

AHED - Advanced Health Education  
Rua Manuel Joaquim Avelar, 118 - Piso 2  
2750 - 421 Cascais  
phone +351 911 191 954  
[info@ahed.pt](mailto:info@ahed.pt) >>[ahed.pt](http://ahed.pt)



# CONFLITOS

PRR 41

## GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

2ª Edição



SANTA  
CASA  
Misericórdia de Lisboa

ESSALCOITÃO  
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE

Ahed. Advanced Health Education  
by NOVA Medical School



# CONFLITOS / GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

PRR 41

2ª Edição

**COORDENADORA >>** Generosa do Nascimento, Gestão, PhD

## APRESENTAÇÃO DO CURSO

Este curso está centrado na identificação e gestão eficaz de conflitos em contexto de saúde, nomeadamente com pares, utentes, chefias ou outros profissionais.

Na primeira parte deste curso, procuramos compreender o tipo e a natureza dos conflitos e a segunda parte será mais focada na gestão e resolução dos mesmos.

O objetivo é dotar os formandos de competências que lhes permitam não apenas identificar e classificar os conflitos, mas sobretudo resolvê-los de forma bem sucedida.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM >> *CONHECIMENTO E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER*

- >> Identificar os diferentes tipos de conflitos e compreender as fontes mais comuns de conflito em contexto de saúde
- >> Avaliar as situações de conflito, compreender a natureza dos mesmos e as vias possíveis para os resolver
- >> Gerir as suas emoções em situações de conflito
- >> Implementar estratégias eficazes para gerir um conflito

## DESTINATÁRIOS DO CURSO

Profissionais na área de saúde, não médicos

Este curso destina-se a todas as categorias profissionais relevantes na área da saúde com funções de direção/coordenação de organizações/serviços e/ou de equipas.

## REQUISITOS DE PRESENÇA

A emissão do certificado de frequência com avaliação exige a participação em 100% das sessões do curso.

## CRITÉRIOS DE ADMISSÃO

CV

## MAX. PARTICIPANTES

20



# CONFLITOS / GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

PRR 41

2ª Edição

## AGENDA

### 2024 / NOVEMBRO

#### 13 de NOV

9:00 – 18:00

@ AHED – NOVA Health Campus

- >> Definição de conflito e tipos de conflitos em Organizações de Saúde  
Modelos de conflito
- >> Gerir o conflito  
Possíveis alternativas de resposta ao conflito

#### 14 de NOV

9:00 – 18:00

@ AHED – NOVA Health Campus

- >> Comunicação: gestão das emoções  
Barreiras a uma comunicação efectiva  
Gestão da raiva e outras emoções
- >> Estratégias eficazes de resolução de conflitos  
Cinco etapas de uma gestão colaborativa  
Negociação, persuasão e soluções win-win



# CONFLITOS / GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

PRR 41

2ª Edição

## DOCENTES

- >> Generosa do Nascimento, Gestão, PhD
- >> Samuel Silvestre Antunes, Psicologia, PhD

CRÉDITOS >> 1.5 ECTS

DURAÇÃO >> 16 HORAS

TAXA de INSCRIÇÃO >> 50€

PROPINA >> 600€

## INSCRIÇÃO E ADMISSÃO

As inscrições devem ser realizadas em <https://www.essa.pt/portal/cursos/prr-cgcos2/>  
Considera-se inscrito o participante que tenha concretizado o pagamento de 50 euros referentes à taxa de inscrição.

- A taxa de inscrição não é reembolsável, salvo nas seguintes situações:
  - Cancelamento ou adiamento do curso
  - Atingimento do limite máximo de inscrições sem que estas tenham sido encerradas
- As inscrições encerram após o limite máximo de participantes ter sido atingido.
- Após a inscrição, os participantes são admitidos por ordem de chegada desde que cumpram os critérios de admissão, sendo-lhes solicitado o pagamento da propina.

## BOLSAS

Este curso tem direito a atribuição de Bolsa com reembolso 100% do valor da propina

A atribuição da bolsa do valor 100% da propina está sujeita às seguintes condições cumulativas:

- Cumprimento dos critérios de admissão patentes na brochura do curso
- Residente no território nacional
- O pagamento da taxa de inscrição e da propina terem sido efetuados pelo participante e não por uma entidade.
- Frequência igual ou superior a 90% da duração do curso
- Aproveitamento do curso através da avaliação final de conhecimentos realizada antes do encerramento da última sessão do curso

É possível realizar inscrições até **30 de OUTUBRO 2024**

Para mais informação sobre o curso, por favor contacte: [info@ahed.pt](mailto:info@ahed.pt) ou +351 911 191 954

Este curso conta com o apoio de >>

