos procedimentos académicos e administrativos. Foram adquiridos diversos equipamentos profissionais.*

*No entanto, constatou-se durante a visita que, em alguns casos, a quantidade e qualidade do equipamento laboratorial disponível poderá vir a tornar-se, a curto prazo, limitativa do adequado funcionamento da atividade letiva se não for atempadamente prevista a sua substituição.*

*Segundo o reportado, apesar destas melhorias, alguns procedimentos de aquisição parecem ser dificultados por atrasos por parte da entidade instituidora.*

### 6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

*As far as equipment is concerned, advanced materials were purchased for the physiotherapy laboratory and the speech laboratory, with the aim of ensuring versatility and updating teaching methodologies.*

*Other purchases included MAXDA content analysis software, the implementation of the SIGES academic manager and the FUCNet software, aimed at innovating management and facilitating the recording of information in digital format, with the aim of dematerializing academic and administrative procedures. Various pieces of professional equipment were purchased.*

*However, during the visit it was noted that, in some cases, the quantity and quality of laboratory equipment available could, in the short term, limit the proper functioning of teaching activities if it is not replaced in good time.*

*According to the report, despite these improvements, some acquisition procedures seem to be hampered by delays on the part of the institution.*

### 6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável*

### 6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Não aplicável*

### 6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

*A ESSAlcoitão tem avançado na transformação digital, introduzindo diversas iniciativas abrangendo gestão, organização, comunicação, integração de dados, relacionamento externo, cibersegurança e proteção de dados. Isso inclui a adoção de novas plataformas digitais, atualização de sistemas operativos, modernização da plataforma Moodle, implementação de firewalls para segurança, utilização de plataformas de videoconferência com equipamentos dedicados, integração de kits de videoconferência, disponibilização de quiosques multimédia interativos e restrições de acesso em plataformas digitais para segurança de dados.*

*No relatório é mencionada a futura aquisição de software de deteção de plágio. Contudo, a transformação digital não parece ainda contemplar softwares de combate ao plágio e ao uso inadequado de inteligência artificial.*

*No entanto, verificou-se que as principais iniciativas de transformação digital estão relacionadas com os processos de ensino, nomeadamente através da modernização do Moodle, do sistema de inquéritos de satisfação e FUC, não tendo sido constatadas iniciativas significativas de transformação digital no âmbito da gestão organizacional e dos respetivos processos.*

#### 6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

*ESSAlcoitão has advanced in its digital transformation, introducing various initiatives covering management, organization, communication, data integration, external relations, cybersecurity and data protection. This includes adopting new digital platforms, updating operating systems, modernizing the Moodle platform, implementing firewalls for security, using videoconferencing platforms with dedicated equipment, integrating videoconferencing kits, providing interactive multimedia kiosks and restricting access on digital platforms for data security.*

*The report mentions the future acquisition of plagiarism detection software. However, the digital transformation does not yet seem to include software to combat plagiarism and the inappropriate use of artificial intelligence.*

*However, it was found that the main digital transformation initiatives are related to teaching processes, namely through the modernization of Moodle, the satisfaction survey system and FUC, while no significant digital transformation initiatives were found in the area of organizational management and its processes.*

#### 6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

*Com base nas informações disponíveis, a diversidade de fontes de financiamento na ESSAlcoitão inclui o Programa "Impulso Adultos" no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e receita própria anual. Contudo, as informações sobre o financiamento próprio anual referidas não contemplam o período em avaliação.*

*Essas fontes de financiamento indicam uma estratégia que combina subsídios de projetos específicos (como o do PRR) com receitas próprias. A participação em programas de financiamento externo, como o PRR, contribui para a diversificação das fontes, enquanto a receita própria representa uma componente adicional para o sustento das atividades da instituição. No entanto, a dependência contínua de financiamentos específicos pode ser um fator a considerar, e a instituição deve explorar outras estratégias para fortalecer a sua base financeira.*

*No entanto, a diversificação das fontes de financiamento continua a ser muito reduzida, com o orçamento da instituição baseado quase exclusivamente nas propinas, pelo que a CAE entende que deve ser feito um esforço de diversificação das fontes de financiamento, nomeadamente recorrendo a financiamento nacional e comunitário disponível para as IES e para a investigação e reforçando a componente de prestação de serviços ao exterior.*

#### 6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

*Based on the information available, the diversity of funding sources at ESSAlcoitão includes the "Impulso Adultos" program under the Recovery and Resilience Plan (PRR) and annual own revenue. However, the information on annual own funding does not cover the period under evaluation.*

*These sources of funding indicate a strategy that combines subsidies from specific projects (such as the RRP) with own income. Participation in external funding programs, such as the RRP, contributes to the diversification of sources, while own income represents an additional component for sustaining the institution's activities. However, continued dependence on specific funding may be a factor to consider, and the institution should explore other strategies to strengthen its financial base.*

*However, the diversification of funding sources is still very low, with the institution's budget based almost exclusively on tuition fees, so CAE believes that an effort should be made to diversify funding sources, namely by using national and EU funding available for HEIs and research, and by strengthening the component of external service provision.*

#### 6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

*É elaborado anualmente um relatório de sustentabilidade pela SCML, que inclui o reporte das ações da ESSAlcoitão.*

*A instituição demonstra um compromisso com a gestão responsável de resíduos por meio da presença de ecopontos em toda a área. Também foram implementadas outras medidas, destacando-se sinalizações para a utilização sustentável de equipamentos e a instalação de torneiras de fluxo e temporizadores de iluminação nas casas de banho. Apesar da ausência de detalhes sobre a gestão sustentável do parque automóvel, a existência de uma Unidade de Sustentabilidade na SCML sugere uma abordagem organizada e estratégica para promover a sustentabilidade em diversos setores.*

*Como aspeto a melhorar destaca-se o nível de eficiência energética do edifício.*

#### 6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

*A sustainability report is drawn up annually by SCML, which includes a report on ESSAlcoitão's actions.*

*The institution demonstrates a commitment to responsible waste management through the presence of recycling bins throughout the area. Other measures have also been implemented, including signs for the sustainable use of equipment and the installation of flow taps and lighting timers in the bathrooms. Despite the lack of details on the sustainable management of the parking lot, the existence of a Sustainability Unit at SCML suggests an organized and strategic approach to promoting sustainability in various sectors.*

*Aspects for improvement include the level of energy efficiency of the buildings.*

#### 6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável*

#### 6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Não aplicável*

#### Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

*No que se refere às forças e às fraquezas, a análise SWOT está bem construída refletindo, de forma adequada, a realidade da instituição. Refira-se, no entanto que, relativamente às forças a referência à acreditação de todos os cursos de 1.º e de 2.º Ciclo corresponde a uma obrigação legal de todas as IES, sem o cumprimento da qual não seria possível o funcionamento dos cursos e, relativamente às fraquezas, seria de acrescentar a necessidade de reforçar as medidas com vista à transformação digital da instituição.*

*As oportunidades apresentam alguns aspetos que são da responsabilidade interna da instituição e não externa, nomeadamente o que se refere ao corpo docente, colaboradores e às entidades parceiras.*

*Relativamente às ameaças, embora corretamente indicadas, certamente que representam apenas um subconjunto das existentes, sendo possível identificar outras, como por exemplo, as questões demográficas.*

#### Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

*With regard to strengths and weaknesses, the SWOT analysis is well constructed and adequately reflects the reality of the institution. It should be noted, however, that with regard to strengths, the reference to the accreditation of all 1st and 2nd cycle courses corresponds to a legal obligation of all HEIs, without which it would not be possible for the courses to operate and, with regard to weaknesses, the need to reinforce measures aimed at the digital transformation of the institution should be added.*

*The opportunities present some aspects that are the internal responsibility of the institution rather than external, namely the teaching staff, collaborators and partners.*

*As for the threats, although they are correctly indicated, they certainly represent only a subset of the existing ones, and it is possible to identify others, such as demographic issues.*

#### Desempenho sobre a área de Recursos

Abordagem Insuficiente  Abordagem Suficiente  Abordagem Boa  Abordagem Muito Boa

#### Avaliação da área de recursos (PT)

*Foram considerados os seguintes descritores de desempenho:*

- Pessoal docente e investigador adequado às atividades da instituição e com poucas disfunções (carreira, endogamia, estrutura etária e de género, convidados, inseridos em unidades de investigação);*
- Pessoal não docente suficiente (carreira, categorias, qualificação, estrutura etária e de género), com algumas deficiências;*
- Estruturas de apoio, estratégia de formação, de progressão e de bem estar com boa expressão;*
- Instalações e equipamentos suficientes;*
- Preocupações incipientes com a sustentabilidade institucional.*

## Avaliação da área de recursos (EN)

The following performance descriptors were considered:

- Teaching and research staff adequate for the institution's activities and with few dysfunctions (career, inbreeding, age and gender structure, guests, part of research units);
- Sufficient non-teaching staff (career, categories, qualifications, age and gender structure), with some deficiencies;
- Support structures, training strategy, progression and well-being well expressed;
- Sufficient facilities and equipment;
- Incipient concerns about institutional sustainability.

## 7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

### Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)

O tema de desenvolvimento selecionado pela ESSA é bastante relevante para a missão e para a estratégia da Instituição. Tem em vista a criação de um Centro de Investigação em Reabilitação (Centro Académico e Clínico), que agrega Instituições de Saúde, instituições de Ensino com formação superior na área da saúde e unidades de investigação.

O centro pode ser particularmente relevante para permitir a investigação residente na ESSAlcoitão, criando condições para que os docentes passem a realizar investigação na Escola.

### Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)

The development theme selected by ESSA is very relevant to the institution's mission and strategy. It aims to create a Rehabilitation Research Center (Academic and Clinical Center), bringing together health institutions, higher education institutions and research units.

The center could be particularly relevant in enabling resident research at ESSAlcoitão, creating the conditions for teachers to carry out research at the school.

### Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)

Para além da aposta na investigação ser uma vertente fundamental na missão de qualquer IES, na área da saúde tem vindo a ser cada vez mais frequente a criação de parcerias com vista a uma melhor integração entre ensino e investigação.

A figura escolhida pela ESSA é o centro académico clínico de Reabilitação (CAC-Reabilitação) que, à semelhança dos vários centros académicos clínicos que já existem no país, prevê integrar instituições prestadoras de cuidados (Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão e Hospital Ortopédico de Sant'Ana) instituições de ensino superior na área da saúde (a própria ESSA) e unidades de investigação (de uma Universidade parceira), de modo a constituir-se uma estrutura integrada na área assistencial, de ensino e investigação, que promova a interação, com vista ao reforço da qualificação e do desenvolvimento científico no domínio da saúde.

Apesar de a iniciativa se encontrar ainda numa fase muito incipiente, e de não constituir uma estratégia inovadora, parece adequada a escolha da ESSAlcoitão, esperando-se um reforço da cultura de qualidade, excelência e responsabilidade social de todas as instituições que vierem a integrar o CAC-Reabilitação e do desenvolvimento da investigação e transferência do conhecimento com vista a uma melhoria dos processos de tratamento e reabilitação.

Deve, no entanto, referir-se que a descrição efetuada no RAA não enquadra devidamente o CAC-Reabilitação na estratégia da ESSAlcoitão nem identifica claramente o seu impacto na Escola, antes parecendo na parte A um embrião dos estatutos do CAC-Reabilitação e não articulando devidamente as partes A e B. Deixa pois, à CAE, a responsabilidade de intuir na descrição efetuada, o enquadramento e o impacto do centro na escola.

Não obstante, a criação do centro poderá representar o modelo mais adequado para desenvolver a investigação residente numa instituição com as características e dimensão da ESSAlcoitão, nomeadamente se a seleção da unidade de investigação da Universidade parceira se mostrar adequada.

**Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)**

*As well as investing in research being a fundamental aspect of any HEI's mission, in the area of health it has become increasingly common for partnerships to be set up with a view to better integrating teaching and research.*

*The figure chosen by ESSA is the Clinical Academic Center for Rehabilitation (CAC-Reabilitação) which, like the various clinical academic centers that already exist in the country, plans to integrate institutions that provide care (Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão and Hospital Ortopédico de Sant'Ana) higher education institutions in the health area (ESSA itself) and research units (from a partner university), in order to create an integrated structure in the area of care, teaching and research, which promotes interaction with a view to strengthening qualification and scientific development in the field of health.*

*Although the initiative is still at a very early stage and does not constitute an innovative strategy, the choice of ESSA Alcoitão seems appropriate, and it is hoped that it will strengthen the culture of quality, excellence and social responsibility of all the institutions that will be part of the CAC-Rehabilitation and the development of research and knowledge transfer with a view to improving treatment and rehabilitation processes.*

*It should be noted, however, that the description given in the AAR does not properly fit the CAC-Rehabilitation into ESSA Alcoitão's strategy, nor does it clearly identify its impact on the School, but rather part A appears to be an embryo of the CAC-Rehabilitation statutes and does not properly articulate parts A and B. It therefore leaves it up to the CAE to intuit the framework and impact of the center on the school.*

*Nevertheless, the creation of the center may represent the most appropriate model for developing resident research in an institution with the characteristics and size of ESSA Alcoitão, particularly if the selection of the partner university's research unit proves to be appropriate.*

**8. Apreciação Global da Instituição**

---

**8.1. Apreciação Global (PT)**



A ESSAlcoitão é um estabelecimento privado de ensino superior politécnico, cuja entidade instituidora é a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML). Ao longo da sua história passou por diversas fases, tendo tido inclusivamente natureza pública e que, por último, resultou da conversão, em 1994 da Escola de Reabilitação do Alcoitão que, por sua vez, tinha sido criada em 1966, integrada no Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão (CMRA), instituição também dependente da SCML. A experiência da SCML na formação de profissionais de saúde, no âmbito da reabilitação, remonta a alguns anos antes, com a criação dos cursos de Fisioterapia e de Terapêutica Ocupacional, em 1957, e de Terapêutica da Fala, em 1962, tendo sido a primeira instituição a formar profissionais nestas áreas da saúde em Portugal.

A CAE assinala a evolução registada desde a última avaliação institucional, nomeadamente no que se refere à avaliação docente.

No entanto, a maior parte das condições então colocadas não foram integralmente cumpridas.

A visão é ambiciosa e clara e, de uma forma geral verificável. A missão alinha-se com a natureza da instituição. O projeto educativo, científico e cultural da ESSAlcoitão é coerente com a natureza politécnica e com a missão da Instituição. Os ciclos de estudos em funcionamento enquadram-se no subsistema politécnico e o âmbito da missão não extravasa o enquadramento legal para o referido subsistema.

A ESSAlcoitão disponibiliza 3 cursos de Licenciatura e 3 de Mestrado. Para além destes cursos conferentes de grau, a escola leciona 3 cursos de pós-graduação e 1 curso de curta duração, no domínio das ciências e profissões da saúde. Adicionalmente, no âmbito de uma candidatura conjunta ao PRR, leciona vários cursos em consórcio. O número e diversidade de formações é adequado à missão e à dimensão da escola, embora a escola devesse refletir na oportunidade de aumentar a oferta de cursos de curta duração.

A ESSAlcoitão não dispõe de um plano estratégico. No entanto, segue a estratégia, e consequentemente, o plano estratégico da entidade instituidora. Considerando que a ESSAlcoitão tem projetos próprios e projeção de futuro, a CAE considera necessária a elaboração de plano estratégico específico para escola que deverá estar articulado com o PE da entidade instituidora.

Foi possível constatar que os órgãos de gestão se encontram em funcionamento regular, assegurando desta forma a autonomia científica e pedagógica da escola.

O organograma apresenta uma dependência hierárquica do CP e do CTC relativamente Diretor da ESSAlcoitão que a CAE pode constatar que não existe.

Regista-se uma evolução do SIGQ desde a última avaliação institucional. No entanto, a Escola não dispõe de recursos humanos exclusivamente dedicados à gestão do SIGQ. A composição da CPAQ foi alterada desde a última avaliação, passando a incluir novos elementos e deixando de ser presidida Diretor da Escola, passando a ser por alguém de alguém nomeado por aquele. Na prática, o SIGQ está essencialmente focado no processo de ensino/aprendizagem, embora forneça, em teoria, os mecanismos necessários para planejar, implementar, monitorizar e melhorar as atividades nas diferentes áreas da instituição. Constata-se a necessidade de reforço de integração dos sistemas de informação e do SIGQ.

A informação cuja publicação está legalmente prevista está disponível no site da ESSAlcoitão, embora com uma ou outra falha pontual com pouco significado.

A oferta formativa da escola está centrada na formação de Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais e Terapeutas da Fala ao nível da licenciatura e mestrado, constatando-se um alto nível de empregabilidade dos diplomados. O processo de ensino-aprendizagem e a metodologia pedagógica assentam no modelo centrado no docente e no modelo centrado no estudante, com diferentes tipologias de aulas. As metodologias utilizadas são adequadas, nomeadamente porque asseguram a transmissão de conhecimentos teóricos, fundamentais nas áreas das ciências da vida, e fornecem uma forte componente prática, essencial nas profissões reguladas na área da saúde, nomeadamente através das práticas e dos estágios. No entanto, a evolução da tecnologia, nomeadamente na área da simulação, tem introduzido novas metodologias que devem ser avaliadas pela escola para permitir a sua eventual introdução futura. Não foi possível identificar a existência de UC com conteúdos programáticos com vista ao reforço das competências transversais.

São efetuados inquéritos de avaliação pedagógica aos estudantes que, em 2021-2022 tiveram uma taxa média de resposta de 52%, embora não se tenham identificado consequências dos resultados dos inquéritos de satisfação no funcionamento das UC ou dos cursos.

Embora a escola tenha alguma oferta formativa ao longo da vida através dos cursos de pós-graduação e de formações avançadas, seria desejável incrementar a oferta e atrair um público diversificado. No âmbito de uma candidatura conjunta ao PRR foram realizados 17 cursos em 2022, frequentados por 279 formandos.

O número de estudantes matriculados tem-se mantido estável (aumento de cerca de 3% face ao período pré-COVID), não sendo de esperar variações significativas no futuro próximo, face à estabilidade da oferta formativa conducente de grau. O número de docentes aumentou cerca de 11%, face ao período pré-COVID, sendo que mais de 83% têm uma percentagem de tempo de docência superior a 90%. No entanto, apesar da larga maioria dos docentes de carreira ter uma ligação contratual à ESSAlcoitão há mais de três anos, cerca de 84% tem um contrato de prestação de serviços, o que revela uma grande precariedade nos vínculos contratuais. Cerca de 30% dos docentes em 2021/2022 tinham o grau de doutor, cerca de 37% a de mestre. Cerca de 53% detinham a categoria de professor adjunto e cerca de 30% a de professor coordenador (um aumento de cerca de 140% face a 2017/18).

A avaliação do desempenho dos docentes está implementada, tendo o Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes sido aprovado, com início do primeiro ciclo de avaliações em 2021, pelo que ainda não existem resultados. No entanto, foi implementado um processo extraordinário de "regularização das avaliações de desempenho dos docentes da ESSAlcoitão para efeitos de aplicação dos processos ordinários de progressão salarial dos anos 2017 a 2020".

A generalidade dos docentes que fazem investigação estão integrados em centros exteriores à escola, pelo que a investigação residente é limitada. Apesar de não existir uma política claramente definida, a SCML tem dado apoio financeiro para o desenvolvimento dos laboratórios da escola, programas de apoio à I&D e bolsas de doutoramento e de publicação de acesso aberto para docentes da escola. Recentemente foi dado um passo importante para o desenvolvimento de uma estrutura interna de apoio à I&D com a criação dum novo departamento – Departamento

*de Investigação, Saúde e Sociedade – que está focado no apoio à I&D fundamental e aplicada que possa atrair financiamento externo e promover a cooperação com os outros departamentos. Adicionalmente, o Sistema de Avaliação da Carreira Docente monitoriza e valoriza a I&D desenvolvida por cada docente.*

*A estratégia institucional, bem como as políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia são muito incipientes.*

*No que se refere à internacionalização, a estratégia explicitada no RAA é muito focada na participação em ações do Programa Erasmus+, o que a torna limitativa no que se refere às oportunidades de internacionalização e não integra as diferentes missões da instituição. A percentagem de estudantes internacionais era de cerca de 8% em 2021/22, sem crescimento significativo face ao período pré-pandémico. O número de parcerias internacionais é razoável, face à dimensão da escola, embora muito focado no Programa Erasmus+ (acordos bilaterais de mobilidade). Embora os recursos financeiros investidos na internacionalização sejam aceitáveis face à dimensão da escola, será necessário aumentar esse investimento para diversificar a atividade e procurar novas oportunidades, nomeadamente na captação de financiamento internacional competitivo.*

*As instalações têm vindo a sofrer obras de requalificação, nomeadamente dos laboratórios, embora insuficientes face às necessidades atuais da instituição. Verificou-se a inexistência de cantina ou bar, o que introduz dificuldades acrescidas à comunidade, uma vez que não há oferta significativa nas proximidades da escola.*

### 8.1. Apreciação Global (EN)

ESSAlcoitão is a private polytechnic higher education establishment whose founding body is the Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML). Throughout its history, it has gone through several phases, including public ones, and finally resulted from the conversion, in 1994, of the Alcoitão Rehabilitation School, which, in turn, had been created in 1966, as part of the Alcoitão Rehabilitation Medicine Center (CMRA), an institution also dependent on SCML. SCML's experience in training health professionals in the field of rehabilitation goes back a few years, with the creation of the Physiotherapy and Occupational Therapy courses in 1957 and Speech Therapy in 1962, making it the first institution to train professionals in these areas of health in Portugal.

The CAE notes the progress made since the last institutional evaluation, particularly with regard to teaching evaluation. However, most of the conditions set at that time have not been fully met.

The vision is ambitious and clear, and generally verifiable. The mission is in line with the nature of the institution. ESSAlcoitão's educational, scientific and cultural project is consistent with the polytechnic nature and mission of the institution. The study cycles in operation fall within the polytechnic subsystem and the scope of the mission does not go beyond the legal framework for this subsystem.

ESSAlcoitão offers 3 Bachelor's and 3 Master's degree courses. In addition to these degree courses, the school teaches 3 postgraduate courses and 1 short course in the field of health sciences and professions. In addition, as part of a joint application to the PRR, it teaches several courses in a consortium. The number and diversity of courses is appropriate to the school's mission and size, although the school should consider increasing the number of short courses on offer.

ESSAlcoitão does not have a strategic plan. However, it follows the strategy, and consequently the strategic plan, of the founding body. Considering that ESSAlcoitão has its own projects and projections for the future, the CAE considers it necessary to draw up a specific strategic plan for the school, which should be articulated with the institution's SP.

It was found that the management bodies are functioning regularly, thus ensuring the school's scientific and pedagogical autonomy. The organizational chart shows the hierarchical dependence of the PC and the CTC on the Director of ESSAlcoitão, which the CAE can verify does not exist.

The SIGQ has evolved since the last institutional evaluation. However, the school does not have human resources exclusively dedicated to managing the SIGQ. The composition of the CPAQ has changed since the last evaluation, including new members and no longer being chaired by the school's director, but by someone appointed by him. In practice, the SIGQ is essentially focused on the teaching/learning process, although in theory it provides the necessary mechanisms to plan, implement, monitor and improve activities in the different areas of the institution. There is a need to strengthen the integration of information systems and the IQMS. The information that is legally required to be published is available on the ESSAlcoitão website, albeit with one or two minor flaws.

The school's training offer is centered on the training of Physiotherapists, Occupational Therapists and Speech Therapists at bachelor's and master's level, with a high level of employability of graduates. The teaching-learning process and pedagogical methodology are based on the teacher-centered model and the student-centered model, with different types of classes. The methodologies used are appropriate, namely because they ensure the transmission of theoretical knowledge, which is fundamental in the areas of life sciences, and provide a strong practical component, which is essential in regulated health professions, namely through practicals and internships. However, the evolution of technology, particularly in the area of simulation, has introduced new methodologies that should be evaluated by schools to allow for their possible future introduction. It was not possible to identify the existence of courses with syllabus content aimed at strengthening transversal skills.

Pedagogical evaluation surveys are carried out with students, which in 2021-2022 had an average response rate of 52%, although no consequences of the results of the satisfaction surveys on the functioning of the UCs or courses have been identified.

Although the school offers some lifelong learning through postgraduate and advanced training courses, it would be desirable to increase the offer and attract a diversified audience. As part of a joint application to the RRP, 17 courses were held in 2022, attended by 279 trainees.

The number of students enrolled has remained stable (an increase of around 3% compared to the pre-COVID period) and no significant variations are expected in the near future, given the stability of the degree courses on offer. The number of teaching staff has increased by around 11% compared to the pre-COVID period, with more than 83% having been teaching for more than 90% of their time. However, although the vast majority of career teachers have had a contractual relationship with ESSAlcoitão for more than three years, around 84% have a contract to provide services, which reveals a great deal of precariousness in contractual relationships. Around 30% of teachers in 2021/2022 had a doctorate degree, around 37% a master's degree. Around 53% held the rank of assistant professor and around 30% the rank of coordinating professor (an increase of around 140% compared to 2017/18). Teacher performance evaluation is in place and the Regulations for Teacher Performance Evaluation have been approved, with the first cycle of evaluations starting in 2021, so there are no results yet. However, an extraordinary process has been implemented to "regularize the performance evaluations of ESSAlcoitão teachers for the purposes of applying the ordinary salary progression processes for the years 2017 to 2020".

Most of the teachers who do research are integrated into centers outside the school, so resident research is limited. Although there is no clearly defined policy, SCML has provided financial support for the development of the school's laboratories, R&D support programs and doctoral and open-access publication grants for the school's professors. An important step has recently been taken towards developing an internal R&D support structure with the creation of a new department - the Department of Research, Health and Society - which is focused on supporting fundamental and applied R&D that can attract external funding and promote cooperation with the other departments. In addition,

the Faculty Career Evaluation System monitors and values the R&D carried out by each faculty member. The institutional strategy and knowledge and technology transfer policies are very incipient. As far as internationalization is concerned, the strategy explained in the AAR is very focused on participation in Erasmus+ Program actions, which makes it limiting in terms of internationalization opportunities and does not integrate the institution's different missions. The percentage of international students was around 8% in 2021/22, with no significant growth compared to the pre-pandemic period. The number of international partnerships is reasonable, given the size of the school, although very focused on the Erasmus+ Program (bilateral mobility agreements). Although the financial resources invested in internationalization are acceptable given the size of the school, it will be necessary to increase this investment in order to diversify the activity and look for new opportunities, particularly in attracting competitive international funding. The facilities have been undergoing renovation work, particularly the laboratories, although this is insufficient given the institution's current needs. There is no canteen or bar, which introduces additional difficulties for the community, since there is no significant offer in the vicinity of the school.

## 8.2. Pontos Fortes (PT)

A CAE considera serem de destacar os seguintes:

- Reconhecimento da escola pela sociedade
- Bom ambiente no seio da comunidade académica
- Oferta formativa adequada às necessidades da sociedade e do mercado
- Corpo docente qualificado e especializado
- Adequação das metodologias de ensino
- Bom relacionamento com parceiros
- Implementação do novo sistema de avaliação dos docentes
- Apoio ao desenvolvimento académico dos docentes
- Preocupação com a aquisição de equipamento atualizado para os laboratórios
- Oferta de estágios que satisfazem as necessidades dos estudantes e das partes interessadas
- Apoios sociais e de saúde atribuídos pela entidade instituidora, a todos os colaboradores

## 8.2. Pontos Fortes (EN)

CAE considers the following to be noteworthy:

- Recognition of the school by society
- Good atmosphere within the academic community
- Training on offer that meets the needs of society and the market
- Qualified and specialized teaching staff
- Adequate teaching methodologies
- Good relationships with partners
- Implementation of the new teacher evaluation system
- Support for teachers' academic development
- Concern about acquiring up-to-date equipment for laboratories
- Offer of internships that meet the needs of students and stakeholders
- Social and health support provided by the institution to all employees

## 8.3. Pontos Fracos (PT)

A CAE considera serem de destacar os seguintes:

- A inexistência de um plano estratégico para a ESSAlcoitão
- Taxa de participação em alguns dos inquéritos aquém do desejável
- Taxa de desmaterialização insuficiente
- Recursos financeiros investidos na internacionalização insuficientes
- Reduzida captação de recursos financeiros externos, quer de fontes nacionais, quer internacionais
- Instabilidade dos vínculos dos docentes
- Inexistência de cantina/bar em funcionamento
- Insuficiente comunicação interna sobre questões de qualidade
- inexistência de uma residência para estudantes
- Estratégia de internacionalização pouco clara e pouco abrangente
- Número de colaboradores nos serviços de apoio insuficiente
- Envelhecimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão
- Insuficiente diversificação das fontes de financiamento
- Inexistência de espaços de convívio e de lazer
- Reduzida dimensão do edificado, face aos atuais desafios institucionais
- Reduzida autonomia face à entidade instituidora

### 8.3. Pontos Fracos (EN)

CAE considers the following to be noteworthy:

- The lack of a strategic plan for ESSA/coitão
- The participation rate in some of the surveys is lower than desirable
- Insufficient dematerialization rate
- Insufficient financial resources invested in internationalization
- Reduced attraction of external financial resources, both from national and international sources
- Instability of teaching staff relationships
- No canteen/bar in operation
- Insufficient internal communication on quality issues
- No student residence
- Unclear and incomplete internationalization strategy
- Insufficient number of support staff
- Ageing technical, administrative and management staff
- Insufficient diversification of funding sources
- Lack of social and leisure spaces
- Reduced size of the building, given the current institutional challenges
- Reduced autonomy from the founding institution

### 8.4. Recomendações de melhoria (PT)

A CAE recomenda:

- A elaboração de um plano estratégico para a escola.
- A adaptação do organigrama para clarificar que não existe dependência hierárquica entre o Diretor e o CP e o CTC
- A avaliação cuidadosa dos riscos e das consequências do aumento do número de alunos, face à limitação de recursos existente
- Uma reflexão sobre a dispersão de tarefas dos professores a tempo inteiro
- A consolidação do SIGQ, de modo a garantir a cobertura de todos os processos
- A consolidação do sistema de informação para garantir uma resposta adequada às necessidades crescentes da escola
- A atualização do sítio na Internet para garantir a presença de todos os programas
- A definição clara da política científica e de investigação
- A revisão e clarificação da política de internacionalização
- A presença em atividades e plataformas de internacionalização, com vista a reforçar a capacidade de atração de estudantes internacionais
- Tomar medidas para assegurar que as instalações são suficientes e adequadas ao número crescente e ao bem-estar da comunidade académica
- Reavaliar a influência da instituição fundadora no funcionamento quotidiano da escola, aumentando a autonomia académica
- Implementar medidas com vista a uma maior adesão dos estudantes ao preenchimento dos inquéritos e de ações que melhorem os processos de comunicação interna, nomeadamente com os estudantes, tornando perceptíveis as consequências resultantes da avaliação efetuada
- Aumentar a visibilidade dos procedimentos de análise dos indicadores utilizados para monitorização do sucesso escolar, assim como das medidas corretivas implementadas, e da avaliação da sua eficácia
- Reforçar a formação em soft skills e as atividades de fomento do empreendedorismo
- Participar em ou promover eventos que permitam o debate e o benchmarking sobre as metodologias de ensino, com outras instituições nacionais e internacionais



#### 8.4. Recomendações de melhoria (EN)

CAE recommends

- Drawing up a strategic plan for the school.
- Adaptation of the organization chart to clarify that there is no hierarchical dependence between the board of directors and the CP and CTC.
- A careful assessment of the risks and consequences of increasing the number of students, given the limited resources available.
- Reflecting on the dispersal of full-time teachers' tasks
- Consolidation of the SIGQ in order to guarantee coverage of all processes
- Consolidating the information system to ensure an adequate response to the school's growing needs
- Updating the website to ensure the presence of all programs
- Clearly defining the scientific and research policy
- Reviewing and clarifying the internationalization policy
- Participation in internationalization activities and platforms, with a view to strengthening the capacity to attract international students
- Taking measures to ensure that facilities are sufficient and adequate for the growing number and well-being of the academic community
- Re-evaluate the influence of the founding institution on the day-to-day running of the school, increasing academic autonomy
- Implementing measures to increase student participation in filling in surveys and actions to improve internal communication processes, particularly with students, making the consequences of the evaluation more visible
- Increasing the visibility of the procedures for analyzing the indicators used to monitor academic success, as well as the corrective measures implemented and evaluating their effectiveness.
- Strengthening soft skills training and activities to promote entrepreneurship
- Participating in or promoting events that allow for debate and benchmarking of teaching methodologies with other national and international institutions

### 9. Recomendação Preliminar

---

#### 9.1. Tipo de Acreditação

Acreditar  Acreditar com condições  Não acreditar

#### 9.2. Período de acreditação

1.0

#### 9.3. Condições (PT)

Condição a cumprir no imediato:

- Adaptar o organograma para clarificar que não existe dependência hierárquica entre o Diretor e o CP e o CTC

Condições a cumprir no prazo de 3 anos:

- Consolidar o SIGQ, de modo a garantir a cobertura de todos os processos
- Formalizar a política científica e de investigação
- Rever e clarificar a política de internacionalização
- Tomar medidas para assegurar que as instalações se mantêm suficientes e adequadas com o crescimento da comunidade académica

#### 9.3. Condições (EN)

Condition to be met immediately:

- Adapt the organizational chart to clarify that there is no hierarchical dependence between the Director and the PC and CTC.

Conditions to be met within 3 years:

- Consolidate the SIGQ in order to guarantee coverage of all processes
- Formalize the scientific and research policy
- Review and clarify the internationalization policy
- Take measures to ensure that facilities remain sufficient and adequate with the growth of the academic community



#### 9.4. Fundamentação (PT)

*O organograma deve estar de acordo com a lei e com a realidade institucional.*

*A consolidação do SIGQ é fundamental para se atingir objetivos de eficácia, eficiência e desmaterialização dos processos e para assegurar que a gestão dispõe da informação adequada à tomada de decisão. Apesar a evolução registada, ainda há muito caminho a percorrer, nomeadamente pela inclusão de novos processos e pela sua adequada interiorização pela comunidade académica. Adicionalmente esta questão já tinha sido colocada em anterior processo de avaliação institucional.*

*Apesar de já referido em anterior processo de avaliação institucional, a política científica e de investigação continua por formalizar, embora tenham sido tomadas algumas medidas positivas. No entanto, a respetiva formalização permitirá definir linhas de orientação claras e a sua apreensão pela comunidade académica.*

*A política de internacionalização, apesar de limitada pela dimensão da escola, deve ser clarificada, permitindo criar novas oportunidade de desenvolvimento e potenciar as parcerias já existentes.*

*Sendo o edificado insuficiente, como reduzido pela própria escola, importa assegurar no prazo referido a adequada planificação das intervenções a realizar, de forma a garantir que as condições de funcionamento não se degradam no médio prazo.*

#### 9.4. Fundamentação (EN)

*The organization chart must be in line with the law and institutional reality.*

*The consolidation of the SIGQ is fundamental to achieving objectives of effectiveness, efficiency and dematerialization of processes and to ensuring that management has the appropriate information for decision-making. Despite the progress that has been made, there is still a long way to go, particularly in terms of including new processes and ensuring that they are properly internalized by the academic community. In addition, this issue had already been raised in a previous institutional evaluation process.*

*Although already mentioned in a previous institutional evaluation process, the scientific and research policy has yet to be formalized, although some positive measures have been taken. However, its formalization will make it possible to define clear guidelines and ensure that they are understood by the academic community.*

*The internationalization policy, although limited by the size of the school, should be clarified, allowing for the creation of new development opportunities and boosting existing partnerships.*

*Since the building stock is insufficient, as reduced by the school itself, it is important to ensure that the interventions to be carried out are properly planned within the timeframe mentioned, in order to guarantee that operating conditions do not deteriorate in the medium term.*

## 10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

---

### 10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

A CAE agradece os comentários da ESSAlcoitão efetuados no âmbito da pronúncia oportunamente apresentada.

A análise da pronúncia mereceu uma cuidada análise e reflexão por parte da CAE. De acordo com a organização apresentada pela instituição na pronúncia, a CAE deliberou fazer os seguintes comentários:

#### I. Dados a modificar

É referido que no relatório da CAE pode ler-se “quanto à distribuição por faixa etária, constata-se uma concentração nas faixas etárias 40-49 e 50-59 anos”, afirmando a instituição que estes dados não correspondem à realidade e haviam sido corrigidos no relatório de autoavaliação. Nos comentários aos dados estatísticos constantes do relatório de autoavaliação constam os seguintes dados relativamente a 2021/22 no que se refere ao grupo etário do pessoal não docente:

<30 - 0

30-39 - 2

40-49 - 9

50-59 - 10

>= 60 - 10

Como se pode facilmente constatar, entre 40 e 59 anos encontram-se 19 trabalhadores, o que é superior às restantes faixas etárias, pelo que não se vislumbra qualquer incorreção do relatório da CAE.

Regista-se o facto de um serviço não ser dirigido por um técnico superior e efetua-se a respetiva correção.

Regista-se o facto de apenas “quase” metade pessoal técnico, administrativo e de gestão possuir habilitações académicas de nível superior e efetua-se a respetiva correção.

#### II. Condições

C1. Adaptar o organograma para clarificar que não existe dependência hierárquica entre o Diretor e o Conselho Pedagógico e o Conselho Técnico-Científico

Como fica claro na pronúncia, à data da elaboração do relatório pela CAE, o organograma continha “uma representação gráfica incorreta”. Tendo sido aprovado novo organograma Deliberação do Conselho de Gestão nº 16/2024, de 19 de janeiro. A CAE considera cumprida a condição, pelo que delibera retirá-la da recomendação final.

C2. Consolidar o SIGQ, de modo a garantir a cobertura de todos os processos

A CAE concorda que a ESSAlcoitão tem feito um esforço no sentido de reforçar o SIGQ e, tal como refere no relatório, o sistema é robusto. No entanto, tal como ficou claro na visita efetuada à ESSAlcoitão, o número de processos que ainda não está abrangido pelo SIGQ é significativo, pelo que entende ser de manter a condição, tanto mais que a própria instituição reconhece a necessidade de evolução do SIGQ.

C3. Formalizar a política científica e de investigação

A CAE tem perfeita consciência da dimensão da Escola e a avaliação que fez neste processo teve sempre em consideração esse facto. Tal não invalida que a legislação em vigor coloque condições para o funcionamento das IES que a CAE não pode ignorar. Adicionalmente, a CAE, sensível à realidade da Escola, não colocou condições que implicassem um qualquer rumo ou que fossem impossíveis de concretizar. Com a condição de formalização da política científica e de investigação da ESSAlcoitão pretende-se que fica claro para toda a comunidade qual o caminho que a Escola pretende seguir e quais os objetivos a alcançar, sem se colocar qualquer limitação aos mesmos.

A parceria com a Universidade Nova de Lisboa (UNL), formalizada em 15 dezembro (data posterior à visita da CAE), possibilita antever uma coerência acrescida na investigação da Escola, quer pelos seus docentes como pelos seus discentes. Ainda assim, e como já referido, esta parceria não deve substituir a necessidade de se “formalizar a política científica e de investigação da ESSAlcoitão”, que pode, inclusivamente, basear-se nesta parceria como ponto de partida para a investigação a desenvolver pela instituição.

C4. Rever e clarificar a política de internacionalização

A CAE reconhece o lapso na qualificação do descritor de desempenho como “estratégia de internacionalização pouco desenvolvida”, pelo que se efetua a correção para “estratégia de internacionalização bem desenvolvida”.

Relativamente à “participação limitada em consórcios internacionais”, os termos utilizados pela CAE referem-se mais a aspetos quantitativos, isto é, ao facto de as parcerias internacionais serem em número reduzido, e não tanto aos resultados das parcerias existentes. Veja-se os projetos Erasmus+, apresentados pela ESSAlcoitão como sinónimo de robustez de parcerias internacionais, tendo em conta a dimensão da Instituição, mas que, considerando os anos em análise, representam apenas 1 projeto por ano. Adicionalmente, o descritor de desempenho de nível seguinte constante do manual de avaliação da A3ES pressupõe o envolvimento em universidades europeias, o que não é o caso.

C5 – Tomar medidas para assegurar que as instalações se mantêm suficientes e adequadas com o crescimento da comunidade académica

Os comentários constantes do relatório resultam da visita à Escola efetuada pela CAE e dos comentários enfáticos efetuados pelos estudantes e docentes relativamente aos aspetos constantes da pronúncia. Por exemplo, a questão relativa aos transportes públicos não se refere à sua existência ou não, mas sim aos horários. Outro exemplo refere-se à extensão de espaços de formação que, como a própria Escola refere na pronúncia, está em curso (pelo que não está concluída) ou a abertura (futura) de uma Clínica Pedagógica.

Aliás, a CAE teve o cuidado de, na formulação da condição, não impor nenhum procedimento à Escola, deixando um

*texto genérico que a própria escola considera necessária, uma vez que já está a implementar algumas medidas nessa direção. A condição continua a fazer sentido de forma a permitir a verificação futura da sua conformidade e não apenas basear-se em manifestações de interesse.*

**10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)**

The CAE's analysis of the complaint merited careful consideration and reflection. According to the organization presented by the institution in the complaint, the CAE has decided to make the following comments:

**I. Data to be modified**

The CAE report states that "with regard to the distribution by age group, there is a concentration in the 40-49 and 50-59 age groups". The institution claims that this data does not correspond to reality and had been corrected in the self-assessment report. The comments on the statistical data contained in the self-assessment report contain the following data for 2021/22 regarding the age group of non-teaching staff:

<30 - 0

30-39 - 2

40-49 - 9

50-59 - 10

>= 60 - 10

As can easily be seen, there are 19 workers between the ages of 40 and 59, which is higher than the other age groups, so there are no inaccuracies in the CAE report.

The fact that one department is not headed by a senior technician is noted and corrected.

The fact that only "almost" half of the technical, administrative and management staff have higher education qualifications is noted and corrected.

**II. Conditions**

C1. Adapt the organizational chart to clarify that there is no hierarchical dependence between the Director and the Pedagogical Council and the Technical-Scientific Council.

As the statement makes clear, at the time the CAE drew up its report, the organization chart contained "an incorrect graphic representation". A new organization chart was approved by Management Board Decision no. 16/2024, of January 19. The CAE considers that the condition has been met and therefore decides to remove it from the final recommendation.

C2. Consolidate the SIGQ to ensure coverage of all processes

The CAE agrees that ESSAlcoitão has made an effort to strengthen the SIGQ and, as the report states, the system is robust. However, as the visit to ESSAlcoitão made clear, the number of processes that are not yet covered by the IQMS is significant, so it believes that the condition should be maintained, especially as the institution itself recognizes the need for the IQMS to evolve.

C3. Formalizing scientific and research policy

The CAE is fully aware of the size of the School and its assessment in this process has always taken this into account. This does not detract from the fact that the legislation in force places conditions on the operation of HEIs that CAE cannot ignore. In addition, the CAE, sensitive to the reality of the School, did not set any conditions that implied any course of action or that were impossible to achieve. The formalization of ESSAlcoitão's scientific and research policy is intended to make it clear to the entire community which path the school intends to follow and what its objectives are, without placing any limitations on them.

The partnership with Universidade Nova de Lisboa (UNL), formalized on December 15 (the date after the CAE's visit), makes it possible to foresee greater coherence in the school's research, both for its teachers and its students. Even so, and as already mentioned, this partnership should not replace the need to "formalize ESSAlcoitão's scientific and research policy", which could even be based on this partnership as a starting point for the research to be carried out by the institution.

C4. Review and clarify the internationalization policy

The CAE recognizes the error in classifying the performance descriptor as "underdeveloped internationalization strategy", so the correction is made to "well-developed internationalization strategy".

With regard to "limited participation in international consortia", the terms used by CAE refer more to quantitative aspects, i.e. the fact that international partnerships are few in number, and not so much to the results of existing partnerships. Take the Erasmus+ projects, presented by ESSAlcoitão as synonymous with robust international partnerships, given the size of the institution, but which, considering the years under analysis, represent only 1 project per year. In addition, the next level performance descriptor in the A3ES assessment manual presupposes involvement in European universities, which is not the case.

C5 - Take measures to ensure that facilities remain sufficient and adequate as the academic community grows

The comments contained in the report are the result of the CAE's visit to the school and the emphatic comments made by students and teachers regarding the aspects contained in the report. For example, the issue of public transport does not refer to whether or not it exists, but to the timetable. Another example refers to the extension of training spaces which, as the School itself mentions in its statement, is underway (and therefore not completed) or the (future) opening of a Pedagogical Clinic.

In fact, the CAE was careful not to impose any procedure on the school when formulating the condition, leaving a generic text that the school itself considers necessary, since it is already implementing some measures in this direction. The condition continues to make sense in order to allow for future verification of compliance and not just

be based on expressions of interest.

## 11. Recomendação Final

---

### 11.1. Tipo de Acreditação

Acreditar  Acreditar com condições  Não acreditar

### 11.2. Período de acreditação

3.0

### 11.3. Condições (PT)

Condições a cumprir no prazo de 3 anos:

- Consolidar o SIGQ, de modo a garantir a cobertura de todos os processos
- Formalizar a política científica e de investigação
- Tomar medidas para assegurar que as instalações se mantêm suficientes e adequadas com o crescimento da comunidade académica

### 11.3. Condições (EN)

Condições a cumprir no prazo de 3 anos:

- Consolidar o SIGQ, de modo a garantir a cobertura de todos os processos
- Formalizar a política científica e de investigação
- Tomar medidas para assegurar que as instalações se mantêm suficientes e adequadas com o crescimento da comunidade académica

### 11.4. Fundamentação (PT)

A consolidação do SIGQ é fundamental para se atingir objetivos de eficácia, eficiência e desmaterialização dos processos e para assegurar que a gestão dispõe da informação adequada à tomada de decisão. Apesar a evolução registada, ainda há muito caminho a percorrer, nomeadamente pela inclusão de novos processos e pela sua adequada interiorização pela comunidade académica. Adicionalmente esta questão já tinha sido colocada em anterior processo de avaliação institucional.

Apesar de já referido em anterior processo de avaliação institucional, a política científica e de investigação continua por formalizar, embora tenham sido tomadas algumas medidas positivas. No entanto, a respetiva formalização permitirá definir linhas de orientação claras e a sua apreensão pela comunidade académica.

Sendo o edificado insuficiente, como reconhecido pela própria escola, importa assegurar no prazo referido a adequada planificação das intervenções a realizar, de forma a garantir que as condições de funcionamento não se degradam no médio prazo.

### 11.4. Fundamentação (EN)

A consolidação do SIGQ é fundamental para se atingir objetivos de eficácia, eficiência e desmaterialização dos processos e para assegurar que a gestão dispõe da informação adequada à tomada de decisão. Apesar a evolução registada, ainda há muito caminho a percorrer, nomeadamente pela inclusão de novos processos e pela sua adequada interiorização pela comunidade académica. Adicionalmente esta questão já tinha sido colocada em anterior processo de avaliação institucional.

Apesar de já referido em anterior processo de avaliação institucional, a política científica e de investigação continua por formalizar, embora tenham sido tomadas algumas medidas positivas. No entanto, a respetiva formalização permitirá definir linhas de orientação claras e a sua apreensão pela comunidade académica.

Sendo o edificado insuficiente, como reconhecido pela própria escola, importa assegurar no prazo referido a adequada planificação das intervenções a realizar, de forma a garantir que as condições de funcionamento não se degradam no médio prazo.